

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ

ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «САЯНСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ
КОЛЛЕДЖ»



УТВЕРЖДАЮ

Директор ОГБПОУ

«Саянский медицинский колледж»

Е.Н. Третьякова

20__ г.


**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОГСЭ.05. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

*общего гуманитарного и социально-экономического цикла
программы подготовки специалистов среднего звена
по специальности 31.02.01 Лечебное дело углубленной подготовки*

Саянск
2021

ОДОБРЕНО

Цикловой методической комиссией
ОГСЭ, ЕН и ОП циклов
Председатель

 Л.А. Казими́рова
« 31 » 08 2021 г.

СОГЛАСОВАНО

Заместитель директора по учебной
работе ОГБПОУ «Саянский
медицинский колледж»

 О.И. Комолкина
« 31 » 08 2021 г.



Составитель: Балыкова Т.А., преподаватель психологии высшей квалификационной категории ОГБПОУ «Саянский медицинский колледж».

Рецензенты:

Внутренняя рецензия: Казими́рова Л.А., председатель ЦМК ОГСЭ, ЕН и ОП.

Внешняя рецензия: Стерхова Н.А., преподаватель психологии высшей квалификационной категории ОГБПОУ «Ангарский медицинский колледж».

Рабочая программа разработана на основе документов:

-федерального государственного стандарта среднего профессионального образования по специальности 31.02.01 Лечебное дело углубленной подготовки, утвержденной приказом Министерства образования и науки РФ от 12 мая 2014г. №514.

-письма Министерства образования и науки РФ от 26 августа 2009г. «Разъяснения по формированию примерных программ учебных дисциплин начального профессионального и среднего профессионального образования на основе федеральных государственных образовательных стандартов начального профессионального и среднего профессионального образования.»

-локального нормативного акта «Положение о рабочей программе учебной дисциплины и профессионального модуля ОГБПОУ «Саянский медицинский колледж».

-учебного плана ОГБПОУ «Саянский медицинский колледж».

Содержание программы реализуется в процессе освоения обучающимися программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 31.02.01 Лечебное дело углубленной подготовки в соответствии с требованиями ФГОС СПО.

СОДЕРЖАНИЕ

Название разделов

1. Паспорт рабочей программы учебной дисциплины	4
2. Структура и содержание учебной дисциплины.....	7
3. Условия реализации учебной дисциплины.....	13
4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины.....	14
5. Лист изменений и дополнений, внесенных в рабочую программу.....	15

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология общения

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена ОГБПОУ «Саянский медицинский колледж» по специальности СПО 31.02.01 Лечебное дело углубленной подготовки, разработанной в соответствии с ФГОС СПО.

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована при изучении вопросов психологии общения в дополнительном профессиональном образовании, по специальности Лечебное дело.

Рабочая программа составлена для очной формы обучения.

1.2. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена

Учебная дисциплина психология входит в состав дисциплин общего гуманитарного и социально-экономического цикла ОГСЭ.05. Изучается в 8 семестре 4 курса. Взаимосвязана с другими учебными дисциплинами и профессиональными модулями ППСЗ: анатомия и физиология человека, основы философии, генетика человека с основами медицинской генетики, здоровый человек и его окружение, ПМ. 01 Диагностическая деятельность, ПМ. 02 Лечебная деятельность, ПМ. 04 Профилактическая деятельность, ПМ. 07 Выполнение работ по профессии младшая медицинская сестра по уходу за больными (решение проблем пациента посредством сестринского ухода).

1.3. Цели и задачи дисциплины - требования к результатам освоения дисциплины

Базовая часть

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Вариативная часть – не предусмотрено.

Содержание дисциплины ориентировано на подготовку обучающихся к освоению профессиональных модулей ППСЗ по специальности 31.02.01 Лечебное дело углубленной подготовки и овладению профессиональными компетенциями:

ПК 1.1. Планировать обследование пациентов различных возрастных групп.

ПК 1.2. Проводить диагностические исследования.

ПК 1.3. Проводить диагностику острых и хронических заболеваний.

ПК 1.4. Проводить диагностику беременности.

ПК 1.5. Проводить диагностику комплексного состояния здоровья ребенка.

ПК 2.1. Определять программу лечения пациентов различных возрастных групп.

ПК 2.2. Определять тактику ведения пациента.

ПК 2.3. Выполнять лечебные вмешательства.

ПК 2.4. Проводить контроль эффективности лечения.

ПК 2.5. Осуществлять контроль состояния пациента.

ПК 2.6. Организовывать специализированный сестринский уход за пациентом.

ПК 2.7. Организовывать оказание психологической помощи пациенту и его окружению.

ПК 3.1. Проводить диагностику неотложных состояний.

ПК 3.2. Определять тактику ведения пациента.

ПК 3.3. Выполнять лечебные вмешательства по оказанию медицинской помощи на догоспитальном этапе.

ПК 3.4. Проводить контроль эффективности проводимых мероприятий.

ПК 3.5. Осуществлять контроль состояния пациента.

ПК 3.6. Определять показания к госпитализации и проводить транспортировку пациента в стационар.

ПК 4.1. Организовывать диспансеризацию населения и участвовать в ее проведении.

ПК 4.2. Проводить санитарно-противоэпидемические мероприятия на закрепленном участке.

ПК 4.3. Проводить санитарно-гигиеническое просвещение населения.

ПК 4.4. Проводить диагностику групп здоровья.

ПК 4.5. Проводить иммунопрофилактику.

ПК 4.6. Проводить мероприятия по сохранению и укреплению здоровья различных возрастных групп населения.

ПК 4.7. Организовывать здоровьесберегающую среду.

ПК 4.8. Организовывать и проводить работу Школ здоровья для пациентов и их окружения.

ПК 5.1. Осуществлять медицинскую реабилитацию пациентов с различной патологией.

ПК 5.2. Проводить психосоциальную реабилитацию.

ПК 5.3. Осуществлять паллиативную помощь.

ПК 5.4. Проводить медико-социальную реабилитацию инвалидов, одиноких лиц, участников военных действий и лиц из группы социального риска.

ПК 5.5. Проводить экспертизу временной нетрудоспособности.

ПК 6.1. Рационально организовывать деятельность персонала с соблюдением психологических и этических аспектов работы в команде.

ПК 6.2. Планировать свою деятельность на ФАПе, в здравпункте промышленных предприятий, детских дошкольных учреждениях, центрах общей врачебной (семейной) практики и анализировать ее эффективность.

ПК 6.3. Вести медицинскую документацию.

ПК 6.4. Организовывать и контролировать выполнение требований противопожарной безопасности, техники безопасности и охраны труда на ФАПе, в здравпункте промышленных предприятий, детских дошкольных учреждениях, центрах общей врачебной (семейной) практики.

ПК 6.5. Повышать профессиональную квалификацию и внедрять новые современные формы работы.

В процессе освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы общие компетенции:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения возложенных на него профессиональных задач, а также для своего профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ОК 10. Бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям народа, уважать социальные, культурные и религиозные различия.

ОК 11. Быть готовым брать на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу и человеку.

1.4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 58 часов, в том числе:

- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 48 часов;

- самостоятельной работы обучающегося 10 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной деятельности	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	58
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48
в том числе:	
лабораторные занятия	не предусмотрено
практические занятия	32
контрольные работы	не предусмотрено
курсовая работа (проект)	не предусмотрено
самостоятельная работа обучающегося (всего)	10
в том числе:	
Самостоятельная работа над курсовой работой (проектом)	не предусмотрено
Коммуникативный практикум (самоанализ)	6
Работа с литературными источниками	4
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета	

2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Тема 1. Проблема общения в психологии и профессиональной деятельности медицинских работников.	Содержание учебного материала		
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проблема общения в психологии. 2. Психологические, этические и социокультурные особенности профессиональной среды медицинских работников. 3. Биомедицинская этика. 4. Структура и функции общения. 5. Виды и уровни общения. 6. Стили общения. 	2	3
	Практические занятия 1. Проблема общения в психологии. Коммуникативный практикум: оценка коммуникативных и организаторских склонностей. Коммуникативный тренинг: определение круга общения, анализ многопланового характера общения. 2. Модели, стили общения. Коммуникативный тренинг: отработка презентационных навыков, умения убеждать, развитие навыков убеждения через аргументацию.	2 2	
Тема 2. Перцептивная функция общения.	Содержание учебного материала	2	
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Эффекты межличностного восприятия. 2. Механизмы взаимопонимания в общении. 3. Трудности и дефекты межличностного общения. 4. Имидж и самопрезентация. 		3

	<p>Практические занятия 1. Межличностное восприятие. Коммуникативный практикум: диагностика способностей к эмпатии. Коммуникативный тренинг: восприятие себя в общении, анализ собственной личности.</p> <p>2. Имидж и самопрезентация. Коммуникативный практикум: определение ведущей репрезентативной системы. Коммуникативный тренинг: повышение уверенности в себе, работа с установками.</p>	2	
	<p><u>Самостоятельная работа обучающихся</u> Самодиагностика «Мой имидж»</p>	2	
Тема 3. Интерактивная функция общения.	Содержание учебного материала	2	
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Структура межличностного взаимодействия. 2. Стратегии и тактика взаимодействия. 3. Формы стратегического поведения в общении. 4. Правила корпоративного поведения в команде. 		3
	<p>Практические занятия 1. Межличностное взаимодействие. Коммуникативный практикум: определение стратегии взаимодействия. Коммуникативный тренинг: поднятие значимости партнера по взаимодействию, развитие умения координировать совместные действия.</p> <p>2. Деловое взаимодействие, партнерские отношения. Коммуникативный тренинг: повышение групповой сплоченности, организация взаимодействия.</p>	2	
		2	
Тема 4. Коммуникативная функция общения.	Содержание учебного материала	2	
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие коммуникации. 2. Коммуникативные барьеры. 3. Технологии обратной связи. 		3
	<p>Практические занятия 1. Коммуникативные барьеры. Коммуникативный практикум: речевые барьеры в общении. Коммуникативный тренинг: оценка эффективности коммуникации, анализ коммуникативных барьеров в общении и причин их появления.</p> <p>2. Обратная связь.</p>	2	
		2	

	Коммуникативный тренинг: развитие умения обратной связи в общении.		
	<u>Самостоятельная работа обучающихся</u> Анализ коммуникативных барьеров в общении исходя из собственного опыта.	2	
Тема 5. Психологические особенности общения.	Содержание учебного материала	2	3
	1. Процесс общения и его аспекты. 2. Средства общения. 3. Коммуникативное намерение. 4. Средства вербального общения. 5. Слушание в межличностном общении. 6. Виды и функции слушания. 7. Приемы эффективного слушания. 8. Невербальные средства взаимодействия.		
	Практические занятия 1. Вербальная коммуникация. Коммуникативный практикум: определение уровня умения излагать мысли, умения слушать. Коммуникативный тренинг: совершенствование речевого общения, развитие навыков активного рефлексивного слушания.	2	
	2. Невербальная коммуникация. Коммуникативный практикум: определение наблюдательности в общении. Коммуникативный тренинг: развитие умения невербальной коммуникации.	2	
	<u>Самостоятельная работа обучающихся</u> Подготовка сообщения: Принципы эффективного слушания.	2	
Тема 6. Участники процесса общения в системе социальных связей и отношений.	Содержание учебного материала	2	2
	1. Общение в системе социальных отношений. Группа, виды групп. 2. Социальные стереотипы и роли личности в общении медицинских работников. 3. Психологические особенности социальных ролей «больной» и «пациент». Пациент как участник общения. 4. Взаимное влияние людей в процессе общения.		

	<p>Практические занятия</p> <p>1. Общение в системе социальных отношений. Коммуникативный практикум: определение групповых ролей, изучение психологического климата группы. Коммуникативный тренинг: составление психологического портрета членов группы, ролевое взаимодействие.</p> <p>2. Взаимное влияние людей в процессе общения Коммуникативный практикум: определение самооценки личности, степени внушаемости. Коммуникативный тренинг: отработка техник психологического воздействия на людей.</p>	2	
<p>Тема 7. Деловое общение.</p>	Содержание учебного материала	2	3
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие делового общения. 2. Психология публичного выступления. 3. Психологические особенности общения медицинских работников друг с другом. 4. Деловой этикет в профессиональной деятельности, этические принципы общения. 		
	<p>Практические занятия</p> <p>1. Деловое общение. Коммуникативный практикум: определение стиля и способности к общению. Коммуникативный тренинг: организация и ведение деловой беседы в профессиональном общении, ролевая игра «Собеседование с работодателем».</p> <p>2. Психология публичного выступления. Коммуникативный тренинг: развитие навыков публичного выступления.</p>	2	
	<p><u>Самостоятельная работа обучающихся</u></p> <p>Подготовка публичного выступления (тема на выбор обучающегося).</p>	2	
<p>Тема 8. Конфликты в профессиональной деятельности медицинских работников.</p>	Содержание учебного материала	2	3
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Общее понятие конфликта. 2. Виды конфликтов и их особенности в профессиональной деятельности медицинских работников. 3. Структура и динамика конфликта. 4. Стратегии поведения в конфликтной ситуации. 5. Значение конфликтов в жизни и профессиональной деятельности человека. 		

	Практические занятия	2	
	1. Источники конфликтов и стадии их протекания. Коммуникативный практикум: самооценка конфликтности. Коммуникативный тренинг: анализ источников конфликта и стадий их протекания.	2	
	2. Разрешение конфликтов. Коммуникативный практикум: оценка способности разрешать конфликт конструктивно. Коммуникативный тренинг: саморегуляция в конфликтном взаимодействии, отработка способов управления конфликтами, технологии эффективного поведения в конфликте.		
	<u>Самостоятельная работа обучающихся</u>		
	Самоанализ трудностей во взаимоотношениях с людьми с помощью метода «Окно Джохари».	2	
	Всего	58	

Уровни освоения учебного материала:

1 – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);

2 – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);

3 – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета психологии общения.

Лаборатория- не предусмотрено.

Оборудование учебного кабинета:

1. Мебель и стационарное оборудование.

- доска классная;
- стол и стул для преподавателя;
- столы и стулья для обучающихся;
- книжный шкаф;
- шкафы для хранения наглядных пособий.

2. Учебно-наглядные пособия:

- плакаты:
 1. Психологические аспекты делового общения.
 2. Психоагрессивные составляющие деятельности медицинского работника.
 3. Этапы формирования конфликта, выхода из конфликтной ситуации.
 4. Схема формирования эмпатийных связей в системе «медицинский работник – пациент».

Технические средства обучения:

Компьютер, проектор, экран, колонки, мультимедийные средства обучения (компьютерные презентации, фильмы).

3.2. Информационное обеспечение обучения

Основная литература:

1. Островская И.В. Психология общения: учеб. для медицинских училищ и колледжей / И.В. Островская. - М.: ГЭОТАР-медиа, 2018.

Дополнительная литература:

1. Жарова М.Н. Психология общения: учеб. для студ. учреждения сред. проф. образования / М.Н. Жарова. - М.: Издательский центр «Академия», 2014.
2. Панфилова А.П. Психология общения: учеб. для студ. учреждения сред. проф. образования / А.П. Панфилова. - М.: Издательский центр «Академия», 2014.

Программное обеспечение и интернет-ресурсы:

1. www.medpsy.ru
2. www.lossofsoul.com/
3. www.psylib.org.ua
4. www.flogiston.ru

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p>Освоенные умения:</p> <ul style="list-style-type: none">- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. <p>Усвоенные знания:</p> <ul style="list-style-type: none">- взаимосвязь общения и деятельности;- цели, функции, виды и уровни общения;- роли и ролевые ожидания в общении;- виды социальных взаимодействий;- механизмы взаимопонимания в общении;- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;- этические принципы общения;- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	<p>Оценка решения ситуационных задач. Оценка практикоориентированного обучения (отработка умений). Оценка индивидуальной самостоятельной работы для самоанализа. Наблюдение за ведением деловой, ролевой игры. Оценка компьютерных презентаций и реферативных сообщений.</p>

Балькова Татьяна Анатольевна
преподаватель психологии
ОГБПОУ «Саянский медицинский колледж»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОГСЭ.05. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

общего гуманитарного и социально-экономического цикла
программы подготовки специалистов среднего звена
по специальности 31.02.01 Лечебное дело углубленной подготовки