

**Результаты опросов обучающихся ОГБПОУ «Саянский медицинский колледж» об
удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством
образовательного процесса по специальности 31.02.01 Лечебное дело**

Дата проведения опроса: декабрь 2023г.

Цель опроса: выявить степень удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы по специальности 31.02.01 Лечебное дело.

Количество обучающихся специальности Лечебное дело - 133 человека.

Количество участников опроса: 117 человек - 88%.

Результаты опроса:

1. Удовлетворённость качеством условий в колледже

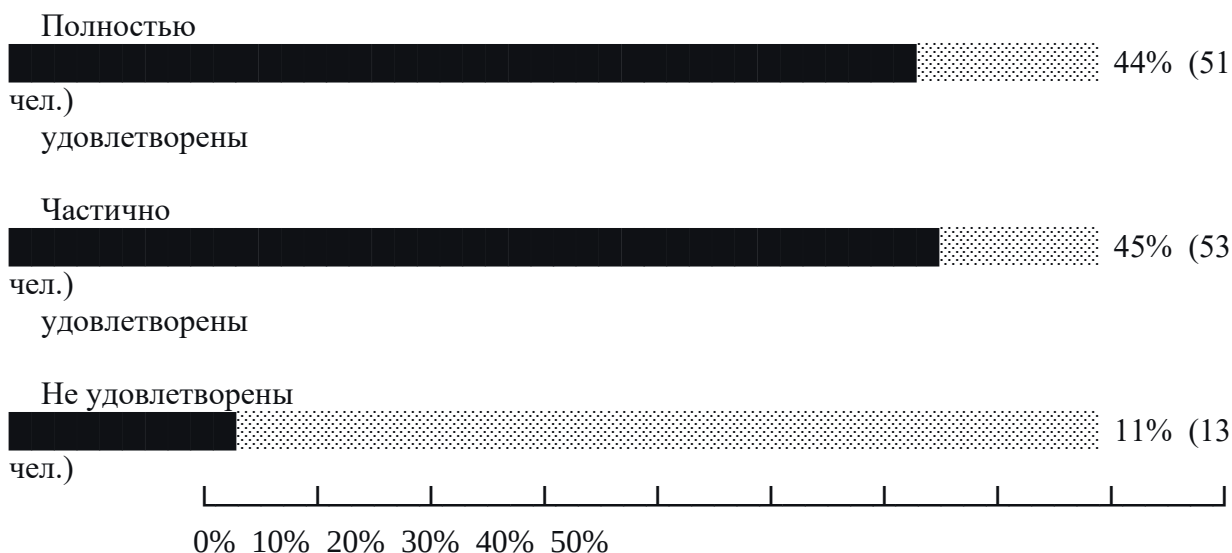
1.1. Общее распределение мнений

По итогам опроса **117 студентов** специальности «Лечебное дело» удовлетворённость качеством условий в колледже распределилась следующим образом:

Категория	Доля, %	Кол-во человек (от 117)
Удовлетворены полностью	44%	51 чел.
Удовлетворены частично	45%	53 чел.
Не удовлетворены	11%	13 чел.
Итого	100%	117 чел.

1.2. Диаграмма

Удовлетворённость качеством условий в колледже
(n = 117)



1.3. Круговая диаграмма (секторы в градусах)

Категория	%	Градусы
Полностью удовлетворены	44%	158,4°

Категория	%	Градусы
Частично удовлетворены	45%	162°
Не удовлетворены	11%	39,6°
Итого	100%	360°

Удовлетворённость условиями
(n = 117)



1.4. Интерпретация

44% студентов удовлетворены условиями **полностью**, **45%** — **частично**. Таким образом, **абсолютное большинство** опрошенных ($44\% + 45\% = 89\%$) в той или иной степени удовлетворены условиями в колледже. Лишь **11%** (каждый девятый) дали отрицательную оценку.

Это свидетельствует о **преобладании положительного восприятия** образовательной среды среди обучающихся. Однако обращает на себя внимание **почти равное соотношение** полностью и частично удовлетворённых (44% и 45%), что говорит о **наличии определённых аспектов**, которые не в полной мере устраивают студентов и формируют зону «частичной удовлетворённости».

1.5. Положительные стороны, отмеченные студентами

Среди основных достоинств, которые студенты выделяли при ответах на вопросы анкеты, следует отметить **хорошее санитарное состояние** следующих объектов колледжа:

- **Учебные кабинеты** — поддерживаются в чистоте, регулярно проводятся влажные уборки, соблюдаются санитарно-гигиенические нормы;
- **Коридоры** — содержатся в надлежащем порядке, обеспечивается чистота и доступность;
- **Туалетные комнаты** — соответствуют санитарным требованиям, поддерживается чистота и наличие расходных материалов.

Это говорит о том, что **хозяйственная служба и администрация колледжа** уделяют должное внимание вопросам **санитарного содержания помещений**, что напрямую влияет на комфорт и безопасность образовательного процесса.

1.6. Проблемные зоны, выявленные в ходе опроса

Наряду с положительными отзывами, студенты указали и на **существующие недостатки**. Основная проблема, которая была отмечена респондентами, — это **недостаточность медицинского обслуживания** в колледже.

Данная проблема может проявляться в следующих аспектах:

- **Отсутствие или недостаточная доступность** медицинского кабинета;
- **Нехватка квалифицированных медработников** или их отсутствие в штате;

Для студентов специальности «Лечебное дело» этот вопрос особенно актуален, поскольку **медицинское обслуживание** является неотъемлемой частью их профессиональной подготовки и показателем качества образовательной среды.

Рекомендации:

- Расширить **штат** медицинских работников;
- Увеличить **часы работы** медкабинета;

2. Оценка материально-технических условий и условий проживания в общежитии

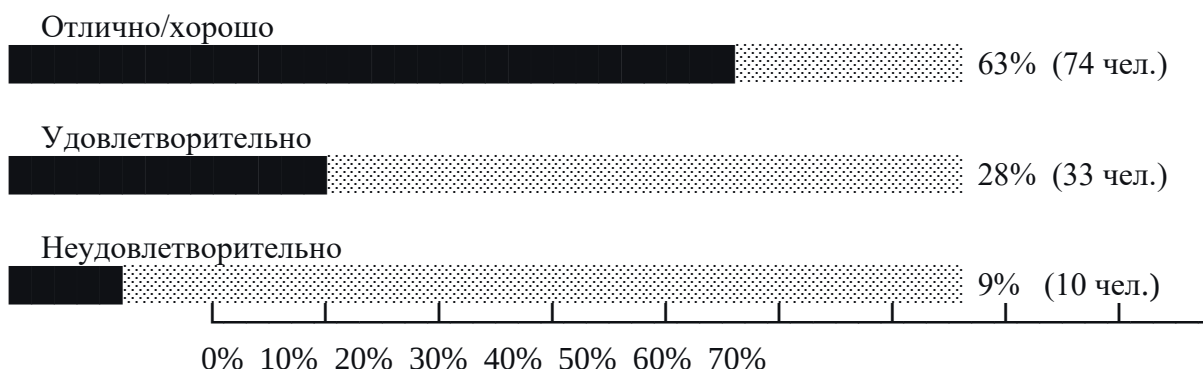
2.1. Общая оценка

Основная часть студентов (63%) оценивают материально-технические условия, обеспечивающие образовательный процесс в колледже, а также условия проживания в общежитии, на **«отлично» и «хорошо»**.

Оценка	Доля, %	Кол-во чел. (от 117)
Отлично и хорошо	63%	74 чел.
Удовлетворительно	28%	33 чел.
Неудовлетворительно	9%	10 чел.
Итого	100%	117 чел.

2.2. Диаграмма

Оценка материально-технических условий и общежития
(n = 117)



2.3. Интерпретация

63% — это показатель, который можно считать **умеренно высоким**. Он свидетельствует о том, что:

- **Большинство студентов** положительно оценивают оснащённость кабинетов, лабораторий, наличие оборудования и учебных материалов;
- **Условия проживания в общежитии** также получили преимущественно положительные отзывы, что важно для иногородних студентов;
- Вместе с тем **37%** опрошенных (удовлетворительно + неудовлетворительно) указывают на **наличие проблем**, что говорит о необходимости **дальнейшего улучшения** материальной базы.

Рекомендации:

- Провести **ревизию** материально-технического оснащения кабинетов и лабораторий;
- Улучшить **условия проживания** в общежитии (ремонт, мебель, бытовая техника);
- Внедрить **систему регулярного мониторинга** удовлетворённости условиями.

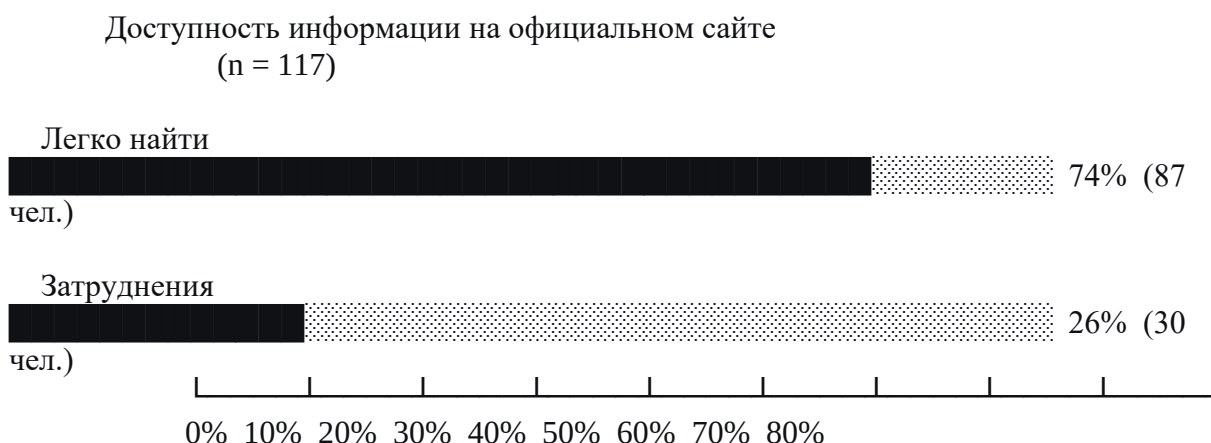
3. Доступность информации на официальном сайте колледжа

3.1. Общая оценка

74% опрошенных студентов специальности «Лечебное дело» считают, что на официальном сайте колледжа легко найти интересующую их информацию.

Показатель	Доля, %	Кол-во чел. (от 117)
Легко найти информацию	74%	87 чел.
Испытывают затруднения	26%	30 чел.
Итого	100%	117 чел.

3.2. Диаграмма



3.3. Интерпретация

74% — достаточно **высокий показатель**, который говорит о том, что:

- **Навигация сайта** в целом интуитивно понятна;
- **Структура разделов** логична и удобна для большинства пользователей;
- **Информация** о расписании, документах, мероприятиях доступна и актуальна.

Однако **26%** студентов испытывают **затруднения** при поиске информации, что может быть связано с:

- Недостаточной **мобильной адаптацией** сайта;
- Сложной **структурой меню**;
- Отсутствием **поисковой строки** или её неэффективностью;
- **Устаревшим дизайном** или неудобной навигацией.

Рекомендации:

- Провести **юзабилити-тестирование** сайта;
- Улучшить **мобильную версию** и адаптивность;
- Внедрить **умный поиск** и **карту сайта**;
- Регулярно **обновлять контент** и следить за актуальностью ссылок.

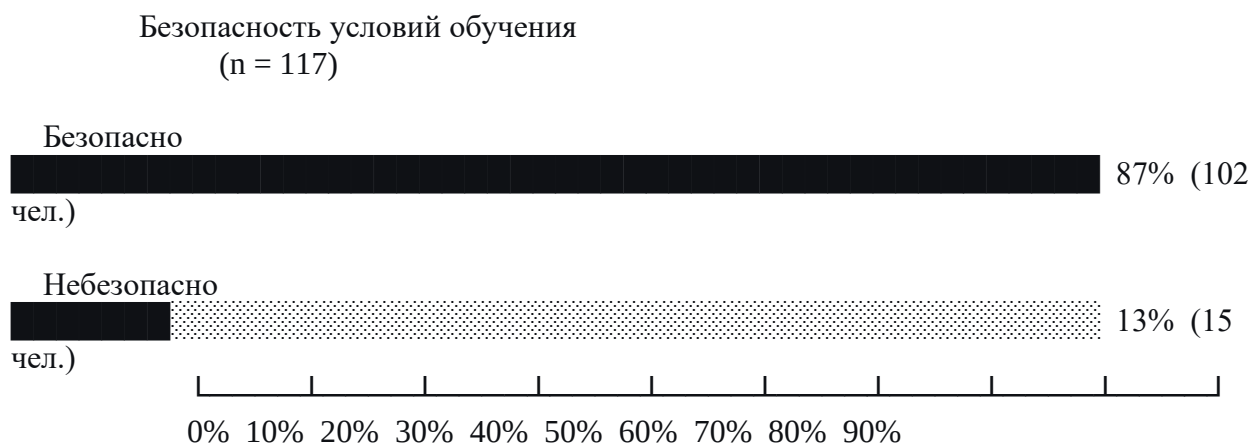
4. Безопасность условий обучения

4.1. Общая оценка

87% студентов считают условия обучения в колледже **безопасными**.

Показатель	Доля, %	Кол-во чел. (от 117)
Считают условия безопасными	87%	102 чел.
Не считают безопасными	13%	15 чел.
Итого	100%	117 чел.

4.2. Диаграмма



4.3. Интерпретация

87% — очень высокий показатель, который свидетельствует о том, что:

- В колледже обеспечены **пропускной режим и охрана**;
- Соблюдаются **противопожарные нормы**;
- Проводятся **инструктажи по технике безопасности**;
- Студенты чувствуют себя **защищёнными** как в учебных корпусах, так и на территории.

Тем не менее **13%** студентов не чувствуют себя в полной безопасности, что может быть связано с:

- Недостаточным **освещением** на территории;
- Отсутствием **камер видеонаблюдения** в отдельных зонах;
- **Конфликтными ситуациями** или случаями буллинга;
- **Психологическим комфортом** в отдельных группах.

Рекомендации:

- Усилить **охрану и видеонаблюдение**;
- Провести **разъяснительную работу** о правилах безопасности;
- Организовать **службу психологической поддержки**;
- Регулярно проводить **учения по эвакуации и инструктажи**.

5. Условия для внеучебной и волонёрской деятельности

5.1. Общая оценка

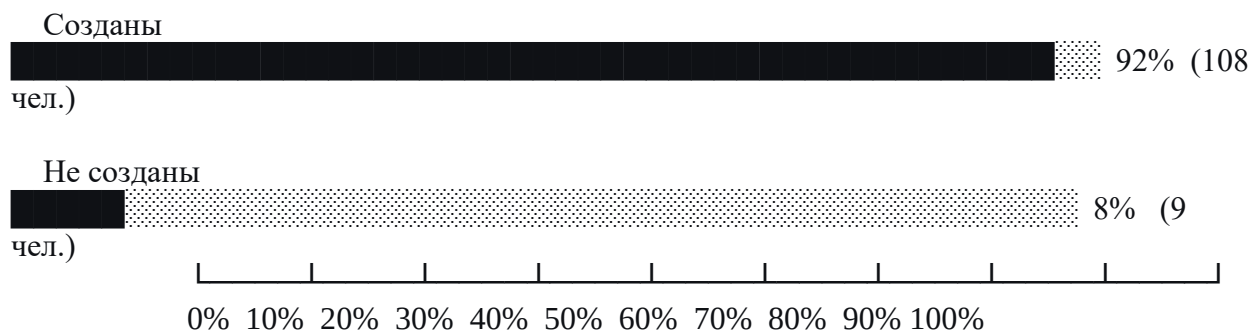
92% студентов считают, что в колледже созданы условия для **реализации себя во внеучебной, волонёрской деятельности**.

Показатель	Доля, %	Кол-во чел. (от 117)
Условия созданы	92%	108 чел.
Условия не созданы	8%	9 чел.

Показатель	Доля, %	Кол-во чел. (от 117)
Итого	100%	117 чел.

5.2. Диаграмма

Условия для внеучебной и волонтерской деятельности
(n = 117)



5.3. Интерпретация

92% — максимально высокий показатель среди всех оцениваемых параметров. Это говорит о том, что:

- В колледже активно работают **студенческие объединения, кружки, секции**;
 - Созданы условия для **волонтерской деятельности** (медицинское волонтерство, помощь социальным учреждениям);
 - Проводятся **культурно-массовые, спортивные и научные мероприятия**;
 - Студенты имеют возможность **развивать soft skills и лидерские качества**.
- Для специальности «Лечебное дело» это особенно важно, поскольку **волонтерская деятельность** является неотъемлемой частью профессиональной социализации будущих медиков.

Рекомендации:

- Продолжать **поддерживать и развивать** внеучебную деятельность;
- Информировать студентов о **возможностях участия**;
- Поощрять **активных студентов** (грамоты, благодарности, стипендии);
- Расширять **партнерство** с медицинскими учреждениями для волонтерства.

6. Готовность рекомендовать колледж

6.1. Общая оценка

72% студентов готовы рекомендовать обучаться в колледже своим товарищам.

Показатель	Доля, %	Кол-во чел. (от 117)
Готовы рекомендовать	72%	84 чел.
Не готовы рекомендовать	28%	33 чел.
Итого	100%	117 чел.

6.2. Диаграмма

Готовность рекомендовать колледж
(n = 117)



0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80%

6.3. Интерпретация

72% — это **хороший показатель**, который отражает **лояльность** студентов и их **удовлетворённость** обучением. Однако **28%** не готовы рекомендовать колледж, что может быть связано с:

- **Недостатками** в медицинском обслуживании (выявлено ранее);
- **Сложностями** в освоении отдельных дисциплин;
- **Материально-техническими** проблемами;
- **Организационными** моментами учебного процесса.

Рекомендации:

- Проанализировать **причины неготовности** рекомендовать колледж;
- Устранить **выявленные недостатки**;
- Повышать **престиж** колледжа через достижения студентов и выпускников;
- Развивать **систему наставничества и поддержки** первокурсников.

7. Интересные и сложные дисциплины

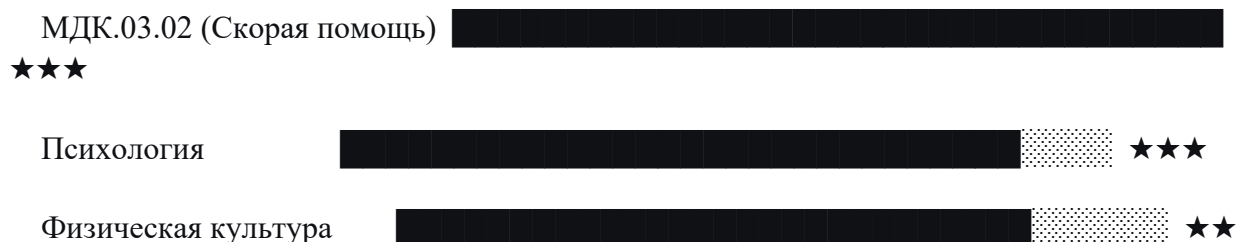
7.1. Дисциплины, вызывающие интерес

Студенты отметили, что **наибольший интерес** у них вызывают следующие дисциплины и модули:

Дисциплина / Модуль	Причина интереса
МДК.03.02. Организация работы фельдшера скорой помощи	Практическая значимость, связь с реальной профессиональной деятельностью, возможность оказания экстренной помощи
Психология	Возможность понять себя и других, развитие коммуникативных навыков, важность для работы с пациентами
Физическая культура	Поддержание здоровья, активный образ жизни, разрядка после учёбы

7.2. Диаграмма интереса

Дисциплины, вызывающие интерес
(n = 117)





(оценка по частоте упоминаний)

7.3. Дисциплины, вызывающие сложности

Студенты считают **наиболее сложными** следующие дисциплины:

Дисциплина / Модуль	Причина сложности
Фармакология	Большой объём информации, сложная терминология, необходимость запоминания
Анатомия и физиология человека	Высокая детализация, большой объём, необходимость пространственного мышления
МДК.02.02. Лечение пациентов хирургического профиля	Сложность клинических случаев, необходимость практических навыков, хирургическая специфика

7.4. Диаграмма сложности

t

Дисциплины, вызывающие сложности

(n = 117)



(оценка по частоте упоминаний)

7.5. Интерпретация и рекомендации

Интересные дисциплины:

- **МДК.03.02** — интерес объясняется **практической направленностью и профессиональной значимостью**;
- **Психология** — важна для **коммуникации** с пациентами и коллегами;
- **Физическая культура** — способствует **сохранению здоровья и снятию стресса**.

Сложные дисциплины:

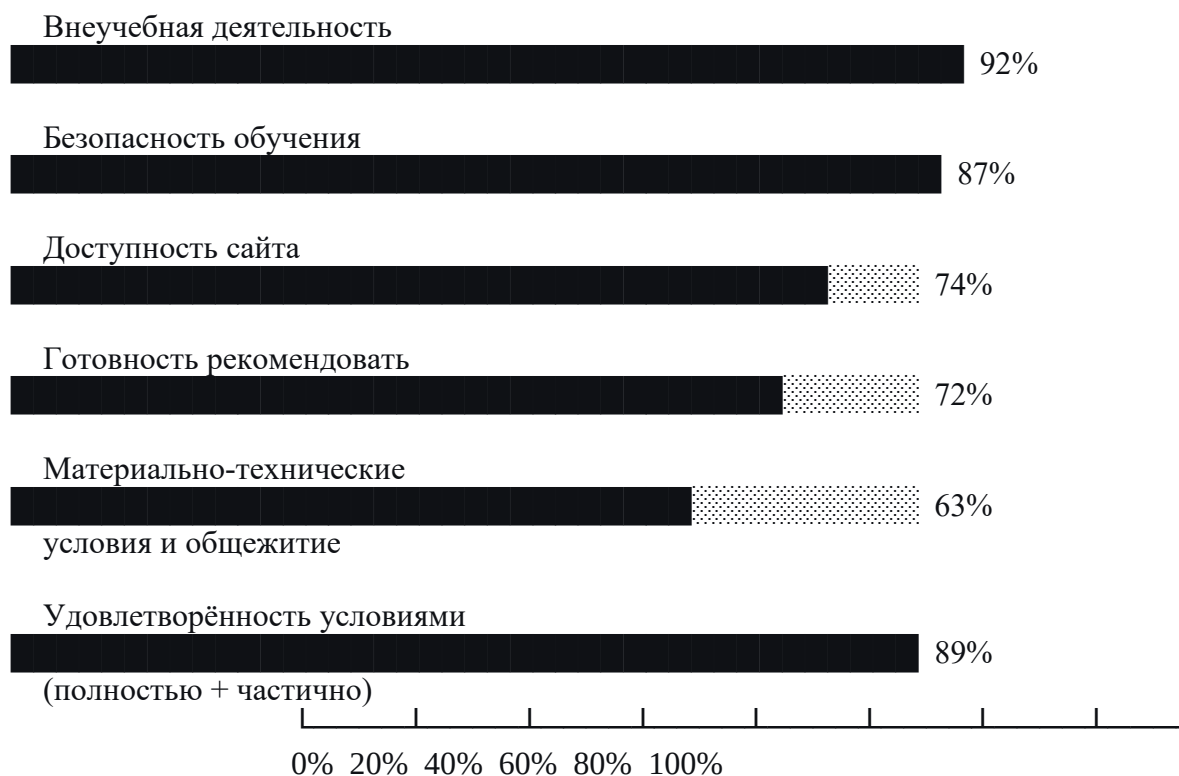
- **Фармакология и анатомия** — традиционно сложные предметы, требующие **системного подхода** к изучению;
- **МДК.02.02** — сложность связана с **хирургической спецификой** и необходимостью **практических навыков**.

Рекомендации:

- Внедрить **дополнительные консультации** по сложным дисциплинам;
- Использовать **интерактивные методы** обучения (симуляторы, кейсы, видеоматериалы);
- Разработать **методические пособия и памятки** для студентов;
- Организовать **взаимопомощь и наставничество** среди студентов;
- Проводить **профориентационные мероприятия**, подчёркивающие важность сложных дисциплин для будущей профессии.

8. Сводная диаграмма по всем показателям

Сводная оценка условий обучения
специальность «Лечебное дело»
(n = 117)



9. Обобщающие выводы

9.1. Сильные стороны

На основании проведённого анализа можно выделить следующие **сильные стороны** колледжа:

1. **Высокий уровень удовлетворённости (89%)** — большинство студентов довольны условиями;
2. **Отличные условия для внеучебной деятельности (92%)** — создана богатая среда для самореализации;
3. **Высокий уровень безопасности (87%)** — студенты чувствуют себя защищёнными;
4. **Хорошая информационная доступность (74%)** — сайт удобен для большинства студентов;
5. **Санитарное состояние помещений** — отмечено положительно.

9.2. Зоны роста

Проблемные зоны, требующие внимания:

1. **Медицинское обслуживание** — недостаточность отмечена студентами;
2. **Материально-технические условия (63%)** — есть потенциал для улучшения;
3. **Готовность рекомендовать (72%)** — 28% не готовы рекомендовать колледж;
4. **Сложные дисциплины** — требуется дополнительная поддержка студентов;
5. **Доступность сайта (74%)** — 26% испытывают затруднения.

9.3. Стратегические рекомендации

Направление

Мероприятия

Медицинское обслуживание

Расширить штат, увеличить часы работы, обеспечить оборудование

Направление	Мероприятия
Материально-техническая база	Ревизия, ремонт, обновление оборудования
Информационная доступность	Модернизация сайта, улучшение навигации
Учебный процесс	Дополнительные консультации, интерактивные методы
Внеучебная деятельность	Поддержка и развитие существующих практик
Обратная связь	Регулярные опросы, мониторинг удовлетворённости

10. Итоговый вывод

Проведённый опрос **117 студентов** специальности «Лечебное дело» (88% от общего числа обучающихся) позволил получить **комплексную картину** удовлетворённости условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в ОГБПОУ «Саянский медицинский колледж».

Ключевые выводы:

- **89%** студентов удовлетворены условиями в той или иной степени;
- **87%** считают условия безопасными;
- **92%** отмечают наличие условий для внеучебной деятельности;
- **74%** легко находят информацию на сайте;
- **72%** готовы рекомендовать колледж;
- **63%** высоко оценивают материально-технические условия.

Основные проблемы:

- **Недостаточное медицинское обслуживание;**
- **Материально-технические** вопросы (37% не удовлетворены полностью);
- **Сложности** в освоении отдельных дисциплин (фармакология, анатомия, хирургия);
- **Доступность сайта** для 26% студентов.

Общий вывод: колледж демонстрирует **высокие показатели** по большинству параметров, особенно в части **внеучебной деятельности, безопасности и общей удовлетворённости**. Для **повышения качества** образовательной среды необходимо **точечное решение** выявленных проблем, особенно в части **медицинского обслуживания и материально-технического обеспечения**. Это позволит не только повысить **удовлетворённость** студентов, но и укрепить **конкурентоспособность** учебного заведения на рынке образовательных услуг.