

Результаты опросов обучающихся ОГБПОУ «Саянский медицинский колледж» об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по специальности 34.02.01 Сестринское дело

Дата проведения опроса: декабрь 2024г.

Цель опроса: выявить степень удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы по специальности 34.02.01 Сестринское дело.

Количество обучающихся специальности Лечебное дело - 259 человек.

Количество участников опроса: 225 человек - 87%.

Результаты опроса:

1. Удовлетворённость качеством условий в колледже

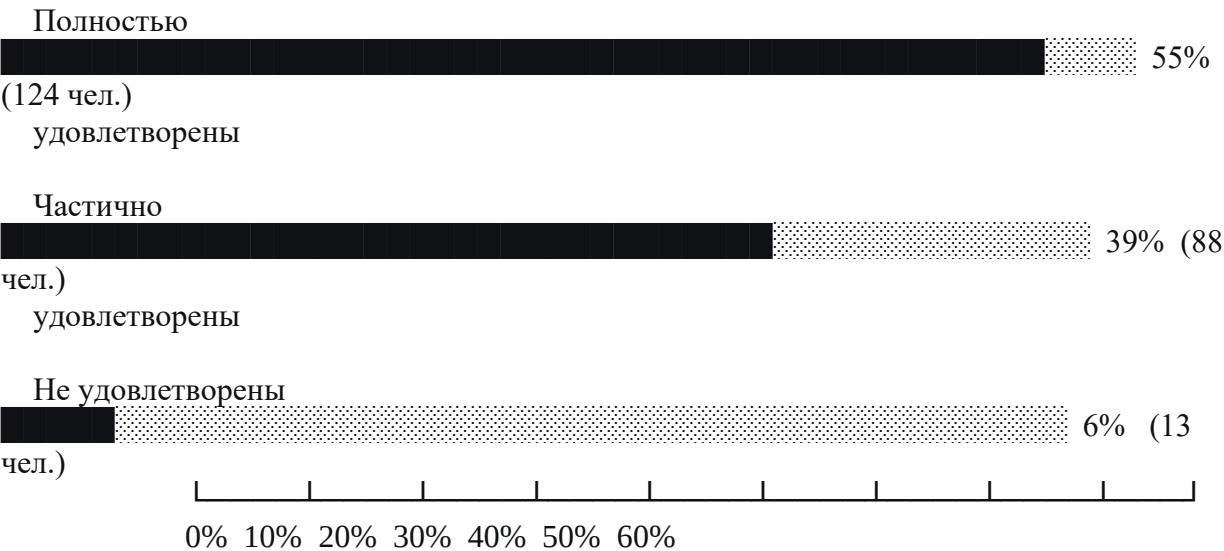
1.1. Общее распределение мнений

По итогам опроса **225 студентов** специальности «Сестринское дело» удовлетворённость качеством условий в колледже распределилась следующим образом:

Категория	Доля, %	Кол-во человек (от 225)
Удовлетворены полностью	55%	124 чел.
Удовлетворены частично	39%	88 чел.
Не удовлетворены	6%	13 чел.
Итого	100%	225 чел.

1.2. Диаграмма

Удовлетворённость качеством условий в колледже
(n = 225)



1.3. Круговая диаграмма (секторы в градусах)

Категория	%	Градусы
Полностью удовлетворены	55%	198°
Частично удовлетворены	39%	140,4°

Категория	%	Градусы
Не удовлетворены	6%	21,6°
Итого	100%	360°

Удовлетворённость условиями
(n = 225)



1.4. Интерпретация

55% студентов удовлетворены условиями **полностью**, 39% — **частично**. Таким образом, **абсолютное большинство** опрошенных (55% + 39% = **94%**) в той или иной степени удовлетворены условиями в колледже. Лишь **6%** (каждый семнадцатый) дали отрицательную оценку.

Это свидетельствует о **высоком уровне удовлетворённости** образовательной средой среди студентов специальности «Сестринское дело». Показатель полностью удовлетворённых (55%) **выше**, чем в предыдущем опросе (декабрь 2023 г. — 50%), что говорит о **положительной динамике** в улучшении условий обучения.

Обращает на себя внимание **значительное преобладание** полностью удовлетворённых (55%) над частично удовлетворёнными (39%) — разрыв составляет **16 процентных пунктов**. Это свидетельствует о том, что большинство студентов **не имеют существенных замечаний** к условиям обучения.

1.5. Положительные стороны, отмеченные студентами

Среди основных достоинств, которые студенты выделяли при ответах на вопросы анкеты, следует отметить:

- **Хорошее санитарное состояние** учебных кабинетов, коридоров, туалетных комнат;
- **Комфортные условия** для теоретических и практических занятий;
- **Доступность** необходимого оборудования и учебных материалов.

Это говорит о том, что **хозяйственная служба и администрация колледжа** уделяют должное внимание вопросам **санитарного содержания помещений**, что напрямую влияет на комфорт и безопасность образовательного процесса.

1.6. Проблемные зоны, выявленные в ходе опроса

Наряду с положительными отзывами, студенты указали и на **существующие недостатки**.

Основные проблемы, которые были отмечены респондентами:

- **Недостаточность медицинского обслуживания** в колледже;
- **Отдельные вопросы** материально-технического обеспечения;

- **Сложности** в освоении отдельных дисциплин.

Для студентов специальности «Сестринское дело» вопрос **медицинского обслуживания** особенно актуален, поскольку **здоровьесбережение** является неотъемлемой частью их профессиональной подготовки.

Рекомендации:

- Расширить **штат** медицинских работников;
- Увеличить **часы работы** медкабинета;
- Обеспечить **наличие** необходимых медикаментов и оборудования;
- Организовать **регулярные** медосмотры и профилактические мероприятия.

2. Оценка материально-технических условий и условий проживания в общежитии

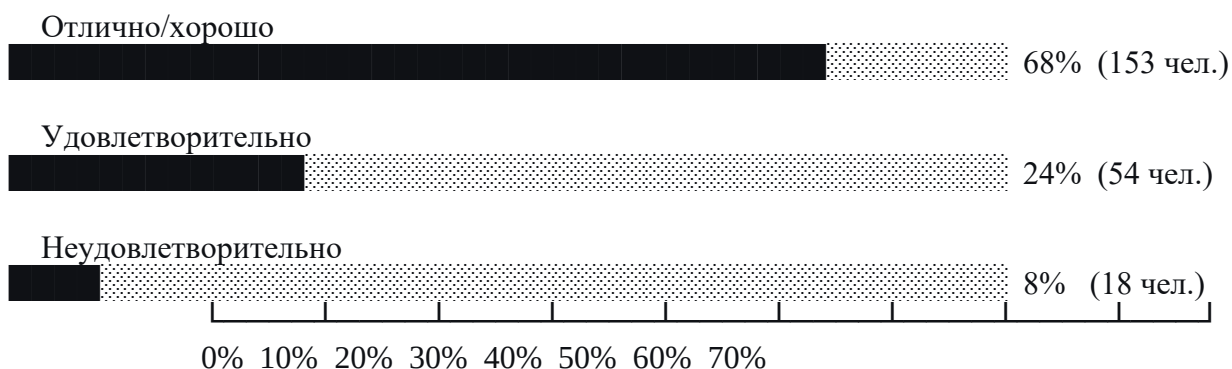
2.1. Общая оценка

Основная часть студентов (68%) оценивают материально-технические условия, обеспечивающие образовательный процесс в колледже, а также условия проживания в общежитии, на **«отлично» и «хорошо»**.

Оценка	Доля, %	Кол-во чел. (от 225)
Отлично и хорошо	68%	153 чел.
Удовлетворительно	24%	54 чел.
Неудовлетворительно	8%	18 чел.
Итого	100%	225 чел.

2.2. Диаграмма

Оценка материально-технических условий и общежития
(n = 225)



2.3. Интерпретация

68% — это показатель, который можно считать **умеренно высоким**. Он свидетельствует о том, что:

- **Большинство студентов** положительно оценивают оснащённость кабинетов, лабораторий, наличие оборудования и учебных материалов;
- **Условия проживания в общежитии** также получили преимущественно положительные отзывы, что важно для иногородних студентов;
- Вместе с тем **32%** опрошенных (удовлетворительно + неудовлетворительно) указывают на **наличие проблем**, что говорит о необходимости **дальнейшего улучшения** материальной базы.

По сравнению с предыдущим опросом (декабрь 2023 г. — 58%), показатель удовлетворённости материально-техническими условиями **вырос на 10 процентных**

пунктов (68%), что свидетельствует о **целенаправленной работе** администрации колледжа по улучшению материальной базы.

По сравнению со специальностью «Лечебное дело» (декабрь 2024 г. — 63%), показатель у «Сестринского дела» **выше на 5 процентных пунктов (68%),** что может быть связано с **различиями** в оснащённости кабинетов и лабораторий для разных специальностей.

Рекомендации:

- Провести **ревизию** материально-технического оснащения кабинетов и лабораторий;
- Улучшить **условия проживания** в общежитии (ремонт, мебель, бытовая техника);
- Внедрить **систему регулярного мониторинга** удовлетворённости условиями.

3. Доступность информации на официальном сайте колледжа

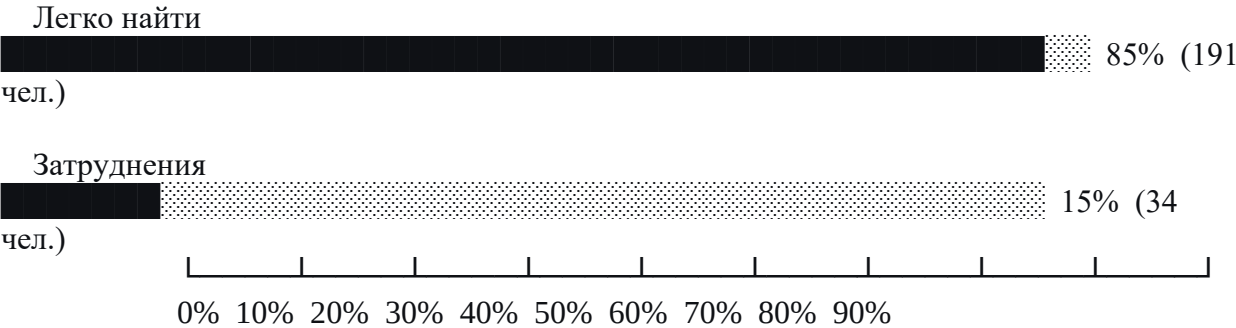
3.1. Общая оценка

85% опрошенных студентов специальности «Сестринское дело» считают, что на официальном сайте колледжа легко найти интересующую их информацию.

Показатель	Доля, %	Кол-во чел. (от 225)
Легко найти информацию	85%	191 чел.
Испытывают затруднения	15%	34 чел.
Итого	100%	225 чел.

3.2. Диаграмма

Доступность информации на официальном сайте
(n = 225)



3.3. Интерпретация

85% — высокий показатель, который говорит о том, что:

- **Навигация сайта** в целом интуитивно понятна;
- **Структура разделов** логична и удобна для большинства пользователей;
- **Информация** о расписании, документах, мероприятиях доступна и актуальна.

По сравнению с предыдущим опросом (декабрь 2023 г. — 83%), показатель доступности сайта **вырос на 2 процентных пункта (85%),** что свидетельствует о **положительной динамике** в развитии цифровой образовательной среды колледжа.

По сравнению со специальностью «Лечебное дело» (декабрь 2024 г. — 84%), показатель у «Сестринского дела» **немного выше (85%),** что говорит о **стабильно высоком уровне** информационной доступности для обеих специальностей.

Однако **15% студентов испытывают затруднения** при поиске информации, что может быть связано с:

- Недостаточной **мобильной адаптацией** сайта;
- Сложной **структурой меню**;
- Отсутствием **поисковой строки** или её неэффективностью;
- **Устаревшим дизайном** или неудобной навигацией.

Рекомендации:

- Провести **юзабилити-тестирование** сайта;
- Улучшить **мобильную версию** и адаптивность;
- Внедрить **умный поиск** и **карту сайта**;
- Регулярно **обновлять контент** и следить за актуальностью ссылок.

4. Безопасность условий обучения

4.1. Общая оценка

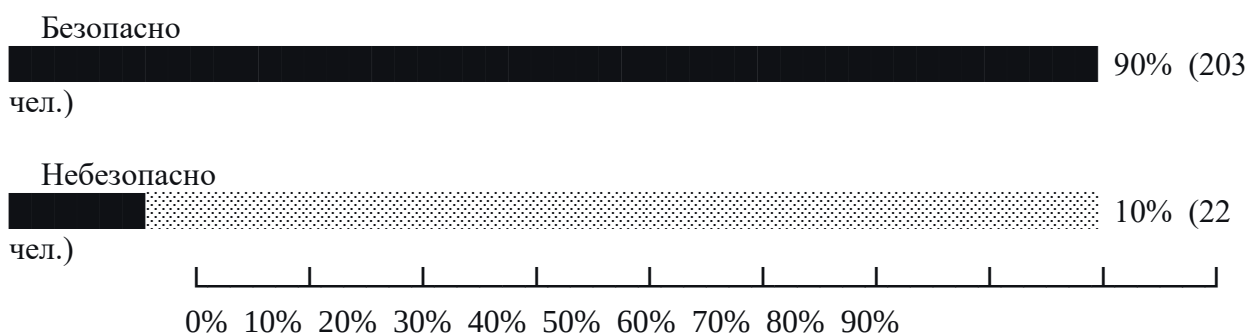
90% студентов считают условия обучения в колледже **безопасными**.

Показатель	Доля, %	Кол-во чел. (от 225)
Считают условия безопасными	90%	203 чел.
Не считают безопасными	10%	22 чел.
Итого	100%	225 чел.

4.2. Диаграмма

Безопасность условий обучения

(n = 225)



4.3. Интерпретация

90% — очень высокий показатель, который свидетельствует о том, что:

- В колледже обеспечены **пропускной режим** и **охрана**;
- Соблюдаются **противопожарные нормы**;
- Проводятся **инструктажи по технике безопасности**;
- Студенты чувствуют себя **защищёнными** как в учебных корпусах, так и на территории.

По сравнению с предыдущим опросом (декабрь 2023 г. — 89%), показатель безопасности **вырос на 1 процентный пункт (90%)**, что говорит о **стабильно высоком уровне** обеспечения безопасности.

По сравнению со специальностью «Лечебное дело» (декабрь 2024 г. — 90%), показатель у «Сестринского дела» **на том же уровне (90%)**, что свидетельствует о **равных условиях** безопасности для всех студентов колледжа.

Тем не менее **10%** студентов не чувствуют себя в полной безопасности, что может быть связано с:

- Недостаточным **освещением** на территории;
- Отсутствием **камер видеонаблюдения** в отдельных зонах;
- **Конфликтными ситуациями** или случаями буллинга;
- **Психологическим комфортом** в отдельных группах.

Рекомендации:

- Усилить **охрану** и **видеонаблюдение**;
- Провести **разъяснительную работу** о правилах безопасности;

- Организовать **службу психологической поддержки**;
- Регулярно проводить **учения по эвакуации и инструктажи**.

5. Условия для внеучебной и волонтерской деятельности

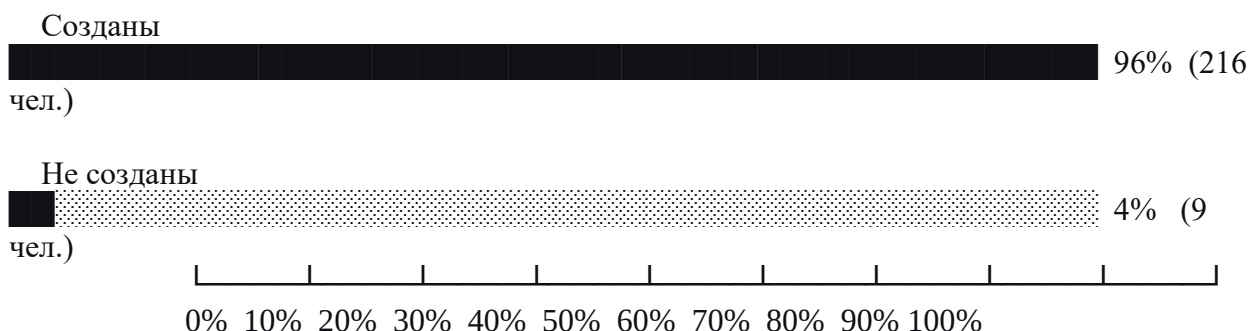
5.1. Общая оценка

96% студентов считают, что в колледже созданы условия для **реализации себя во внеучебной, волонтерской деятельности**.

Показатель	Доля, %	Кол-во чел. (от 225)
Условия созданы	96%	216 чел.
Условия не созданы	4%	9 чел.
Итого	100%	225 чел.

5.2. Диаграмма

Условия для внеучебной и волонтерской деятельности
(n = 225)



5.3. Интерпретация

96% — максимально высокий показатель среди всех оцениваемых параметров. Это говорит о том, что:

- В колледже активно работают **студенческие объединения, кружки, секции**;
- Созданы условия для **волонтерской деятельности** (медицинское волонтерство, помощь социальным учреждениям);
- Проводятся **культурно-массовые, спортивные и научные мероприятия**;
- Студенты имеют возможность **развивать soft skills и лидерские качества**.

Показатель **остался на уровне** предыдущего опроса (декабрь 2023 г. — 96%), что свидетельствует о **стабильно высоком уровне** организации внеучебной деятельности.

По сравнению со специальностью «Лечебное дело» (декабрь 2024 г. — 92%), показатель у «Сестринского дела» **выше на 4 процентных пункта (96%)**, что говорит о **высокой вовлечённости** студентов-сестринцев во внеучебную жизнь колледжа.

Для специальности «Сестринское дело» это особенно важно, поскольку **волонтерская деятельность** является неотъемлемой частью профессиональной социализации будущих медицинских сестёр.

Рекомендации:

- Продолжать **поддерживать и развивать** внеучебную деятельность;
- Информировать студентов о **возможностях участия**;
- Поощрять **активных студентов** (грамоты, благодарности, стипендии);
- Расширять **партнёрство** с медицинскими учреждениями для волонтерства.

6. Готовность рекомендовать колледж

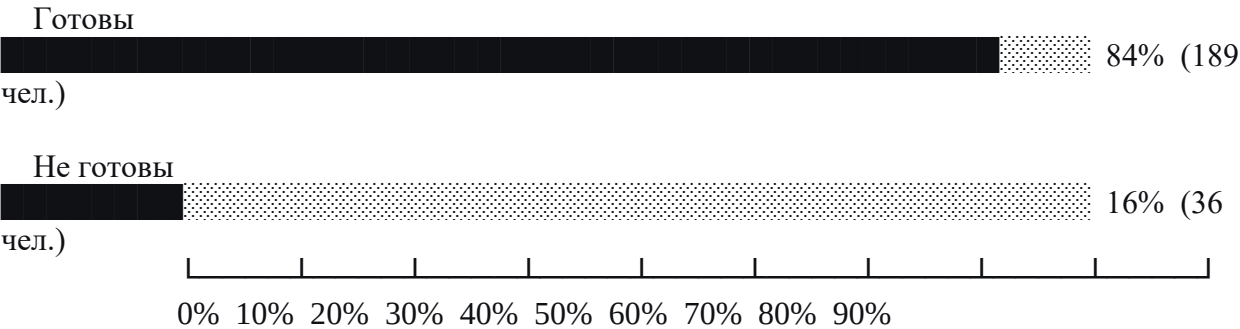
6.1. Общая оценка

84% студентов готовы рекомендовать обучаться в колледже своим товарищам.

Показатель	Доля, %	Кол-во чел. (от 225)
Готовы рекомендовать	84%	189 чел.
Не готовы рекомендовать	16%	36 чел.
Итого	100%	225 чел.

6.2. Диаграмма

Готовность рекомендовать колледж
(n = 225)



6.3. Интерпретация

84% — это высокий показатель, который отражает лояльность студентов и их удовлетворённость обучением.

Показатель **остался на уровне** предыдущего опроса (декабрь 2023 г. — 84%), что свидетельствует о **стабильной лояльности** студентов-сестринцев.

По сравнению со специальностью «Лечебное дело» (декабрь 2024 г. — 82%), показатель у «Сестринского дела» **выше на 2 процентных пункта (84%)**, что говорит о **более высокой степени удовлетворённости** студентов-сестринцев.

Однако **16%** не готовы рекомендовать колледж, что может быть связано с:

- **Недостатками** в медицинском обслуживании;
- **Сложностями** в освоении отдельных дисциплин;
- **Материально-техническими** проблемами;
- **Организационными** моментами учебного процесса.

Рекомендации:

- Проанализировать **причины неготовности** рекомендовать колледж;
- Устранить **выявленные недостатки**;
- Повышать **престиж** колледжа через достижения студентов и выпускников;
- Развивать **систему наставничества и поддержки** первокурсников.

7. Интересные и сложные дисциплины

7.1. Дисциплины, вызывающие интерес

Студенты отметили, что **наибольший интерес** у них вызывают следующие дисциплины и модули:

Дисциплина / Модуль	Причина интереса
Психология	Возможность понять себя и других, развитие коммуникативных навыков, важность для работы с пациентами

Дисциплина / Модуль

Причина интереса

МДК.01.01. Здоровый человек и его окружение

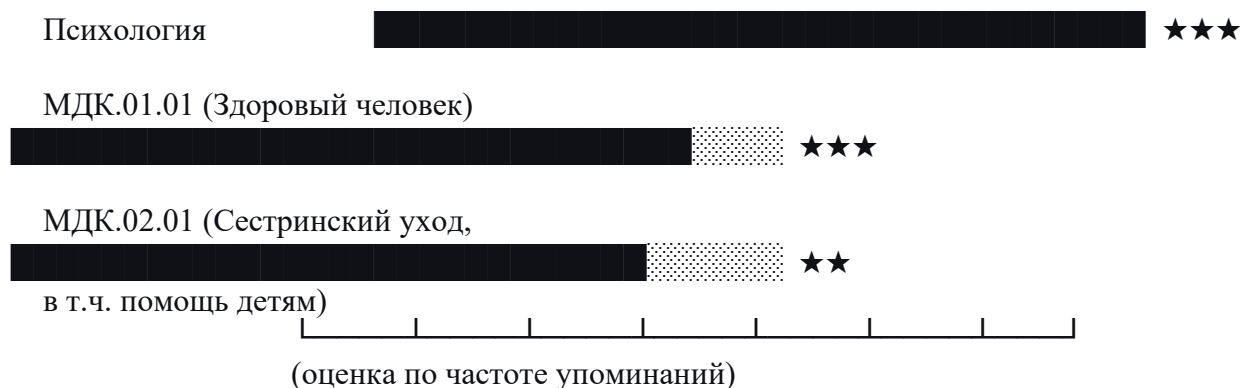
Практическая значимость, связь с реальной профессиональной деятельностью, профилактическая направленность

МДК.02.01. Сестринский уход при различных заболеваниях и состояниях, в т.ч. Сестринская помощь детям

Непосредственная связь с будущей профессией, работа с детьми, эмоциональная вовлечённость

7.2. Диаграмма интереса

Дисциплины, вызывающие интерес
(n = 225)



7.3. Дисциплины, вызывающие сложности

Студенты считают **наиболее сложными** следующие дисциплины:

Дисциплина / Модуль

Причина сложности

Фармакология

Большой объём информации, сложная терминология, необходимость запоминания

Латинский язык с медицинской терминологией

Специфическая лексика, необходимость заучивания, отсутствие практики

МДК.02.01. Сестринский уход при различных заболеваниях и состояниях, в т.ч. Сестринская помощь в хирургии

Сложность клинических случаев, необходимость практических навыков, хирургическая специфика

7.4. Диаграмма сложности

Дисциплины, вызывающие сложности
(n = 225)



7.5. Интерпретация и рекомендации**Интересные дисциплины:**

- **Психология** — интерес объясняется **практической направленностью и профессиональной значимостью**;
- **МДК.01.01** — важна для **профилактической работы и просвещения населения**;
- **МДК.02.01 (помощь детям)** — эмоциональная вовлечённость и гуманистическая ценность.

Сложные дисциплины:

- **Фармакология** — традиционно сложный предмет, требующий **системного подхода** к изучению;
- **Латинский язык** — сложность связана с **запоминанием терминов** и отсутствием практики;
- **МДК.02.01 (хирургия)** — сложность связана с **хирургической спецификой** и необходимостью **практических навыков**.

Рекомендации:

- Внедрить **дополнительные консультации** по сложным дисциплинам;
- Использовать **интерактивные методы** обучения (симуляторы, кейсы, видеоматериалы);
- Разработать **методические пособия и памятки** для студентов;
- Организовать **взаимопомощь и наставничество** среди студентов;
- Проводить **профориентационные мероприятия**, подчёркивающие важность сложных дисциплин для будущей профессии;
- Для латинского языка — внедрить **игровые методы и ассоциативные техники** запоминания.

8. Сводная диаграмма по всем показателям

Сводная оценка условий обучения
специальность «Сестринское дело»
(n = 225)

Внеучебная деятельность



Безопасность обучения



Доступность сайта



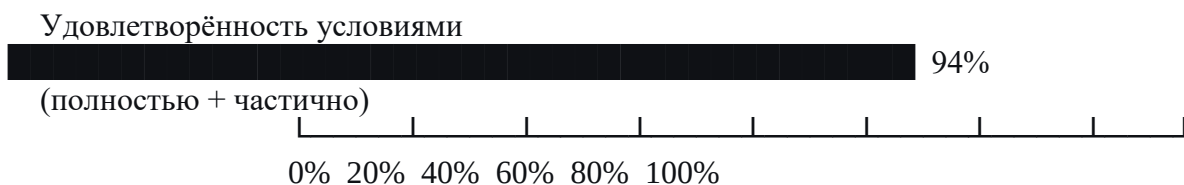
Готовность рекомендовать



Материально-технические



условия и общежитие



9. Динамика показателей по сравнению с 2023 годом

Показатель	Декабрь 2023 г.	Декабрь 2024 г.	Динамика
Удовлетворены полностью	50%	55%	+5% ↑
Удовлетворены частично	44%	39%	−5% ↓
Не удовлетворены	6%	6%	0% →
Материально-технические условия (отлично/хорошо)	58%	68%	+10% ↑
Доступность сайта	83%	85%	+2% ↑
Безопасность	89%	90%	+1% ↑
Внеучебная деятельность	96%	96%	0% →
Готовность рекомендовать	84%	84%	0% →

Выводы из динамики

- Положительная динамика наблюдается по большинству показателей:
 - Удовлетворённость полностью выросла на **5 процентных пунктов** (с 50% до 55%);
 - Материально-технические условия выросли на **10 процентных пунктов** (с 58% до 68%);
 - Доступность сайта выросла на **2 процентных пункта** (с 83% до 85%);
 - Безопасность выросла на **1 процентный пункт** (с 89% до 90%).
- Стабильные показатели:
 - Внеучебная деятельность осталась на уровне 96%;
 - Готовность рекомендовать осталась на уровне 84%;
 - Доля не удовлетворённых осталась на уровне 6%.
- Общая тенденция** — улучшение восприятия студентами условий обучения, что свидетельствует о **целенаправленной работе** администрации колледжа по повышению качества образовательной среды.

10. Сравнительный анализ с специальностью «Лечебное дело» (декабрь 2024 г.)

Показатель	Лечебное дело (n=136)	Сестринское дело (n=225)	Разница
Удовлетворены полностью	54%	55%	+1%
Удовлетворены частично	40%	39%	−1%

Показатель	Лечебное дело (n=136)	Сестринское дело (n=225)	Разница
Не удовлетворены	6%	6%	0%
Материально-технические условия (отлично/хорошо)	63%	68%	+5%
Доступность сайта	84%	85%	+1%
Безопасность	90%	90%	0%
Внеучебная деятельность	92%	96%	+4%
Готовность рекомендовать	82%	84%	+2%

Выводы из сравнения

1. Студенты «Сестринского дела» в целом **более удовлетворены** условиями обучения, чем студенты «Лечебного дела»;
2. **Наибольший разрыв** наблюдается по показателю **материально-технических условий** (+5% в пользу «Сестринского дела») и **внеучебной деятельности** (+4%);
3. **Показатели безопасности и удовлетворённости** практически **идентичны** для обеих специальностей;
4. **Доля не удовлетворённых** одинакова (6%) для обеих специальностей.

11. Обобщающие выводы

11.1. Сильные стороны

На основании проведённого анализа можно выделить следующие **сильные стороны** колледжа:

1. **Высокий уровень удовлетворённости** (94%) — большинство студентов довольны условиями;
2. **Отличные условия для внеучебной деятельности** (96%) — создана богатая среда для самореализации;
3. **Высокий уровень безопасности** (90%) — студенты чувствуют себя защищёнными;
4. **Хорошая информационная доступность** (85%) — сайт удобен для большинства студентов;
5. **Высокая готовность рекомендовать** (84%) — студенты лояльны к колледжу;
6. **Положительная динамика** по большинству показателей по сравнению с 2023 годом.

11.2. Зоны роста

Проблемные зоны, требующие внимания:

1. **Медицинское обслуживание** — недостаточность отмечена студентами;
2. **Материально-технические условия** (68%) — есть потенциал для улучшения;
3. **Готовность рекомендовать** (84%) — 16% не готовы рекомендовать колледж;
4. **Сложные дисциплины** — требуется дополнительная поддержка студентов;
5. **Доступность сайта** (85%) — 15% испытывают затруднения.

11.3. Стратегические рекомендации

Направление	Мероприятия
Медицинское обслуживание	Расширить штат, увеличить часы работы, обеспечить оборудование

Направление	Мероприятия
Материально-техническая база	Ревизия, ремонт, обновление оборудования
Информационная доступность	Модернизация сайта, улучшение навигации
Учебный процесс	Дополнительные консультации, интерактивные методы
Внеучебная деятельность	Поддержка и развитие существующих практик
Обратная связь	Регулярные опросы, мониторинг удовлетворённости

12. Итоговый вывод

Проведённый опрос **225 студентов** специальности «Сестринское дело» (87% от общего числа обучающихся) позволил получить **комплексную картину** удовлетворённости условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в ОГБПОУ «Саянский медицинский колледж».

Ключевые выводы:

- **94%** студентов удовлетворены условиями в той или иной степени;
- **90%** считают условия безопасными;
- **96%** отмечают наличие условий для внеучебной деятельности;
- **85%** легко находят информацию на сайте;
- **84%** готовы рекомендовать колледж;
- **68%** высоко оценивают материально-технические условия.

Основные проблемы:

- Недостаточное **медицинское обслуживание**;
- **Материально-технические** вопросы (32% не удовлетворены полностью);
- **Сложности** в освоении отдельных дисциплин (фармакология, латинский язык, хирургия);
- **Доступность сайта** для 15% студентов.

Общий вывод: колледж демонстрирует **высокие показатели** по большинству параметров, а также **положительную динамику** по сравнению с 2023 годом. Особенно значительный рост наблюдается по показателю **материально-технических условий** (+10%), **полной удовлетворённости** (+5%), **доступности сайта** (+2%) и **безопасности** (+1%).

Для дальнейшего **повышения качества** образовательной среды необходимо **точечное решение** выявленных проблем, особенно в части **медицинского обслуживания** и **материально-технического обеспечения**. Это позволит не только повысить **удовлетворённость** студентов, но и укрепить **конкурентоспособность** учебного заведения на рынке образовательных услуг.