

**Результаты опросов обучающихся ОГБПОУ «Саянский медицинский колледж» об
удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством
образовательного процесса по специальности 31.02.01 Лечебное дело**

Дата проведения опроса: декабрь 2024г.

Цель опроса: выявить степень удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы по специальности 31.02.01 Лечебное дело.

Количество обучающихся специальности Лечебное дело - 152 человека.

Количество участников опроса: 136 человек - 89%.

Результаты опроса:

1. Удовлетворённость качеством условий в колледже

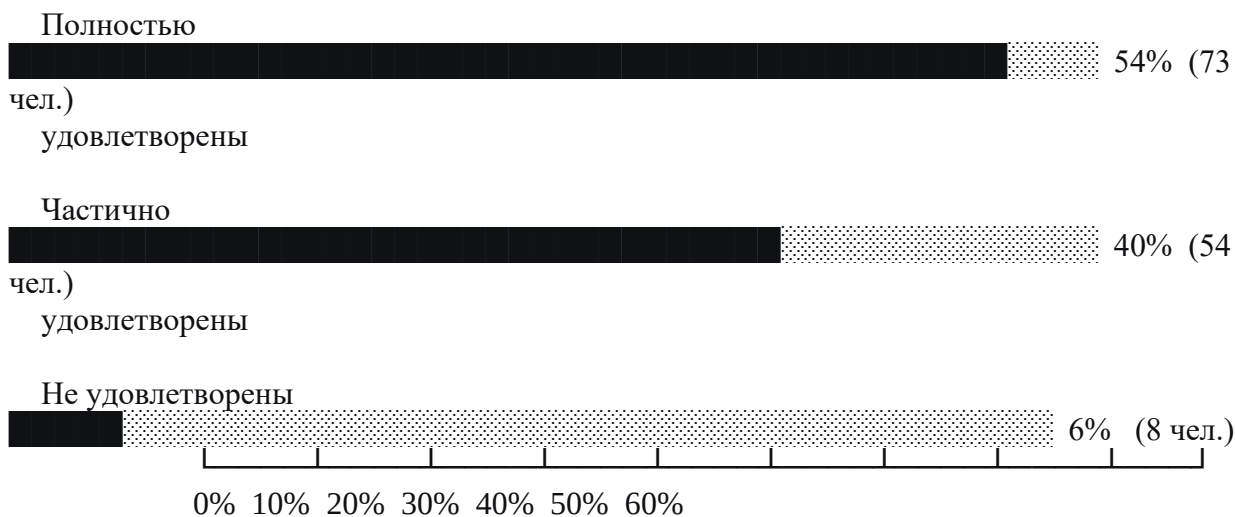
1.1. Общее распределение мнений

По итогам опроса **136 студентов** специальности «Лечебное дело» удовлетворённость качеством условий в колледже распределилась следующим образом:

Категория	Доля, %	Кол-во человек (от 136)
Удовлетворены полностью	54%	73 чел.
Удовлетворены частично	40%	54 чел.
Не удовлетворены	6%	8 чел.
Итого	100%	136 чел.

1.2. Диаграмма

Удовлетворённость качеством условий в колледже
(n = 136)



1.3. Круговая диаграмма (секторы в градусах)

Категория	%	Градусы
Полностью удовлетворены	54%	194,4°
Частично удовлетворены	40%	144°

Категория	%	Градусы
Не удовлетворены	6%	21,6°
Итого	100%	360°

Удовлетворённость условиями
(n = 136)



1.4. Интерпретация

54% студентов удовлетворены условиями **полностью**, **40%** — **частично**. Таким образом, **абсолютное большинство** опрошенных ($54\% + 40\% = 94\%$) в той или иной степени удовлетворены условиями в колледже. Лишь **6%** (каждый семнадцатый) дали отрицательную оценку.

Это свидетельствует о **высоком уровне удовлетворённости** образовательной средой среди студентов специальности «Лечебное дело». Показатель полностью удовлетворённых (**54%**) **выше**, чем в предыдущем опросе (декабрь 2023 г. — 44%), что говорит о **положительной динамике** в улучшении условий обучения.

1.5. Положительные стороны, отмеченные студентами

Среди основных достоинств, которые студенты выделяли при ответах на вопросы анкеты, следует отметить **хорошее санитарное состояние** следующих объектов колледжа:

- **Учебные кабинеты** — поддерживаются в чистоте, регулярно проводятся влажные уборки, соблюдаются санитарно-гигиенические нормы;
- **Коридоры** — содержатся в надлежащем порядке, обеспечивается чистота и доступность;
- **Туалетные комнаты** — соответствуют санитарным требованиям, поддерживается чистота и наличие расходных материалов.

Это говорит о том, что **хозяйственная служба и администрация колледжа** уделяют должное внимание вопросам **санитарного содержания помещений**, что напрямую влияет на комфорт и безопасность образовательного процесса.

1.6. Проблемные зоны, выявленные в ходе опроса

Наряду с положительными отзывами, студенты указали и на **существующие недостатки**. Основная проблема, которая была отмечена респондентами, — это **недостаточность медицинского обслуживания** в колледже.

Данная проблема может проявляться в следующих аспектах:

- **Отсутствие или недостаточная доступность** медицинского кабинета;
- **Ограниченное время работы** медицинского персонала;

- **Нехватка квалифицированных медработников** или их отсутствие в штате;
- **Отсутствие возможности получить первую помощь** в экстренных ситуациях;

Для студентов специальности «Лечебное дело» этот вопрос особенно актуален, поскольку **медицинское обслуживание** является неотъемлемой частью их профессиональной подготовки и показателем качества образовательной среды.

Рекомендации:

- Расширить **штат** медицинских работников;
- Увеличить **часы работы** медкабинета;
- Обеспечить **наличие** необходимых медикаментов и оборудования;

2. Оценка материально-технических условий и условий проживания в общежитии

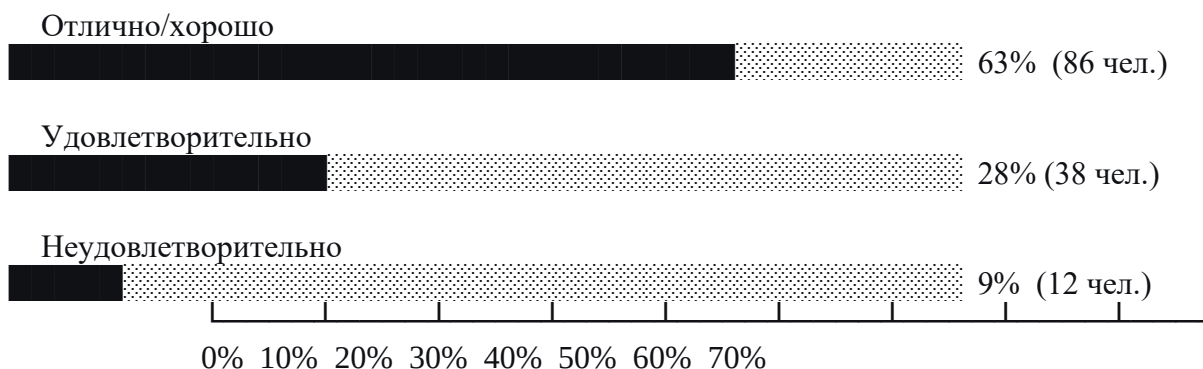
2.1. Общая оценка

Основная часть студентов (63%) оценивают материально-технические условия, обеспечивающие образовательный процесс в колледже, а также условия проживания в общежитии, на «отлично» и «хорошо».

Оценка	Доля, %	Кол-во чел. (от 136)
Отлично и хорошо	63%	86 чел.
Удовлетворительно	28%	38 чел.
Неудовлетворительно	9%	12 чел.
Итого	100%	136 чел.

2.2. Диаграмма

Оценка материально-технических условий и общежития
(n = 136)



2.3. Интерпретация

63% — это показатель, который можно считать **умеренно высоким**. Он свидетельствует о том, что:

- **Большинство студентов** положительно оценивают оснащённость кабинетов, лабораторий, наличие оборудования и учебных материалов;
- **Условия проживания в общежитии** также получили преимущественно положительные отзывы, что важно для иногородних студентов;
- Вместе с тем **37%** опрошенных указывают на **наличие проблем**, что говорит о необходимости **дальнейшего улучшения** материальной базы.

Показатель **остался на уровне** предыдущего опроса (декабрь 2023 г. — 63%), что свидетельствует о **стабильности** материально-технического обеспечения, но также и об **отсутствии существенного прогресса** в этом направлении.

Рекомендации:

- Провести **ревизию** материально-технического оснащения кабинетов и лабораторий;
- Улучшить **условия проживания** в общежитии (ремонт, мебель, бытовая техника);
- Внедрить **систему регулярного мониторинга** удовлетворённости условиями.

3. Доступность информации на официальном сайте колледжа

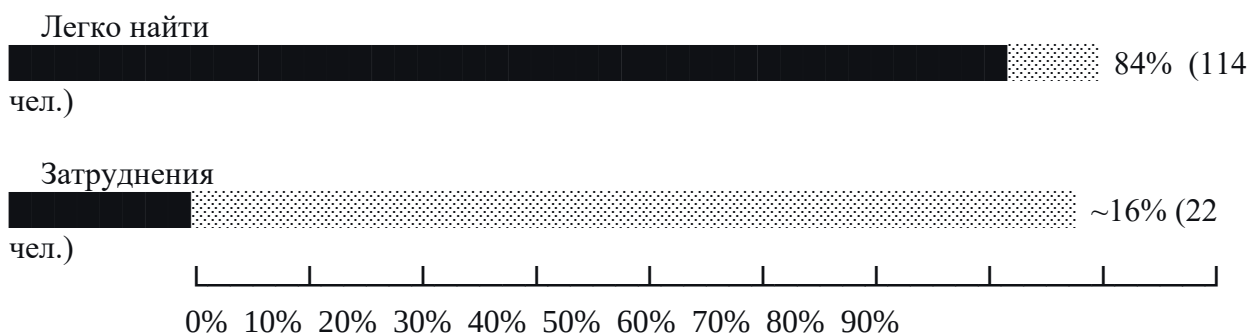
3.1. Общая оценка

84% опрошенных студентов специальности «Лечебное дело» считают, что на официальном сайте колледжа легко найти интересующую их информацию.

Показатель	Доля, %	Кол-во чел. (от 136)
Легко найти информацию	84%	114 чел.
Испытывают затруднения	16%	22 чел.
Итого	100%	136 чел.

3.2. Диаграмма

Доступность информации на официальном сайте
(n = 136)



3.3. Интерпретация

84% — высокий показатель, который говорит о том, что:

- **Навигация сайта** в целом интуитивно понятна;
- **Структура разделов** логична и удобна для большинства пользователей;
- **Информация** о расписании, документах, мероприятиях доступна и актуальна.

По сравнению с предыдущим опросом (декабрь 2023 г. — 74%), показатель доступности сайта **вырос на 10 процентных пунктов (84%)**, что свидетельствует о **положительной динамике** в развитии цифровой образовательной среды колледжа.

Однако **16%** студентов испытывают **затруднения** при поиске информации, что может быть связано с:

- Недостаточной **мобильной адаптацией** сайта;
- Сложной **структурой меню**;
- Отсутствием **поисковой строки** или её неэффективностью;
- **Устаревшим дизайном** или неудобной навигацией.

Рекомендации:

- Провести **юзабилити-тестирование** сайта;
- Улучшить **мобильную версию** и адаптивность;
- Внедрить **умный поиск** и **карту сайта**;

- Регулярно **обновлять контент** и следить за актуальностью ссылок.

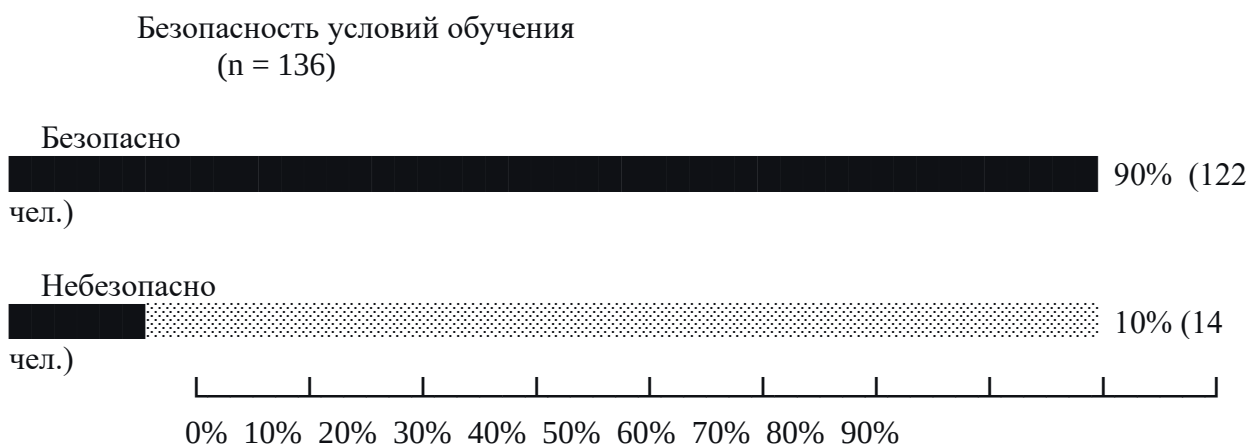
4. Безопасность условий обучения

4.1. Общая оценка

90% студентов считают условия обучения в колледже **безопасными**.

Показатель	Доля, %	Кол-во чел. (от 136)
Считают условия безопасными	90%	122 чел.
Не считают безопасными	10%	14 чел.
Итого	100%	136 чел.

4.2. Диаграмма



4.3. Интерпретация

90% — очень высокий показатель, который свидетельствует о том, что:

- В колледже обеспечены **пропускной режим и охрана**;
- Соблюдаются **противопожарные нормы**;
- Проводятся **инструктажи по технике безопасности**;
- Студенты чувствуют себя **защищёнными** как в учебных корпусах, так и на территории.

По сравнению с предыдущим опросом (декабрь 2023 г. — 87%), показатель безопасности **вырос на 3 процентных пункта (90%)**, что говорит о **стабильно высоком уровне** обеспечения безопасности и **положительной динамике**.

Тем не менее **10%** студентов не чувствуют себя в полной безопасности, что может быть связано с:

- Недостаточным **освещением** на территории;
- Отсутствием **камер видеонаблюдения** в отдельных зонах;
- **Психологическим комфортом** в отдельных группах.

Рекомендации:

- Усилить **охрану и видеонаблюдение**;
- Провести **разъяснительную работу** о правилах безопасности;
- Улучшить **службу психологической поддержки**;
- Регулярно проводить **учения по эвакуации и инструктажи**.

5. Условия для внеучебной и волонёрской деятельности

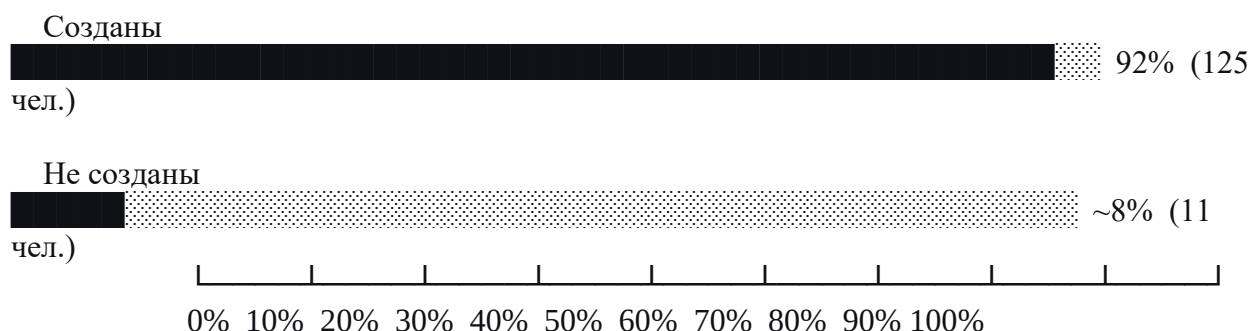
5.1. Общая оценка

92% студентов считают, что в колледже созданы условия для **реализации себя во внеучебной, волонёрской деятельности**.

Показатель	Доля, %	Кол-во чел. (от 136)
Условия созданы	92%	125 чел.
Условия не созданы	8%	11 чел.
Итого	100%	136 чел.

5.2. Диаграмма

Условия для внеучебной и волонтерской деятельности
(n = 136)



5.3. Интерпретация

92% — максимально высокий показатель среди всех оцениваемых параметров. Это говорит о том, что:

- В колледже активно работают **студенческие объединения, кружки, секции**;
- Созданы условия для **волонтерской деятельности** (медицинское волонтерство, помощь социальным учреждениям);
- Проводятся **культурно-массовые, спортивные и научные мероприятия**;
- Студенты имеют возможность **развивать soft skills и лидерские качества**.

Показатель **остался на уровне** предыдущего опроса (декабрь 2023 г. — 92%), что свидетельствует о **стабильно высоком уровне** организации внеучебной деятельности.

Для специальности «Лечебное дело» это особенно важно, поскольку **волонтерская деятельность** является неотъемлемой частью профессиональной социализации будущих медиков.

Рекомендации:

- Продолжать **поддерживать и развивать** внеучебную деятельность;
- Информировать студентов о **возможностях участия**;
- Поощрять **активных студентов** (грамоты, благодарности, стипендии);
- Расширять **партнерство** с медицинскими учреждениями для волонтерства.

6. Готовность рекомендовать колледж

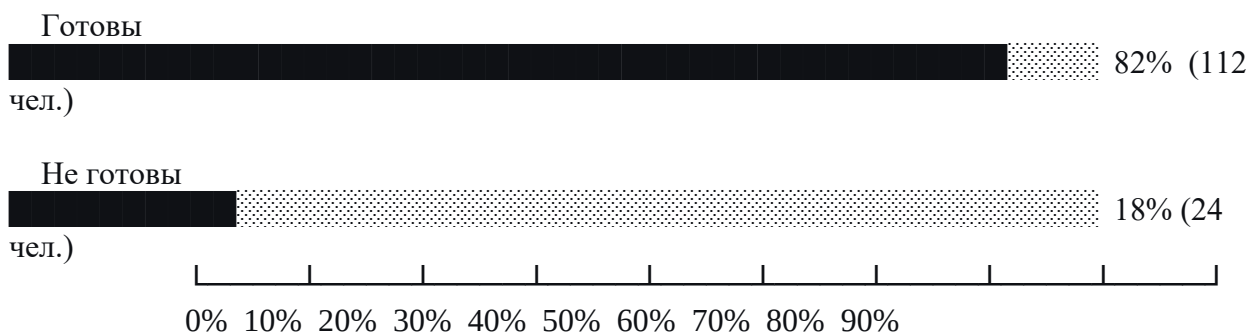
6.1. Общая оценка

82% студентов готовы рекомендовать обучаться в колледже своим товарищам.

Показатель	Доля, %	Кол-во чел. (от 136)
Готовы рекомендовать	82%	112 чел.
Не готовы рекомендовать	18%	24 чел.
Итого	100%	136 чел.

6.2. Диаграмма

Готовность рекомендовать колледж (n = 136)



6.3. Интерпретация

82% — это **высокий показатель**, который отражает **лояльность** студентов и их **удовлетворённость** обучением. По сравнению с предыдущим опросом (декабрь 2023 г. — 72%), показатель готовности рекомендовать колледж **вырос на 10 процентных пунктов** (82%), что свидетельствует о **значительном улучшении** восприятия колледжа студентами.

Однако **18%** не готовы рекомендовать колледж, что может быть связано с:

- **Недостатками** в медицинском обслуживании (выявлено ранее);
- **Сложностями** в освоении отдельных дисциплин;
- **Материально-техническими** проблемами;
- **Организационными** моментами учебного процесса.

Рекомендации:

- Проанализировать **причины неготовности** рекомендовать колледж;
- Устранить **выявленные недостатки**;
- Повышать **престиж** колледжа через достижения студентов и выпускников;
- Развивать **систему наставничества** и **поддержки** первокурсников.

7. Интересные и сложные дисциплины

7.1. Дисциплины, вызывающие интерес

Студенты отметили, что **наибольший интерес** у них вызывают следующие дисциплины и модули:

Дисциплина / Модуль	Причина интереса
МДК.03.02. Организация работы фельдшера скорой помощи	Практическая значимость, связь с реальной профессиональной деятельностью, возможность оказания экстренной помощи
Психология	Возможность понять себя и других, развитие коммуникативных навыков, важность для работы с пациентами
Физическая культура	Поддержание здоровья, активный образ жизни, разрядка после учёбы

7.2. Диаграмма интереса

Дисциплины, вызывающие интерес
(n = 136)





(оценка по частоте упоминаний)

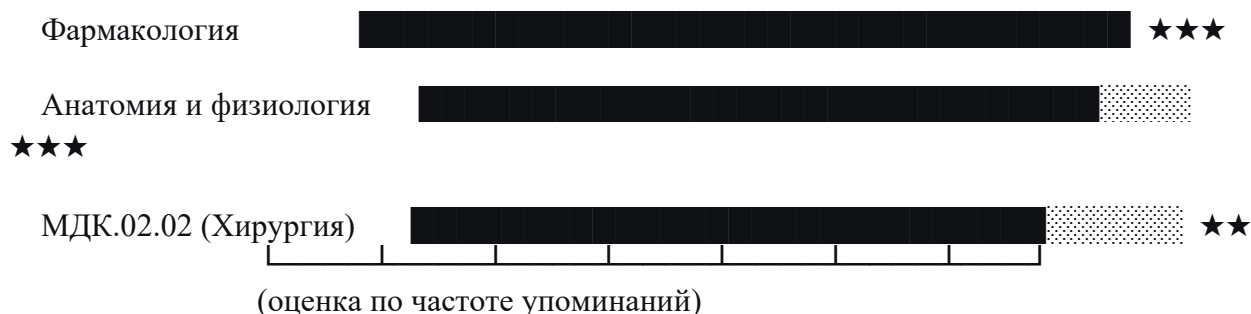
7.3. Дисциплины, вызывающие сложности

Студенты считают **наиболее сложными** следующие дисциплины:

Дисциплина / Модуль	Причина сложности
Фармакология	Большой объём информации, сложная терминология, необходимость запоминания
Анатомия и физиология человека	Высокая детализация, большой объём, необходимость пространственного мышления
МДК.02.02. Лечение пациентов хирургического профиля	Сложность клинических случаев, необходимость практических навыков, хирургическая специфика

7.4. Диаграмма сложности

Дисциплины, вызывающие сложности
(n = 136)



(оценка по частоте упоминаний)

7.5. Интерпретация и рекомендации

Интересные дисциплины:

- **МДК.03.02** — интерес объясняется **практической направленностью и профессиональной значимостью**;
- **Психология** — важна для **коммуникации** с пациентами и коллегами;
- **Физическая культура** — способствует **сохранению здоровья и снятию стресса**.

Сложные дисциплины:

- **Фармакология и анатомия** — традиционно сложные предметы, требующие **системного подхода** к изучению;
- **МДК.02.02** — сложность связана с **хирургической спецификой** и необходимостью **практических навыков**.

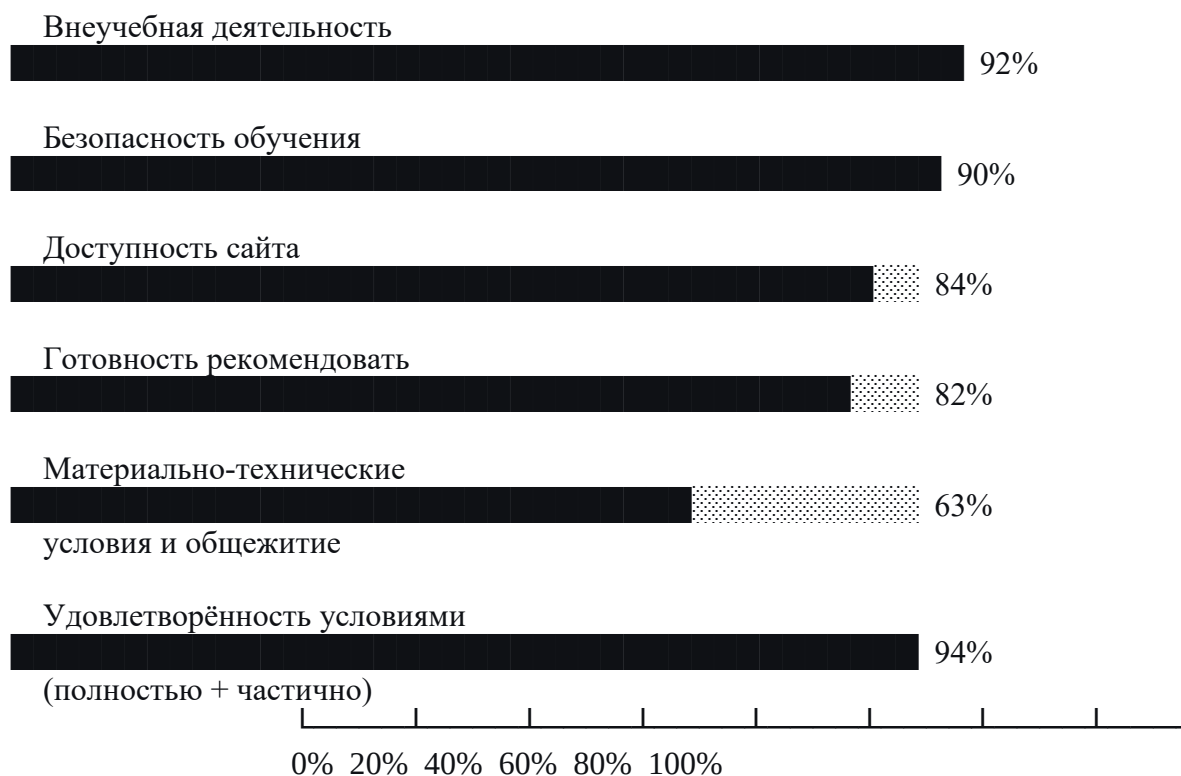
Рекомендации:

- Внедрить **дополнительные консультации** по сложным дисциплинам;
- Использовать **интерактивные методы** обучения (симуляторы, кейсы, видеоматериалы);
- Разработать **методические пособия и памятки** для студентов;
- Организовать **взаимопомощь и наставничество** среди студентов;

- Проводить **профориентационные мероприятия**, подчёркивающие важность сложных дисциплин для будущей профессии.

8. Сводная диаграмма по всем показателям

Сводная оценка условий обучения
специальность «Лечебное дело»
(n = 136)



9. Динамика показателей по сравнению с 2023 годом

Показатель	Декабрь 2023 г.	Декабрь 2024 г.	Динамика
Удовлетворены полностью	44%	54%	+10% ↑
Удовлетворены частично	45%	40%	-5% ↓
Не удовлетворены	11%	6%	-5% ↓
Материально-технические условия (отлично/хорошо)	63%	63%	0% →
Доступность сайта	74%	84%	+10% ↑
Безопасность	87%	90%	+3% ↑
Внеучебная деятельность	92%	92%	0% →
Готовность рекомендовать	72%	82%	+10% ↑

Выводы из динамики

1. **Положительная динамика** наблюдается по большинству показателей:
 - **Удовлетворённость полностью** выросла на **10 процентных пунктов** (с 44% до 54%);
 - **Доступность сайта** выросла на **10 процентных пунктов** (с 74% до 84%);
 - **Готовность рекомендовать** выросла на **10 процентных пунктов** (с 72% до 82%);
 - **Безопасность** выросла на **3 процентных пункта** (с 87% до 90%);
 - **Доля не удовлетворённых** снизилась на **5 процентных пунктов** (с 11% до 6%).
2. **Стабильные показатели**:
 - **Материально-технические условия** остались на уровне 63%;
 - **Внеучебная деятельность** осталась на уровне 92%.
3. **Общая тенденция** — **улучшение** восприятия студентами условий обучения, что свидетельствует о **целенаправленной работе** администрации колледжа по повышению качества образовательной среды.

10. Обобщающие выводы

10.1. Сильные стороны

На основании проведённого анализа можно выделить следующие **сильные стороны** колледжа:

1. **Высокий уровень удовлетворённости (94%)** — большинство студентов довольны условиями;
2. **Отличные условия для внеучебной деятельности (92%)** — создана богатая среда для самореализации;
3. **Высокий уровень безопасности (90%)** — студенты чувствуют себя защищёнными;
4. **Хорошая информационная доступность (84%)** — сайт удобен для большинства студентов;
5. **Высокая готовность рекомендовать (82%)** — студенты лояльны к колледжу;
6. **Положительная динамика** по большинству показателей по сравнению с 2023 годом.

10.2. Зоны роста

Проблемные зоны, требующие внимания:

1. **Медицинское обслуживание** — недостаточность отмечена студентами;
2. **Материально-технические условия (63%)** — есть потенциал для улучшения;
3. **Готовность рекомендовать (82%)** — 18% не готовы рекомендовать колледж;
4. **Сложные дисциплины** — требуется дополнительная поддержка студентов;
5. **Доступность сайта (84%)** — 16% испытывают затруднения.

10.3. Стратегические рекомендации

Направление	Мероприятия
Медицинское обслуживание	Расширить штат, увеличить часы работы, обеспечить оборудование
Материально-техническая база	Ревизия, ремонт, обновление оборудования
Информационная доступность	Модернизация сайта, улучшение навигации
Учебный процесс	Дополнительные консультации, интерактивные методы
Внеучебная деятельность	Поддержка и развитие существующих практик

11. Итоговый вывод

Проведённый опрос **136 студентов** специальности «Лечебное дело» (89% от общего числа обучающихся) позволил получить **комплексную картину** удовлетворённости условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в ОГБПОУ «Саянский медицинский колледж».

Ключевые выводы:

- **94%** студентов удовлетворены условиями в той или иной степени;
- **90%** считают условия безопасными;
- **92%** отмечают наличие условий для внеучебной деятельности;
- **84%** легко находят информацию на сайте;
- **82%** готовы рекомендовать колледж;
- **63%** высоко оценивают материально-технические условия.

Основные проблемы:

- Недостаточное **медицинское обслуживание**;
- **Материально-технические** вопросы (37% не удовлетворены полностью);
- **Сложности** в освоении отдельных дисциплин (фармакология, анатомия, хирургия);
- **Доступность сайта** для 16% студентов.

Общий вывод: колледж демонстрирует **высокие показатели** по большинству параметров, а также **положительную динамику** по сравнению с 2023 годом. Особенно значительный рост наблюдается по показателям **полной удовлетворённости** (+10%), **доступности сайта** (+10%) и **готовности рекомендовать колледж** (+10%).

Для дальнейшего **повышения качества** образовательной среды необходимо **точечное решение** выявленных проблем, особенно в части **медицинского обслуживания** и **материально-технического обеспечения**. Это позволит не только повысить **удовлетворённость** студентов, но и укрепить **конкурентоспособность** учебного заведения на рынке образовательных услуг.