

Результаты опросов обучающихся ОГБПОУ «Саянский медицинский колледж» об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по специальности 34.02.01 Сестринское дело

Дата проведения опроса: декабрь 2023г.

Цель опроса: выявить степень удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы по специальности **34.02.01 Сестринское дело**.

Количество обучающихся специальности Сестринское дело - 251 человек.

Количество участников опроса: 215 человек - 86%.

Результаты опроса:

1. Удовлетворённость качеством условий в колледже

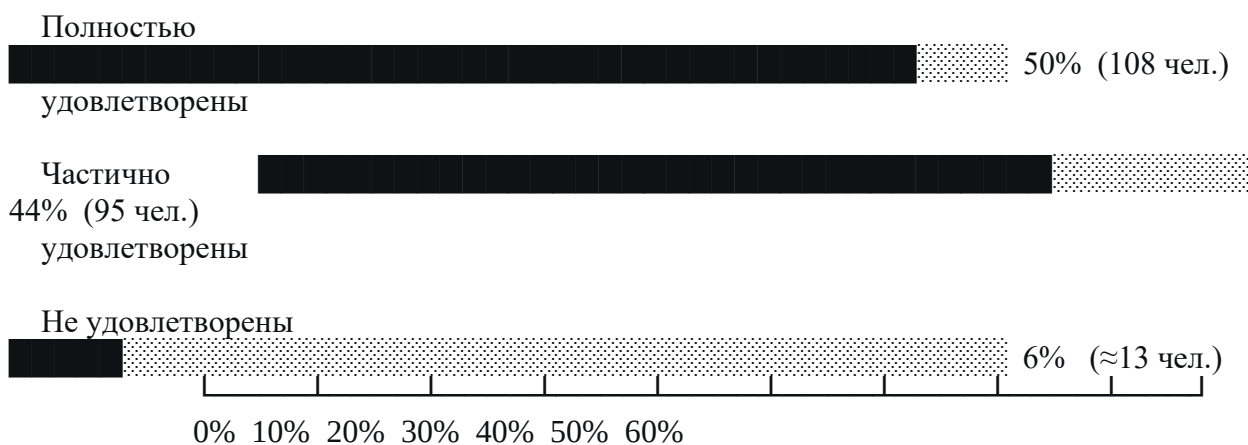
1.1. Общее распределение мнений

По итогам опроса **215 студентов** специальности Сестринское дело удовлетворённость качеством условий в колледже распределилась следующим образом:

Категория	Доля, %	Кол-во человек (от 215)
Удовлетворены полностью	50%	108 чел.
Удовлетворены частично	44%	95 чел.
Не удовлетворены	6%	13 чел.
Итого	100%	215 чел.

1.2. Диаграмма

Удовлетворённость качеством условий в колледже
(n = 215)



1.3. Круговая диаграмма (секторы в градусах)

Категория	%	Градусы
Полностью удовлетворены	50%	180°
Частично удовлетворены	44%	158,4°

Категория	%	Градусы
Не удовлетворены	6%	21,6°
Итого	100%	360°

Удовлетворённость условиями
(n = 215)



1.4. Интерпретация

50% студентов удовлетворены условиями **полностью**, **44%** — **частично**. Таким образом, **абсолютное большинство** опрошенных ($50\% + 44\% = 94\%$) в той или иной степени удовлетворены условиями в колледже. Лишь **6%** (каждый семнадцатый) дали отрицательную оценку.

Это свидетельствует о **высоком уровне удовлетворённости** образовательной средой среди студентов специальности «Сестринское дело». Показатель полностью удовлетворённых (**50%**) выше, чем у специальности «Лечебное дело» (**44%**), что может говорить о **более благоприятном восприятии** условий обучения студентами-сестринцами.

2. Оценка материально-технических условий и условий проживания в общежитии

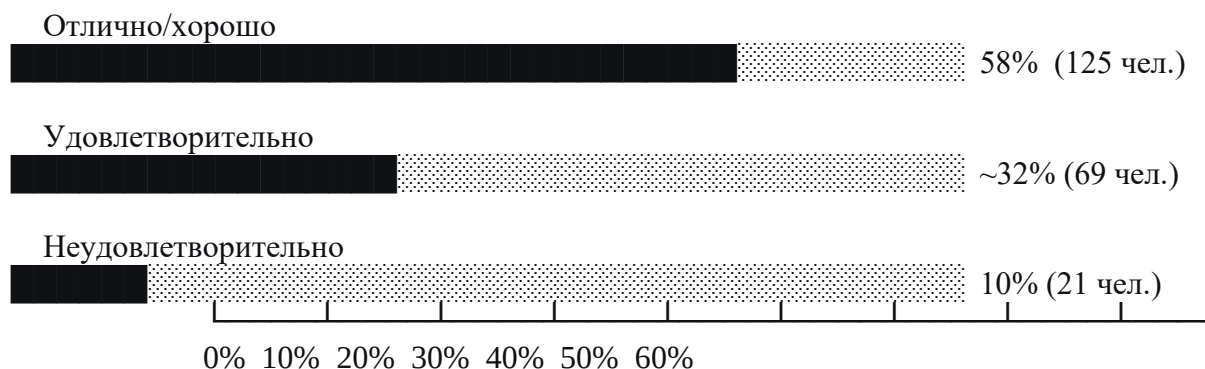
2.1. Общая оценка

Основная часть студентов (58%) оценивают материально-технические условия, обеспечивающие образовательный процесс в колледже, а также условия проживания в общежитии, на **«отлично» и «хорошо»**.

Оценка	Доля, %	Кол-во чел. (от 215)
Отлично и хорошо	58%	125 чел.
Удовлетворительно	32%	69 чел.
Неудовлетворительно	10%	21 чел.
Итого	100%	215 чел.

2.2. Диаграмма

Оценка материально-технических условий и общежития (n = 215)



2.3. Интерпретация

58% — это показатель, который можно считать **умеренно высоким**. Он свидетельствует о том, что:

- **Большинство студентов** положительно оценивают оснащённость кабинетов, лабораторий, наличие оборудования и учебных материалов;
- **Условия проживания в общежитии** получили преимущественно положительные отзывы;
- Вместе с тем **42%** опрошенных (удовлетворительно + неудовлетворительно) указывают на **наличие проблем**, что говорит о необходимости **дальнейшего улучшения** материальной базы.

По сравнению со специальностью «Лечебное дело» (63%), показатель удовлетворённости материально-техническими условиями у «Сестринского дела» **несколько ниже** (58%), что может быть связано с большим числом обучающихся и, соответственно, более высокой нагрузкой на инфраструктуру.

Рекомендации:

- Провести ревизию материально-технического оснащения кабинетов и лабораторий;
- Улучшить условия проживания в общежитии (ремонт, мебель, бытовая техника);
- Внедрить систему регулярного мониторинга удовлетворённости условиями.

3. Доступность информации на официальном сайте колледжа

3.1. Общая оценка

83% опрошенных студентов специальности «Сестринское дело» считают, что на **официальном сайте колледжа легко найти интересующую их информацию**.

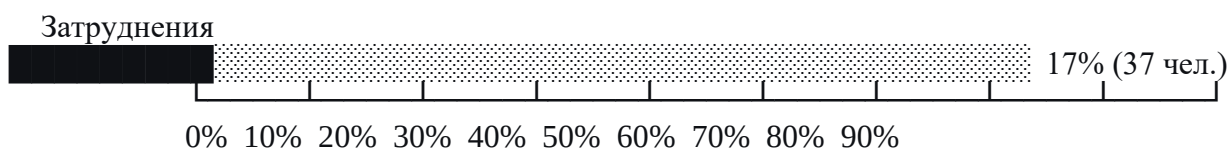
Показатель	Доля, %	Кол-во чел. (от 215)
Легко найти информацию	83%	178 чел.
Испытывают затруднения	17%	37 чел.
Итого	100%	215 чел.

3.2. Диаграмма

text

Доступность информации на официальном сайте
(n = 215)





3.3. Интерпретация

83% — высокий показатель, который говорит о том, что:

- **Навигация сайта** в целом интуитивно понятна;
- **Структура разделов** логична и удобна для большинства пользователей;
- **Информация** о расписании, документах, мероприятиях доступна и актуальна.

По сравнению со специальностью «Лечебное дело» (74%), показатель доступности сайта у «Сестринского дела» **выше на 9 процентных пунктов (83%)**, что может свидетельствовать о **положительной динамике** в развитии цифровой образовательной среды колледжа.

Однако **17%** студентов испытывают **затруднения** при поиске информации, что может быть связано с:

- Недостаточной **мобильной адаптацией** сайта;
- Сложной **структурой меню**;
- Отсутствием **поисковой строки** или её неэффективностью;
- **Устаревшим дизайном** или неудобной навигацией.

Рекомендации:

- Провести **юзабилити-тестирование** сайта;
- Улучшить **мобильную версию** и адаптивность;
- Внедрить **умный поиск** и **карту сайта**;
- Регулярно **обновлять контент** и следить за актуальностью ссылок.

4. Безопасность условий обучения

4.1. Общая оценка

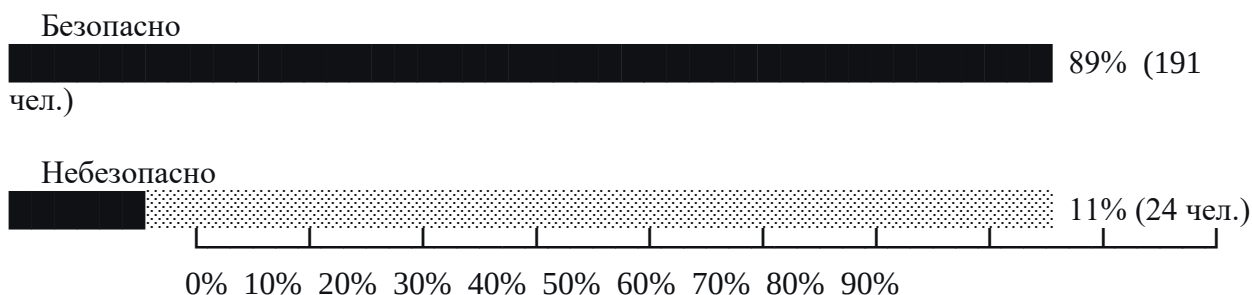
89% студентов считают условия обучения в колледже **безопасными**.

Показатель	Доля, %	Кол-во чел. (от 215)
Считают условия безопасными	89%	191 чел.
Не считают безопасными	11%	24 чел.
Итого	100%	215 чел.

4.2. Диаграмма

text

Безопасность условий обучения
(n = 215)



4.3. Интерпретация

89% — очень высокий показатель, который свидетельствует о том, что:

- В колледже обеспечены **пропускной режим и охрана**;
- Соблюдаются **противопожарные нормы**;
- Проводятся **инструктажи по технике безопасности**;
- Студенты чувствуют себя **защищёнными** как в учебных корпусах, так и на территории. По сравнению со специальностью «Лечебное дело» (87%), показатель безопасности у «Сестринского дела» **немного выше (89%)**, что говорит о **стабильно высоком уровне** обеспечения безопасности в колледже.

Тем не менее **11%** студентов не чувствуют себя в полной безопасности, что может быть связано с:

- Недостаточным **освещением** на территории;
- Отсутствием **камер видеонаблюдения** в отдельных зонах;
- **Конфликтными ситуациями** или случаями буллинга;
- **Психологическим комфортом** в отдельных группах.

Рекомендации:

- Усилить **охрану и видеонаблюдение**;
- Провести **разъяснительную работу** о правилах безопасности;
- Организовать **службу психологической поддержки**;
- Регулярно проводить **учения по эвакуации и инструктажи**.

5. Условия для внеучебной и волонтерской деятельности

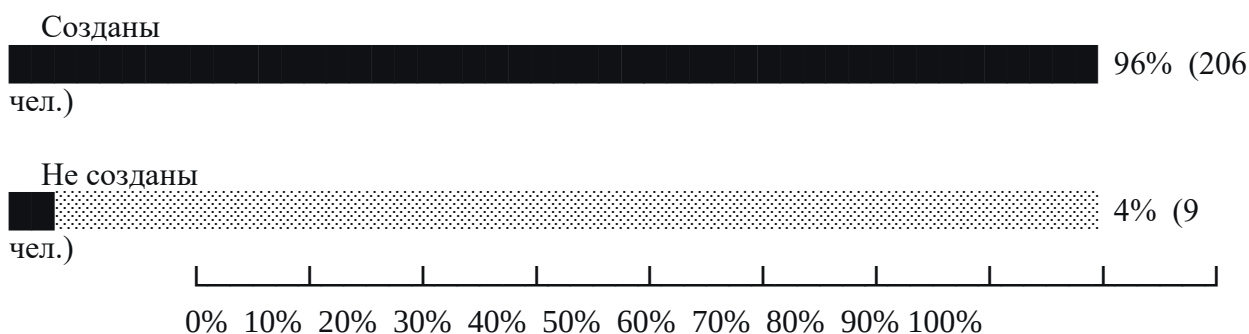
5.1. Общая оценка

96% студентов считают, что в колледже созданы условия для **реализации себя во внеучебной, волонтерской деятельности**.

Показатель	Доля, %	Кол-во чел. (от 215)
Условия созданы	96%	206 чел.
Условия не созданы	4%	9 чел.
Итого	100%	215 чел.

5.2. Диаграмма

Условия для внеучебной и волонтерской деятельности
(n = 215)



5.3. Интерпретация

96% — максимально высокий показатель среди всех оцениваемых параметров. Это говорит о том, что:

- В колледже активно работают **студенческие объединения, кружки, секции**;
- Созданы условия для **волонтерской деятельности** (медицинское волонтерство, помощь социальным учреждениям);
- Проводятся **культурно-массовые, спортивные и научные мероприятия**;
- Студенты имеют возможность **развивать soft skills и лидерские качества**.

По сравнению со специальностью «Лечебное дело» (92%), показатель внеучебной деятельности у «Сестринского дела» **выше на 4 процентных пункта (96%)**, что свидетельствует о **высокой вовлечённости** студентов-сестринцев во внеучебную жизнь колледжа.

Для специальности «Сестринское дело» это особенно важно, поскольку **волонтёрская деятельность** является неотъемлемой частью профессиональной социализации будущих медицинских сестёр.

Рекомендации:

- Продолжать **поддерживать и развивать** внеучебную деятельность;
- Информировать студентов о **возможностях участия**;
- Поощрять **активных студентов** (грамоты, благодарности, стипендии);
- Расширять **партнёрство** с медицинскими учреждениями для волонтёрства.

6. Готовность рекомендовать колледж

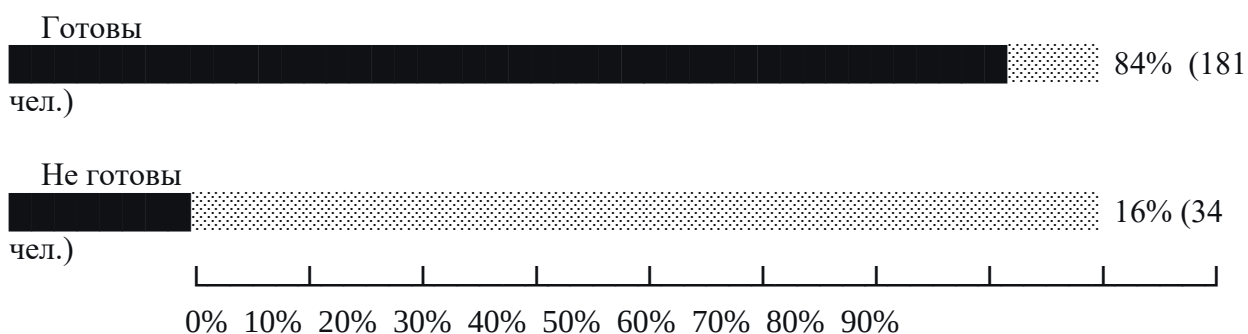
6.1. Общая оценка

84% студентов готовы рекомендовать обучаться в колледже своим товарищам.

Показатель	Доля, %	Кол-во чел. (от 215)
Готовы рекомендовать	84%	181 чел.
Не готовы рекомендовать	16%	34 чел.
Итого	100%	215 чел.

6.2. Диаграмма

Готовность рекомендовать колледж
(n = 215)



6.3. Интерпретация

84% — это высокий показатель, который отражает **лояльность** студентов и их **удовлетворённость** обучением. По сравнению со специальностью «Лечебное дело» (72%), показатель готовности рекомендовать колледж у «Сестринского дела» **выше на 12 процентных пунктов (84%)**, что свидетельствует о **более высокой степени удовлетворённости** студентов-сестринцев.

Однако **16%** не готовы рекомендовать колледж, что может быть связано с:

- **Недостатками** в материально-техническом обеспечении;
- **Сложностями** в освоении отдельных дисциплин;
- **Организационными** моментами учебного процесса;
- **Личными** ожиданиями, не совпавшими с реальностью.

Рекомендации:

- Проанализировать **причины неготовности** рекомендовать колледж;
- Устранить **выявленные недостатки**;
- Повышать **престиж** колледжа через достижения студентов и выпускников;

- Развивать систему наставничества и поддержки первокурсников.

7. Интересные и сложные дисциплины

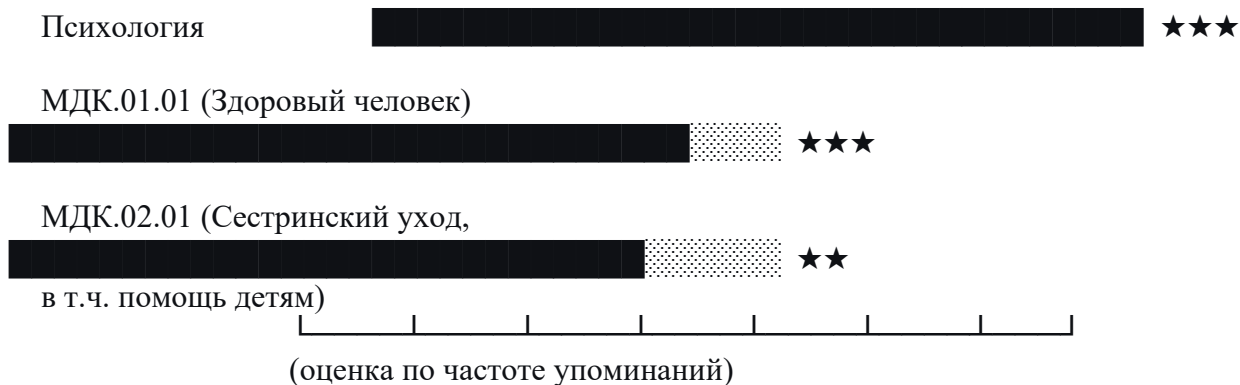
7.1. Дисциплины, вызывающие интерес

Студенты отметили, что **наибольший интерес** у них вызывают следующие дисциплины и модули:

Дисциплина / Модуль	Причина интереса
Психология	Возможность понять себя и других, развитие коммуникативных навыков, важность для работы с пациентами
МДК.01.01. Здоровый человек и его окружение	Практическая значимость, связь с реальной профессиональной деятельностью, профилактическая направленность
МДК.02.01. Сестринский уход при различных заболеваниях и состояниях, в т.ч. Сестринская помощь детям	Непосредственная связь с будущей профессией, работа с детьми, эмоциональная вовлечённость

7.2. Диаграмма интереса

Дисциплины, вызывающие интерес
(n = 215)



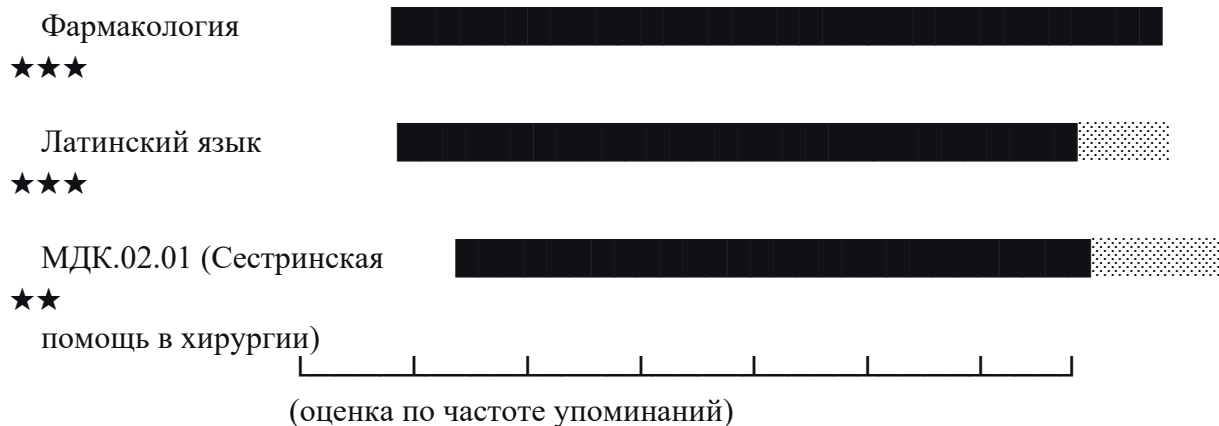
7.3. Дисциплины, вызывающие сложности

Студенты считают **наиболее сложными** следующие дисциплины:

Дисциплина / Модуль	Причина сложности
Фармакология	Большой объем информации, сложная терминология, необходимость запоминания
Латинский язык с медицинской терминологией	Специфическая лексика, необходимость заучивания, отсутствие практики
МДК.02.01. Сестринский уход при различных заболеваниях и состояниях, в т.ч. Сестринская помощь в хирургии	Сложность клинических случаев, необходимость практических навыков, хирургическая специфика

7.4. Диаграмма сложности

Дисциплины, вызывающие сложности
(n = 215)



7.5. Интерпретация и рекомендации

Интересные дисциплины:

- **Психология** — интерес объясняется **практической направленностью и профессиональной значимостью**;
- **МДК.01.01** — важна для **профилактической работы и просвещения населения**;
- **МДК.02.01 (помощь детям)** — эмоциональная вовлечённость и гуманистическая ценность.

Сложные дисциплины:

- **Фармакология** — традиционно сложный предмет, требующий **системного подхода** к изучению;
- **Латинский язык** — сложность связана с **запоминанием терминов и отсутствием практики**;
- **МДК.02.01 (хирургия)** — сложность связана с **хирургической спецификой и необходимостью практических навыков**.

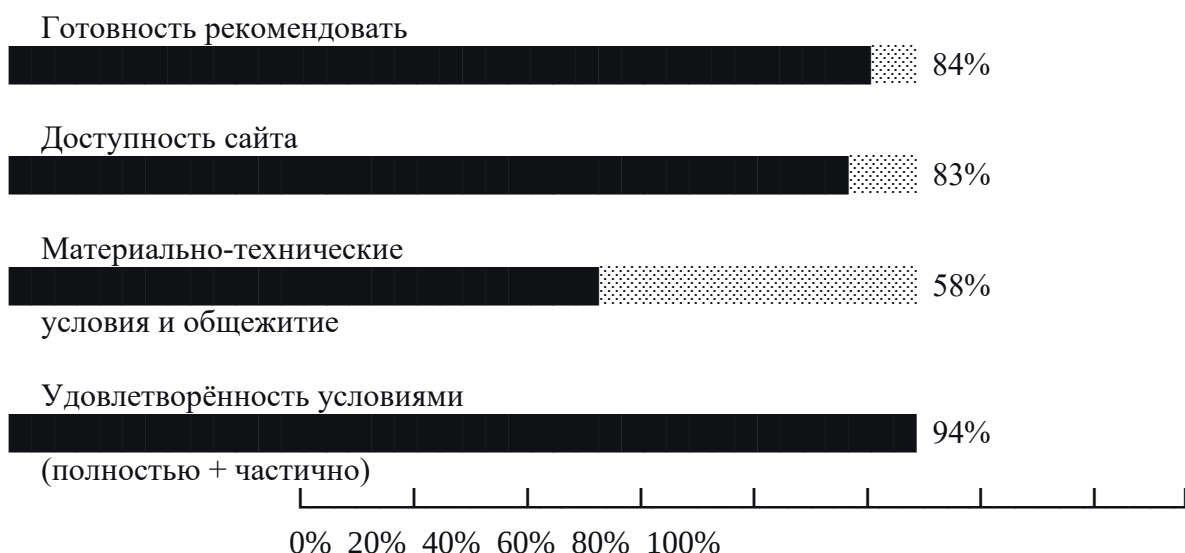
Рекомендации:

- Внедрить **дополнительные консультации** по сложным дисциплинам;
- Использовать **интерактивные методы** обучения (симуляторы, кейсы, видеоматериалы);
- Разработать **методические пособия и памятки** для студентов;
- Организовать **взаимопомощь и наставничество** среди студентов;
- Проводить **профориентационные мероприятия**, подчёркивающие важность сложных дисциплин для будущей профессии;
- Для латинского языка — внедрить **игровые методы и ассоциативные техники** запоминания.

8. Сводная диаграмма по всем показателям

Сводная оценка условий обучения
специальность «Сестринское дело»
(n = 215)





9. Обобщающие выводы

9.1. Сильные стороны

На основании проведённого анализа можно выделить следующие **сильные стороны** колледжа:

1. **Высокий уровень удовлетворённости (94%)** — большинство студентов довольны условиями;
2. **Отличные условия для внеучебной деятельности (96%)** — создана богатая среда для самореализации;
3. **Высокий уровень безопасности (89%)** — студенты чувствуют себя защищёнными;
4. **Хорошая информационная доступность (83%)** — сайт удобен для большинства студентов;
5. **Высокая готовность рекомендовать (84%)** — студенты лояльны к колледжу.

9.2. Зоны роста

Проблемные зоны, требующие внимания:

1. **Материально-технические условия (58%)** — есть потенциал для улучшения;
2. **Сложные дисциплины** — требуется дополнительная поддержка студентов;
3. **Доступность сайта (83%)** — 17% испытывают затруднения;
4. **Готовность рекомендовать (84%)** — 16% не готовы рекомендовать колледж.

9.3. Стратегические рекомендации

Направление	Мероприятия
Материально-техническая база	Ревизия, ремонт, обновление оборудования, улучшение условий общежития
Информационная доступность	Модернизация сайта, улучшение навигации, мобильная адаптация
Учебный процесс	Дополнительные консультации, интерактивные методы, наставничество
Внеучебная деятельность	Поддержка и развитие существующих практик
Обратная связь	Регулярные опросы, мониторинг удовлетворённости

11. Итоговый вывод

Проведённый опрос **215 студентов** специальности «Сестринское дело» позволил получить **комплексную картину** удовлетворённости условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в ОГБПОУ «Саянский медицинский колледж».

Ключевые выводы:

- **94%** студентов удовлетворены условиями в той или иной степени;
- **89%** считают условия безопасными;
- **96%** отмечают наличие условий для внеучебной деятельности;
- **83%** легко находят информацию на сайте;
- **84%** готовы рекомендовать колледж;
- **58%** высоко оценивают материально-технические условия.

Основные проблемы:

- **Материально-технические** вопросы (42% не удовлетворены полностью);
- **Сложности** в освоении отдельных дисциплин (фармакология, латинский язык, хирургия);
- **Доступность сайта** для 17% студентов.

Общий вывод: колледж демонстрирует **высокие показатели** по большинству параметров, особенно в части **внеучебной деятельности, безопасности и общей удовлетворённости**. Для **повышения качества** образовательной среды необходимо **точечное решение** выявленных проблем, особенно в части **материально-технического обеспечения и поддержки студентов** при освоении сложных дисциплин. Это позволит не только повысить **удовлетворённость** студентов, но и укрепить **конкурентоспособность** учебного заведения на рынке образовательных услуг.