

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ

ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«САЯНСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине

СГ.05 ОСНОВЫ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА

социально-гуманитарного цикла

основной образовательной программы

среднего профессионального образования

по специальности 31.02.01 Лечебное дело

Саянск
2026



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Организация ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
"САЯНСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ"
Сертификат 00DCF11373CC7C77B0E9E38DE376CAC912

Фонд оценочных средств разработан на основании:

- федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 31.02.01 Лечебное дело, утвержденной приказом Министерства просвещения РФ от 4 июля 2022г. № 526.

проекта примерной основной образовательной программы среднего профессионального образования по специальности 31.02.01 Лечебное дело.

- рабочей программы дисциплины Основы бережливого производства по специальности 31.02.01 Лечебное дело;

- учебного плана ОГБПОУ «Саянский медицинский колледж»;

- локальных актов ОГБПОУ «Саянский медицинский колледж».

Разработчик:

Шурыгина Т.В., преподаватель ОГБПОУ «Саянский медицинский колледж»

Рассмотрено на заседании цикловой методической комиссии СГ и ОП

Протокол № 11 от « 18 » июня 20 26 г.

Председатель ЦМК  / Т.С.Лидуева\

Одобрено на заседании методического совета

Протокол № 5 от « 18 » июня 20 26 г.

Заместитель директора по учебной работе  / О.И.Комолкина /



СОДЕРЖАНИЕ

1.	Паспорт фонда оценочных средств.	4
2	Фонд оценочных средств для текущего контроля	6
3	Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации	8
4	Перечень приложений к фонду оценочных средств	10
	Приложение 1	11
	Приложение 2	12
	Приложение 3	18
5	Лист согласования	20

1. Паспорт фонда оценочных средств

Фонд оценочных средств (далее ФОС) предназначен для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу дисциплины Основы бережливого производства программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 31.02.01 Лечебное дело.

В результате освоения учебной дисциплины Основы бережливого производства обучающийся должен обладать предусмотренными ФГОС СПО по специальности 31.02.01 Лечебное дело, следующими умениями, знаниями, которые формируют общие компетенции, а также позволяют достигнуть личностных результатов:

Уметь:

- У.1. Осуществлять работу с соблюдением принципов бережливого производства;
- У.2. Картировать поток создания ценностей;
- У.3. Применять ключевые инструменты решения проблем;
- У.4. Определять и анализировать основные потери в процессах;
- У.5. Организовывать работу коллектива и команды;
- У.6. Взаимодействовать с коллегами, руководством, пациентами в ходе профессиональной деятельности.

Знать:

- 3.1. Принципы, идеалы и философию бережливого производства;
- 3.2. Основы картирования;
- 3.3. Методы решения проблем;
- 3.4. Инструменты бережливого производства;
- 3.5. Основы коммуникации и деятельности коллектива;
- 3.6. Основы проектной деятельности.

Общие компетенции:

ОК 04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 07 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.

Профессиональные компетенции:

ПК 4.4. Организовывать здоровьесберегающую среду.

ПК 6.5. Вести учетно-отчетную медицинскую документацию, при осуществлении всех видов первичной медико-санитарной помощи и при чрезвычайных ситуациях, в том числе в электронной форме.

ПК 6.7 Осуществлять защиту персональных данных пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну.

Личностные результаты:

ЛР 2 Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций.

ЛР 3 Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к

установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих.

ЛР 4 Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде личностно и профессионального конструктивного «цифрового следа».

ЛР 7 Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.

ЛР 13 Демонстрирующий готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения в профессиональной деятельности.

ЛР 15 Соблюдающий врачебную тайну, принципы медицинской этики в работе с пациентами, их законными представителями и коллегами.

В результате аттестации по дисциплине осуществляется комплексная проверка следующих умений и знаний, а также динамика формирования общих и профессиональных компетенций:

Таблица 1

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Показатели оценки результата
Уметь:	
У.1. Осуществлять работу с соблюдением принципов бережливого производства;	- понимание принципов, идеалов и философии бережливого производства, основ картирования, методов решения проблем и других аспектов.
У.2. Картировать поток создания ценностей;	- правильность демонстрации практических действий по картированию потока создания ценностей, построение карты потока создания ценностей; - правильность демонстрации практических действий по определению, что добавляет ценность, а что не добавляет.
У.3. Применять ключевые инструменты решения проблем;	- правильность демонстрации практических действий по применению инструментов бережливого производства: хронометраж, карта рабочего времени, выявление узкого места, время такта, балансировка нагрузки и другие.
У.4. Определять и анализировать основные потери в процессах;	- правильность демонстрации умения видеть, определять, отличать друг от друга и понимать негативное воздействие потерь.
У.5. Организовывать работу коллектива и команды;	- правильность демонстрации средств и методов общения с пациентами и коллегами в процессе профессиональной деятельности.
У.6. Взаимодействовать с коллегами, руководством, пациентами в ходе профессиональной деятельности.	- налаживать эффективные отношения в трудовом коллективе и решать возникающие конфликты
Знать:	
З.1. Принципы, идеалы и философию бережливого производства	- знание истории возникновения бережливого производства, ключевые понятия, принципы и стандарты.
З.2. Основы картирования	- знание построения карты потока создания ценности,

	этапов и преимуществ этого процесса.
3.3. Методы решения проблем	- знание основных принципов бережливого производства: стратегическая направленность, ориентация на создание ценности для потребителя, непрерывное улучшение, принцип вытягивания, сокращение потерь, визуализация и прозрачность
3.4. Инструменты бережливого производства	- знание основных понятий и инструментов бережливого производства: хронометраж, карта рабочего времени, выявление узкого места, картирование потока создания ценности, время такта, балансировка нагрузки, принцип нулевой ошибки, использование 5 С
3.5. Основы коммуникации и деятельности коллектива	- правильность описания психологических факторов в предупреждении возникновения и развития болезни. - правильность описания понятий "психогигиена", "психопрофилактика" и "психотерапия".
3.6. Основы проектной деятельности	- знание анализа эргономики пространства; - знание выявления и устранения потерь, разработок и внедрение улучшений, стандартизации рабочего места, составлений листов оценки, карты рабочего места, пиктограммы, управлять изменениями. - знание инструментов бережливого производства в соответствии со спецификой медицинской организации. - знание потерь в потоке создания ценности в медицинской организации и предложений путей их решения

2. Фонд оценочных средств для текущего контроля

Предметом оценки при освоении дисциплины являются требования программы подготовки специалистов среднего звена к умениям и знаниям, обязательным при реализации программы дисциплины и направленные на формирование общих и профессиональных компетенций.

Текущий контроль проводится с целью оценки систематичности учебной работы обучающегося, включает в себя ряд контрольных мероприятий, реализуемых в рамках аудиторной и внеаудиторной самостоятельной работы обучающегося.

Для подготовки к практическим занятиям по каждому разделу (теме) составлены контрольные вопросы, задания для подготовки к оценке освоения умений.

Задания для подготовки обучающихся к текущему контролю по дисциплине входят в состав учебно-методических комплексов тем дисциплины, хранятся у преподавателя.

ФОС для текущего контроля по дисциплине включает контрольно-оценочные материалы для проверки результатов освоения программы теоретического и практического курса дисциплины.

Контрольно-оценочные материалы текущего контроля входят в состав учебно-методических тем дисциплины, хранятся у преподавателя (Приложение 2).

Применяются различные формы и методы текущего контроля дисциплины (таблица 2). В ходе текущего контроля отслеживается формирование общих и профессиональных компетенций через наблюдение за деятельностью обучающегося

(проявление интереса к дисциплине, участие в кружковой работе, НИРС, олимпиадах; эффективный поиск, отбор и использование дополнительной литературы; работа в команде, пропаганда здорового образа жизни и др.).

Таблица 2

Формы и методы текущего контроля успеваемости дисциплины
и формируемые общие и профессиональные компетенции, личностные результаты по
темам (разделам)

Элемент дисциплины	Форма и методы контроля		Проверяе- мые У, З	Формируе- мые ОК, ПК, ЛР
	Формы контроля	Методы контроля		
Раздел 1.Бережливое производство как инструмент обеспечения качества и безопасности медицинской деятельности				
Тема 1.1.Философия и принципы бережливого производства	Фронтальный Индивидуальный	Устный контроль Оценка выполнения внеаудиторной самостоятельной работы (ВСР)	У 1,2 3.1, 3.6,	ОК 04, ОК 07, ПК 4.4 ЛР 2, ЛР 3, ЛР 4
Тема 1.2. Картирование потока создания ценности	Фронтальный Индивидуальный	Устный контроль Оценка выполнения ВСР	У 1, 2, 5, 6 3.1,3.2, 3.4	ОК 04, ОК 07 ПК 4.4 ПК 6.5 ПК 6.7 ЛР 2, ЛР 4, ЛР 7
Тема 1.3. Потери.	Фронтальный	Устный контроль Оценка выполнения ВСР	У 1, 3, 4,5, 6 3.1,3.2, 3.4	ОК 07, ПК 4.4 ЛР 13, ЛР 4
Тема 1.4. Ключевые инструменты анализа проблем	Фронтальный Индивидуальный	Устный контроль Оценка выполнения ВСР	У 1, 2, 5, 6 3.1,3.3, 3.4	ОК 04, ОК 07, ПК 4.4, ПК 6.5, ПК 6.7, ЛР 4, ЛР 7
Тема 1.5. Ключевые инструменты решения проблем	Фронтальный Индивидуальный	Устный контроль	У 1, 3, 5, 6 3.1,3.4, 3.5	ОК 04, ОК 07, ПК 4.4., ПК 6.5, ПК 6.7, ЛР 4, ЛР 7,
Тема 1.6. Организация применения бережливых технологий в медицинских организациях	Фронтальный	Устный контроль Терминологический диктант	У 1, 2, 5, 6 3.1,3.4, 3.5, 3.6	ОК 04, ОК 07, ПК 4.4., ПК 6.5, ПК 6.7, ЛР 4, ЛР 7, ЛР 15

Показатели результатов текущего контроля по теоретическим и практическим занятиям дисциплины выставляются в соответствующие графы «Журнала учета образовательного процесса» в виде отметок по пятибалльной системе.

Показатель результатов текущего контроля по дисциплине вносится в соответствующую графу бланка «Ведомость текущей успеваемости» в виде отметок по пятибалльной шкале, заверяется подписью преподавателя.

3. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация проводится с целью установления уровня и качества подготовки обучающихся ФГОС СПО по специальности 31.02.01 Лечебное дело в части требований к результатам освоения программы дисциплины Основы бережливого производства и определяет:

- полноту и прочность теоретических знаний;
- сформированность умения применять теоретические знания при решении практических задач в условиях, приближенных к будущей профессиональной деятельности.

Формой аттестации по дисциплине является зачет. Зачет проводится в соответствии с графиком учебного процесса учебного плана ОГБПОУ «Саянский медицинский колледж» по завершению изучения дисциплины в течение семестра без четко выделенной сессии.

Информация о форме, сроках промежуточной аттестации по дисциплине доведена до сведения обучающихся на учебно-методическом стенде в начале семестра.

Зачет проводится в виде тестирования.

Для проведения зачета сформирован фонд оценочных средств, позволяющий оценить знания, умения, приобретенный учебный опыт. Оценочные средства составлены на основе рабочей программы дисциплины и охватывают наиболее актуальные разделы и темы.

Перечень вопросов, выносимых на зачет, разработан преподавателем дисциплины, рассмотрен на заседании цикловой методической комиссии СГ и ОП циклов и утвержден заместителем директора по учебной работе.

Задания для оценки освоения умений и усвоения знаний по дисциплине, рекомендуемые для подготовки к зачету, доведены до сведения обучающихся на учебно-методическом стенде кабинета, в библиотеке.

Задания для подготовки обучающихся к промежуточной аттестации по дисциплине: перечень вопросов для подготовки обучающихся к зачету (Приложение 1).

Условия проведения зачета по дисциплине:

Место проведения: учебный кабинет.

Количество вариантов – 2.

Время выполнения задания – 45 минут.

Критерии оценки освоения программы дисциплины:

Оценка «5» (отлично) – выставляется обучающемуся, допустившему до 10 % ошибок в тестовом задании.

Оценка «4» (хорошо) – выставляется обучающемуся, допустившему до 24 % ошибок в тестовом задании.

Оценка «3» (удовлетворительно) – выставляется обучающемуся, допустившему до 39 % ошибок в тестовом задании.

Оценка «2» (неудовлетворительно) – обучающийся допустил более 40 % ошибок в тестовом задании.

Вид контрольно-оценочных средств: тестирование (Приложение 3. Примерный вариант теста для зачета по дисциплине «Основы бережливого производства» с эталонами ответов).

- структура контрольно-оценочных средств: тестовый контроль с выбором одного или нескольких правильных ответов.

Оценка фиксируется преподавателем в соответствующей графе бланка «Ведомость промежуточной аттестации».

Перечень приложений к фонду оценочных средств
по дисциплине Основы бережливого производства

Номер приложения	Название приложения
Приложение 1	Перечень вопросов для подготовки обучающихся к зачету.
Приложение 2	Задания для текущего контроля знаний.
Приложение 3	Примерный вариант теста для зачета по дисциплине «Основы бережливого производства»»

Перечень вопросов для подготовки к зачету по дисциплине СГ.05 Основы бережливого производства

1. Кого можно назвать основателями концепции бережливого производства?
2. В чем ценность японской системы Total-TPS с позиции развития производственных систем?
3. Почему внедрение системы менеджмента бережливого производства позволяет организациям лучше справляться с кризисными явлениями в экономике?
4. Охарактеризуйте основные этапы становления концепции бережливого производства.
5. Назовите основные цели внедрения системы бережливого производства.
6. Назовите основные принципы бережливого производства и охарактеризуйте их.
7. Охарактеризуйте основные виды потерь на предприятии.
8. В чем особенности «муда», «мури» и «мура»?
9. Охарактеризуйте основные методы бережливого производства.
10. Перечислите принципы организации деятельности по улучшению производственных процессов.
11. Охарактеризуйте визуализацию как метод бережливого производства.
12. Охарактеризуйте методы активизации персонала на промышленных предприятиях.
13. Представьте сравнительную характеристику вытягивающего и выталкивающего типов производства.
14. Охарактеризуйте стадии планирования традиционной системы управления процессами.
15. К каким результатам приводит организация сбалансированного производства?
16. Какие составляющие необходимо учитывать при расчете коэффициента ОЕЕ?
17. Как рассчитать готовность работы оборудования?
18. Как рассчитать производительность оборудования?
19. Какими факторами характеризуется способность сотрудника к труду?
20. Охарактеризуйте оценку эффективности работы сотрудников.
21. Что включает в себя поток создания ценности?
22. Охарактеризуйте уровень цепи поставок.
23. Охарактеризуйте процесс создания ценности.
24. Охарактеризуйте применение цикла PDCA в процессе управления потоком создания ценности.
25. Что такое валидация продукции?
26. Что из себя представляет карта потока создания ценности?
27. Какие факторы учитываются при проведении анализа текущего состояния потока создания ценности?
28. Перечислите основные технологические характеристики потока создания ценности.
29. Какие достоинства имеет построение карты потока создания ценности?
30. Что представляет собой система «Канбан»?
31. Для чего необходимо внедрять систему SMED?
32. Что является целью внедрения TPM?
33. Охарактеризуйте восемь принципов TPM.
34. Какой тип организации производства поддерживает система «точно время»?
35. Перечислите основные цели внедрения системы SMED.
36. Как выглядит треугольная (сигнальная) карточка – «канбан»?
37. Как выглядит «канбан» - карточка производственного заказа?
38. Что в себя включает процесс хронометража?
39. Охарактеризуйте последовательность выполнения хронометража.
40. Охарактеризуйте структуру рабочего времени.

Перечень заданий для текущего контроля знаний

Тема № 1. Философия и принципы бережливого производства.

Вопросы для индивидуального опроса:

1. История возникновения бережливого производства.
2. Принципы бережливого производства.
3. Ключевые понятия бережливого производства.
4. Основные понятия и цели бережливого производства в здравоохранении.

Тема № 2. Картирование потока создания ценности.

Вопросы для индивидуального опроса:

1. Понятие «Проблема», определение. Формулирование проблемы?
2. Ценность – определение. Действия, создающие ценность и действия, не создающие ценность.
3. Поток создания ценности. Элементы создания потока ценности.
4. Понятие картирования потока создания ценности, основные этапы.
5. Виды карт.
6. Расчет показателей потока создания ценностей.

Тема № 3. Потери.

Вопросы для индивидуального опроса:

1. Потери – определение. Основные виды потерь.
2. Причины возникновения потерь.
3. Выявление потерь.
4. Нетрадиционный подход к потерям.
5. Устранение и предотвращение потерь.
6. Стандартизация – определение.
7. Цели и задачи стандартизации в бережливом производстве. В каком документе описана стандартизация работ в РФ.

Тема № 4. Тема: Ключевые инструменты анализа проблем.

Вопросы для индивидуального опроса:

1. Какие технологии анализа проблем Вы знаете?
2. Охарактеризуйте пирамиду проблем.
3. Охарактеризуйте инструмент анализа проблем - Граф-связей.
4. Охарактеризуйте инструмент анализа проблем - диаграмма Исикавы.
5. Охарактеризуйте инструмент анализа проблем - спагетти.
6. Охарактеризуйте инструмент анализа проблем - 5W1H.
7. Охарактеризуйте инструмент анализа проблем - «5 почему».
8. Охарактеризуйте инструмент анализа проблем - диаграмма Парето.
9. Охарактеризуйте инструмент анализа проблем - диаграмма Ганта.

Тема № 5. Тема: Ключевые инструменты решения проблем.

Вопросы для индивидуального опроса:

1. Перечислите инструменты решения проблем.

2. Охарактеризуйте организацию рабочего пространства по системе 5S.
3. Охарактеризуйте организацию рабочего пространства по системе TPN.
4. Охарактеризуйте организацию рабочего пространства по системе стандартизации рабочих процессов.
5. Охарактеризуйте организацию рабочего пространства по системе SMED.
6. Охарактеризуйте организацию рабочего пространства по системе поток единичных изделий (канбан, кайдзен, точно в срок)

Тема № 6: Организация применение бережливых технологий в медицинских организациях.

Вопросы для индивидуального опроса:

1. Что такое маршрутизация пациентов? Для чего она применяется?
2. Расскажите, как применяется стандартизации рабочих процессов в МО.
3. Расскажите организацию рабочего пространства по системе 5S в МО.
4. Охарактеризуйте организацию рабочего пространства по системе TPN.
5. Охарактеризуйте организацию рабочего пространства по системе SMED.
6. Охарактеризуйте организацию рабочего пространства по системе поток единичных изделий (канбан, кайдзен, точно в срок) в МО.

Практические занятия

Тема № 1. Создание карты потока ценностей по профессионально ориентированному видеоконтенту

Вопросы для входного контроля

1. Охарактеризуйте процесс создания ценности.
2. Что такое карта потока создания ценности?
3. Кем должна быть составлена карта потока создания ценности?
4. Что отражает Карта потока создания ценности?
5. Применение карты потока ценности в здравоохранении?

Итоговый контроль

1. Наблюдение и оценка деятельности на практических занятиях.
2. Симуляционное задание: построение карты потока ценностей.
 - 2.1. Построить карту потока создания ценности с использованием обозначений.
 - 2.2. Добавить информационный поток на карту.
 - 2.3. Собрать данные о производительности каждого этапа процесса. (запасы, время цикла, готовность оборудования к работе, количество операторов, рабочие смены, процент брака, размеры партии и т.д.)
 2. 4. Нанести данные на карту.

Тема № 2. Расчет показателей потока создания ценностей по профессионально-ориентировочному кейсу

Вопросы для входного контроля

1. Какие показатели в потоке создания ценности самые распространенные?
2. Что влияет на брак в производстве?
3. Какие факторы влияют на время создания ценности?
4. Методы определения наиболее значимого показателя?

Итоговый контроль

1. Наблюдение и оценка деятельности на практических занятиях.
2. Симуляционное задание.
 - 1) Рассчитать показатели времени по составленной карте потока создания ценности.
 - 2) Предложить решение проблем согласно расчетам.
 - 3) Типовая проблемно-ситуационная задача.
 - 4) Составить схему «Получение медицинской услуги» на выбор. Рассчитайте показатели потока создания ценности в поликлинике. Рассчитать время оказания одной услуги пациенту с момента его обращения по конкретному заболеванию.

Тема № 3,4. Выбор метода и инструментов для анализа профессионально-ориентированных проблемных кейсов

Вопросы для входного контроля

1. Особенности адаптации медицинского работника?
2. Влияние имиджа на восприятие работника руководителем организации?
3. Трудовая адаптация?
4. Правила общения в коллективе?
5. Особенности общения с пациентами и их родственниками?

Итоговый контроль

1. Наблюдение и оценка деятельности на практических занятиях.
2. Симуляционное задание: в форме деловой игры предложить методы адаптации для медицинской сестры одного из отделений стационара или поликлиники.

Типовая проблемно-ситуационная задача. Деловая игра: вы устраиваетесь в одно из отделений, разобраться с какими трудностями вы можете столкнуться на начальном этапе. И как стоит проводить адаптацию вновь поступивших сотрудников и переведенных из других подразделений.

Тема № 5. Деловая игра по методу «Фабрика процессов» на примере профессионально-ориентированного кейса

Вопросы для входного контроля

1. Для чего применяются стандарты в медицине?
2. Приведите примеры стандартизации действий медицинского работника.
3. Что такое стандартная операционная карта?
4. Каким образом стандартизированная работа влияет на устранение потерь с позиций бережливого производства?
5. Какие требования предъявляются к стандарту?

Итоговый контроль

1. Наблюдение и оценка деятельности на практических занятиях.
2. Типовые задания
 1. Гражданину Д. 48 лет необходимо было записаться на прием к эндокринологу в городской поликлинике для проведения коррекции лечения после дообследования. 20.10.24 г. дозвониться до регистратуры поликлиники гражданин Д. в течение 2 часов не смог, поэтому 21.10.24 г. решил посетить медицинское учреждение утром до работы. Утром 21.10.24 г. очередь к регистратору состояла из 10 человек, и гражданин Д. подошел к инфомату, решив сэкономить время. Однако и у инфомата уже была очередь из 6 человек, причем многие граждане не умели пользоваться техникой, поэтому на запись к врачам уходило больше времени, ведь они вынуждены были обращаться в регистратуру для помощи в данной

ситуации. Гражданин Д. вновь не смог записаться на прием к специалисту и написал жалобу на имя главного врача поликлиники.

Приведите варианты решений оптимизации работы регистратуры данной поликлиники с использованием инструментов бережливого производства.

1. Сформулируйте цели, которые могут быть поставлены для решения данных проблем.
2. Составление карты целевого состояния потока создания ценности (оказания услуги пациентам по выдаче амбулаторной карты и талона). Карта идеального состояния потока создания ценности. Карта текущего состояния потока создания ценности (работа в группах).
3. Составление анкеты для изучения требований пациентов и оценки удовлетворенности качеством оказываемой услуги (работа в группах).

Тема № 6. Деловая игра по организации работы команды над проектом в области применения бережливых технологий в медицинских организациях

Вопросы для входного контроля

1. Что такое непрерывное улучшение?
2. Как средний медицинский персонал может повлиять на улучшение работы медицинской организации?
3. Требования, предъявляемые к уровню профессиональной подготовки медицинского персонала?

Итоговый контроль

1. Наблюдение и оценка деятельности на практических занятиях.
2. Необходимо ознакомиться с Методическими рекомендациями «Федеральный проект «Бережливая поликлиника». Применение методов бережливого производства в медицинских организациях. Открытие проектов по улучшениям.», заполнить таблицы и подготовить фото отчет или презентацию, поясняющую проделанную вами работу. Если ваша больница не участвует в программе «Бережливая поликлиника», то можно провести анализ другой больницы (можно рассмотреть больницу, где вы видели такие изменения).

3.1 «Количество мест в зоне (зонах) комфортного ожидания»

Наименование структурного подразделения МО: _____ Дата: _____

Плановая мощность поликлиники	Расчетное количество мест в зоне (зонах) комфортного ожидания, ед.	Соответствие зоны (зон) комфортного ожидания формату «минимум» (да/нет)	Фактическое количество мест в зоне (зонах) комфортного ожидания, ед.
1	2	3	4
Достижение целевого значения критерия:			

ФИО, должность проводившего оценку _____

Подпись _____

ФИО, должность представителя МО _____

Подпись _____

3.2 Заполнить «Проверочный лист достижения целевого значения критерия «Организация системы навигации» в МО

Наименование структурного подразделения МО _____ Дата: _____

Точки ветвления маршрутов	Конечные точки маршрутов			Результат по каждой точке ветвления маршрута, сек.
	Кабинет № <u>1</u> , сек.	Кабинет № <u>14</u> , сек.	Кабинет № <u>5</u> , сек.	
1	2	3	4	5
Этаж 1				
Вход				
Пересечение коридора				
Дополнительный Вход				
Время принятия решения в точках ветвления маршрутов:				
Достижение целевого значения (да/нет):				

ФИО, должность проводившего оценку _____

Подпись _____

ФИО, должность представителя МО _____

Подпись _____

3.3 Заполнить «Проверочный лист достижения целевого значения критерия «Организация системы информирования в медицинской организации»

Наименование структурного подразделения МО: _____ Дата: _____

Элемент информации	Требования				Выполнение требований (да/нет)
	Наличие (да/нет)	Уместность (да/нет)	Актуальность (да/нет)	Доступность (да/нет)	
1	2	3	4	5	6
Полная информация о медицинской организации (полное наименование, структура, система управления, место нахождения обособленных подразделений, сведения о медицинских работниках, контактные телефоны, электронная почта, почтовый адрес, график приема граждан руководителем)					
Копия свидетельства государственной регистрации медицинской организации					
Копия действующей лицензии с приложениями					
Информация о вышестоящих и контролирующих организациях					
Информация о противодействии коррупции					
Информация о возможности ознакомления с нормативными правовыми актами в фронт-офисе					

Информация о страховых медицинских организациях, осуществляющих деятельность на территории субъекта Российской Федерации					
Информация о видах оказываемой медицинской помощи					
Информация о порядке, об объемах и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с ППГ и ТППГ					
Информация о показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных ТППГ					
Информация о маршрутизации пациентов в условиях конкретной поликлиники (медицинской организации)					

Элемент информации					Выполнение требований (да/нет)
	Наличие (да/нет)	Уместность (да/нет)	Актуальность (да/нет)	Доступность (да/нет)	
1	2	3	4	5	6
Информация о правилах записи на первичный прием, консультации, обследования					
Информация о внеочередном приеме (оказании медицинской помощи) отдельных категорий граждан в соответствии с законодательством Российской Федерации (Федеральный закон от 12.01.1995 № 5-ФЗ «О ветеранах», Закон РФ от 15.01.1993 № 4301-1 «О статусе Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы», Закон РФ от 15.05.1991 № 1244-1 «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС»; Закон РФ «О внесении и дополнений в Закон РСФСР «О реабилитации жертв политических репрессий»)					
Информация о сроках и порядке проводимой диспансеризации					
Информация о проведении вакцинации					
Информационные плакаты о здоровом образе жизни					
Информация о льготном лекарственном обеспечении (в том числе перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов)					
Информация о правилах предоставления платных медицинских услуг (образец договора)					
Процент наличия элементов информации, %					
Соответствие критерию (да/нет):					

ФИО, должность проводившего оценку _____

Подпись _____

ФИО, должность представителя МО _____

Подпись _____

Тестовые задания для зачета (образец)

Выберите один или несколько вариантов ответов

1. Вклад Ф. Тейлора в формировании концепции бережливого производства связан:
 - а) с определением и развитием творческого потенциала рабочих;
 - б) разработкой подходов по рационализации труда;
 - в) расчленением производственных процессов на операции, приемы, движения;
 - г) разработкой взаимозаменяемых узлов.
2. К основным достоинствам поточного производства Генри Форда можно отнести:
 - а) обеспечение разнообразия выпускаемой продукции;
 - б) стандартизацию производства;
 - в) максимальное разделение труда;
 - г) применение в основном станков общего назначения.
3. А.К. Гастев внес вклад в становление бережливого производства:
 - а) исследованием методов активизации способностей работников;
 - б) созданием территории трудовых движений;
 - в) созданием метода проектирования и установления нормативной продолжительности типовых движений;
 - г) созданием методики рационального производственного обучения.
4. Характерные черты европейской модели внедрения бережливого производства:
 - а) инновационное развитие важнее текущего совершенствования;
 - б) высокая значимость экономического эффекта;
 - в) принцип развития персонала в одной организации;
 - г) краткосрочные сроки и задачи не важны, главное – постоянное совершенствование как процесс.
5. LEAN – подход предполагает:
 - а) отсутствие состояния «так хорошо»»;
 - б) краткосрочную стратегию развития;
 - в) нормирование объемов истинной работы;
 - г) развитие творческих способностей персонала.
6. К результатам внедрения бережливого производства относят:
 - а) сокращение персонала;
 - б) гибкость производственной системы;
 - в) максимально полное удовлетворение требований потребителей;
 - г) построение корпоративной структуры.
7. К основным инструментам бережливого производства можно отнести:
 - а) сбалансированное производство;
 - б) метод Дельфи;
 - в) шесть сигм;
 - г) визуальное управление.
8. Всеобщая система управления формируется за счет:
 - а) построения системы аутсорсинга процессов;
 - б) визуализации и активизации персонала;
 - в) системы постоянного совершенствования;
 - г) матричной системы управления.
9. К действиям, необходимым для качественного внедрения бережливого производства, относятся:
 - а) определение базовых элементов потока создания ценности;
 - б) обеспечение принципа максимальной загрузки оборудования;
 - в) формирование четкой системы распределения задач «сверху вниз»;
 - г) выявление потерь по процессам создания ценности.

10. Согласно разработанным стандартам бережливое производство можно внедрять:

- а) в любой отрасли;
- б) только в промышленности;
- в) только в торговле;
- г) только в работе НИИ.

11. Условием прохождения российскими предприятиями процедуры добровольной сертификации системы менеджмента бережливого производства является:

- а) определенное количество производимой продукции;
- б) внедренная на производстве система качества «Just In Time»;
- в) положительный баланс доходов и расходов предприятия;
- г) наличие на предприятии документально оформленной системы.

12. В Российской Федерации система ГОСТов, посвященная менеджменту бережливого производства, начала формироваться, начиная:

- а) с 2020 г.;
- б) 1990 г.;
- в) 2014 г.;
- г) 1961 г.

13. Основой для серии ГОСТов по бережливому производству стали следующие стандарты:

- а) ГОСТ ISO 9100;
- б) ГОСТ ISO 9000;
- в) ГОСТ Р ИСО 9004;
- г) ГОСТ Р ИСО 10015.

14. Родоначальником систем управления, основанных на постоянном совершенствовании, стала компания:

- а) IBM;
- б) Apple;
- в) Microsoft;
- г) Toyota.

15. Акцент работ Ф. Гилберта был сделан:

- а) на стандартизации производства;
- б) максимальном разделении труда;
- в) удешевлении и повышении эффективности процессов;
- г) зависимости темпа выполнения каждого движения от ритма всего потока.

Ключ к тестовому заданию

№п/п	Вариант
1	б, в
2	б, в
3	а, б, г
4	а, б
5	а, г
6	б, в, г
7	а, г
8	б, в
9	а, г
10	а
11	г
12	в
13	б, в, г
14	г
15	г

Лист согласования

Дополнения и изменения к ФОС на учебный год

Дополнения и изменения к ФОС на _____ учебный год по дисциплине

В ФОС внесены следующие изменения:

Дополнения и изменения в комплекте ФОС обсуждены на заседании ЦМК СГ и
ОП циклов

«_____» _____ 20____ г. (протокол № _____).

Председатель ЦМК _____ / _____ /