

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ

ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«САЯНСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ»

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**по учебной дисциплине**

**ОГСЭ.05.ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

программы подготовки специалистов среднего звена

по специальности 31.02.01 Лечебное дело углубленной подготовки

Саянск

2021

Фонд оценочных средств разработан на основании:

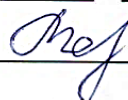
- Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 31.02.01 Лечебное дело углубленной подготовки программы учебной дисциплины Психология общения;
- рабочей программы учебной дисциплины Психология общения;
- учебного плана ОГБПОУ «Саянский медицинский колледж»;
- локальных актов ОГБПОУ «Саянский медицинский колледж».

**Разработчик:**

Балыкова Т.А., преподаватель психологии высшей квалификационной категории ОГБПОУ «Саянский медицинский колледж».

Рассмотрено на заседании цикловой методической комиссии ОГСЭ, ЕН и ОП

Протокол № 1 от «31» 08 2021 г.

Председатель ЦМК  / Л.А. Казиминова

Одобрено на заседании методического совета

Протокол № 1 от «31» 08 2021 г.

Заместитель директора по учебной работе  / О.И. Комолкина /



## СОДЕРЖАНИЕ

1.	Паспорт фонда оценочных средств	4
	1.1. Общие положения	4
	1.2. Результаты освоения учебной дисциплины, подлежащие проверке	6
	1.3. Организация контроля и оценки освоения программы учебной дисциплины	7
	1.3.1. Текущий контроль при освоении учебной дисциплины	7
	1.3.2. Промежуточная аттестация по учебной дисциплине	7
	1.3.3. Мониторинг эффективности образовательного процесса по учебной дисциплине	8
2	Комплект заданий для подготовки обучающихся к оценке освоения умений и усвоения знаний по учебной дисциплине	8
	2.1. Задания для подготовки обучающихся к текущему контролю знаний и умений по учебной дисциплине.	8
	2.2. Задания для подготовки обучающихся к промежуточной аттестации по учебной дисциплине.	8
3	Фонд оценочных средств для проверки освоения программы учебной дисциплины	9
	3.1. Фонд оценочных знаний для текущего контроля по учебной дисциплине	9
	3.2. Фонд оценочных знаний для промежуточной аттестации по учебной дисциплине	10
	3.2.1. Пакет преподавателя	10
	3.2.2. Задания для обучающихся	11
	3.2.3. Регистрация результатов освоения учебной дисциплины	11
	3.3. Фонд оценочных материалов для проведения мониторинга эффективности образовательного процесса	11
	3.3.1. Вид контрольно-оценочных материалов	11
	3.3.2. Критерии оценки результатов освоения умений и усвоения знаний по учебной дисциплине	11
	3.3.3. Регистрация показателей результатов освоения учебной дисциплины	11
4	Перечень приложений к фонду оценочных средств	13
	Приложение 1	14
	Приложение 2	16
	Приложение 3	31
	Приложение 4	38
5	Лист согласования.	43

# **1.Паспорт фонда оценочных средств**

## **1.1. Общие положения**

Фонд оценочных средств (далее ФОС) предназначен для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины Психология общения программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 31.02.01 Лечебное дело углубленной подготовки.

В результате освоения учебной дисциплины Психология общения обучающийся должен обладать предусмотренными ФГОС следующими умениями, знаниями, которые формируют профессиональную компетенцию, и общими компетенциями:

Умения:

У.1. Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

У.2. Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

Знания:

3.1. Взаимосвязь общения и деятельности;

3.2. Цели, функции, виды и уровни общения;

3.3. Роли и ролевые ожидания в общении;

3.4. Виды социальных взаимодействий;

3.5. Механизмы взаимопонимания в общении;

3.6. Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;

3.7. Этические принципы общения;

3.8. Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Общие компетенции:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения возложенных на него профессиональных задач, а также для своего профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ОК 10. Бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям народа, уважать социальные, культурные и религиозные различия.

ОК 11. Быть готовым брать на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу и человеку.

ОК 14. Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей).

Профессиональные компетенции:

ПК 1.2. Проводить диагностические исследования.

ПК 1.3. Проводить диагностику острых и хронических заболеваний.

ПК 1.4. Проводить диагностику беременности.

ПК 1.5. Проводить диагностику комплексного состояния здоровья ребенка.

ПК 2.1. Определять программу лечения пациентов различных возрастных групп.

ПК 2.2. Определять тактику ведения пациента.

ПК 2.3. Выполнять лечебные вмешательства.

ПК 2.4. Проводить контроль эффективности лечения.

ПК 2.5. Осуществлять контроль состояния пациента.

ПК 2.6. Организовывать специализированный сестринский уход за пациентом.

ПК 2.7. Организовывать оказание психологической помощи пациенту и его окружению.

ПК 3.1. Проводить диагностику неотложных состояний.

ПК 3.2. Определять тактику ведения пациента.

ПК 3.3. Выполнять лечебные вмешательства по оказанию медицинской помощи на догоспитальном этапе.

ПК 3.4. Проводить контроль эффективности проводимых мероприятий.

ПК 3.5. Осуществлять контроль состояния пациента.

ПК 3.6. Определять показания к госпитализации и проводить транспортировку пациента в стационар.

ПК 4.1. Организовывать диспансеризацию населения и участвовать в ее проведении.

ПК 4.2. Проводить санитарно-противоэпидемические мероприятия на закрепленном участке.

ПК 4.3. Проводить санитарно-гигиеническое просвещение населения.

ПК 4.4. Проводить диагностику групп здоровья.

ПК 4.5. Проводить иммунопрофилактику.

ПК 4.6. Проводить мероприятия по сохранению и укреплению здоровья различных возрастных групп населения.

ПК 4.7. Организовывать здоровьесберегающую среду.

ПК 4.8. Организовывать и проводить работу Школ здоровья для пациентов и их окружения.

ПК 5.1. Осуществлять медицинскую реабилитацию пациентов с различной патологией.

ПК 5.2. Проводить психосоциальную реабилитацию.

ПК 5.3. Осуществлять паллиативную помощь.

ПК 5.4. Проводить медико-социальную реабилитацию инвалидов, одиноких лиц, участников военных действий и лиц из группы социального риска.

ПК 5.5. Проводить экспертизу временной нетрудоспособности.

ПК 6.1. Рационально организовывать деятельность персонала с соблюдением психологических и этических аспектов работы в команде.

ПК 6.2. Планировать свою деятельность на ФАПе, в здравпункте промышленных предприятий, детских дошкольных учреждениях, центрах общей врачебной (семейной) практики и анализировать ее эффективность.

ПК 6.3. Вести медицинскую документацию.

ПК 6.4. Организовывать и контролировать выполнение требований противопожарной безопасности, техники безопасности и охраны труда на ФАПе, в здравпункте промышленных предприятий, детских дошкольных учреждениях, центрах общей врачебной (семейной) практики.

ПК 6.5. Повышать профессиональную квалификацию и внедрять новые современные формы работы.

## 1.2. Результаты освоения учебной дисциплины, подлежащие проверке

В результате аттестации по учебной дисциплине осуществляется комплексная проверка следующих умений и знаний, а также динамика формирования общих компетенций.

Таблица 1

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Показатели оценки результата
<b>Уметь:</b>	
У.1.Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	- правильность демонстрации техник и приемов эффективного общения; - правильность демонстрации средств и методов общения с пациентами и коллегами в процессе профессиональной деятельности. - правильность демонстрации средств и методов общения в психотерапевтических целях.
У.2.Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	- правильность демонстрации приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.
<b>Знать:</b>	
3.1. Взаимосвязь общения и деятельности;	- правильность описания взаимосвязи общения и деятельности.
3.2. Цели, функции, виды и уровни общения;	- правильность описания цели, функций, видов и уровней общения.
3.3. Роли и ролевые ожидания в общении;	- правильность описания понятия роль, ролевых ожиданий в общении.
3.4. Виды социальных взаимодействий;	- правильность описания видов социального взаимодействия; - правильность объяснения теории транзактного анализа.
3.5. Механизмы взаимопонимания в общении;	- правильность описания механизмов взаимопонимания в общении.
3.6. Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;	- правильность описания техник и приемов общения, правил слушания; - правильность описания правил ведения беседы, убеждения.
3.7. Этические принципы общения;	- правильность описания этических принципов общения; - правильность описания принципов общения в

	деятельности медицинского персонала.
3.8. Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	- правильность описания источников, причин, видов конфликта; - правильность описания способов разрешения конфликтов.

### **1.3. Организация контроля и оценки освоения программы учебной дисциплины.**

#### **1.3.1. Текущий контроль при освоении учебной дисциплины.**

Предметом оценки при освоении учебной дисциплины являются требования программы подготовки специалистов среднего звена к умениям и знаниям, обязательным при реализации программы учебной дисциплины и направленные на формирование общих и профессиональных компетенций.

Текущий контроль проводится с целью оценки систематичности учебной работы обучающегося, включает в себя ряд контрольных мероприятий, реализуемых в рамках аудиторной и внеаудиторной самостоятельной работы обучающегося.

#### **1.3.2. Промежуточная аттестация по учебной дисциплине.**

Промежуточная аттестация проводится с целью установления уровня и качества подготовки обучающихся ФГОС СПО по специальности 31.02.01 Лечебное дело в части требований к результатам освоения программы учебной дисциплины Психология общения и определяет:

- полноту и прочность теоретических знаний;
- сформированность умения применять теоретические знания при решении практических задач в условиях, приближенных к будущей профессиональной деятельности.

Формой аттестации по учебной дисциплине является дифференцированный зачет. Дифференцированный зачет проводится в соответствии с графиком учебного процесса учебного плана ОГБПОУ «Саянский медицинский колледж» по завершению изучения дисциплины в течение семестра без четко выделенной сессии.

Информация о форме, сроках промежуточной аттестации по дисциплине доведена до сведения обучающихся на учебно-методическом стенде в начале семестра.

Дифференцированный зачет проводится в виде тестирования.

Для проведения дифференцированного зачета сформирован фонд оценочных средств, позволяющий оценить знания, умения, приобретенный учебный опыт. Оценочные средства составлены на основе рабочей программы учебной дисциплины и охватывают наиболее актуальные разделы и темы.

Перечень вопросов, выносимых на дифференцированный зачет, разработан преподавателем учебной дисциплины, рассмотрен на заседании цикловой методической комиссии ОГСЭ, ЕН и ОП и утвержден заместителем директора по учебной работе.

Задания для оценки освоения умений и усвоения знаний по учебной дисциплине, рекомендуемые для подготовки к дифференцированному зачету, доведены до сведения обучающихся на учебно-методическом стенде кабинета, в библиотеке.

### **1.3.3. Мониторинг эффективности образовательного процесса по учебной дисциплине.**

Контроль образовательных достижений обучающихся в виде срезов знаний проводится:

- для определения уровня знаний и умений обучающихся;
- для получения данных свидетельствующих о возможном снижении/повышении качества преподавания и корректировки программы дисциплины;
- для обеспечения самооценки качества реализации ППССЗ специальности.

Контроль осуществляется по истечении не менее трех месяцев после окончания изучения дисциплины в форме тестирования.

## **2. Комплект заданий для подготовки обучающихся к оценке освоения умений и усвоения знаний по учебной дисциплине.**

### **2.1.Задания для подготовки обучающихся к текущему контролю знаний, умений по учебной дисциплине.**

Для подготовки к практическим занятиям по каждому разделу (теме) составлены контрольные вопросы, задания для подготовки к оценке освоения умений.

Задания для подготовки обучающихся к текущему контролю по учебной дисциплине входят в состав учебно-методических комплексов тем дисциплины, хранятся у преподавателя.

### **2.2.Задания для подготовки обучающихся к промежуточной аттестации по учебной дисциплине.**

№	Назначение задания	Вид задания	Примечание
1.	Задания для подготовки обучающихся к дифференцированному зачету по учебной дисциплине.	Перечень вопросов для подготовки обучающихся к дифференцированному зачету.	Приложение 1. Перечень вопросов для подготовки обучающихся к дифференцированному зачету.



### 3 Фонд оценочных средств для проверки освоения программы учебной дисциплины

#### 3.1 Фонд оценочных средств для текущего контроля по учебной дисциплине

ФОС для текущего контроля по учебной дисциплине включает контрольно-оценочные материалы для проверки результатов освоения программы теоретического и практического курса учебной дисциплины.

Контрольно-оценочные материалы текущего контроля входят в состав учебно-методических тем учебной дисциплины, хранятся у преподавателя (Приложение 2).

Применяются различные формы и методы текущего контроля учебной дисциплины (таблица 2). В ходе текущего контроля отслеживается формирование общих и профессиональных компетенций через наблюдение за деятельностью обучающегося (проявление интереса к дисциплине, участие в кружковой работе, НИРС, олимпиадах; эффективный поиск, отбор и использование дополнительной литературы; работа в команде, пропаганда здорового образа жизни и др.).

Таблица 2

Формы и методы текущего контроля успеваемости учебной дисциплины и формируемые общие и профессиональные компетенции по темам (разделам).

Элемент учебной дисциплины	Форма и методы контроля		Проверяемые У, З	Формируемые ОК и ПК
	Формы контроля	Методы контроля		
Тема 1. Проблема общения в психологии и профессиональной деятельности медицинских работников.	Фронтальный Индивидуальный	Устный контроль Оценка выполнения внеаудиторной самостоятельной работы (ВСР)	У.1, 2. 3.1,2,3,6,7	ОК 1,3,4,5,6,9,10 11 ПК 1.2- 1.5, 2.1- 2.7, 3.1- 3.6, 4.1- 4.8, 5.1- 5.5, 6.1- 6.5.
Тема 2. Перцептивная функция общения.	Фронтальный Индивидуальный	Устный контроль Оценка выполнения ВСР	У.1, 2. 3.2	ОК 1,4,5,6,11 ПК 1.2- 1.5, 2.1- 2.7, 3.1- 3.6, 4.1- 4.8, 5.1- 5.5, 6.1- 6.5.
Тема 3. Интерактивная функция общения.	Фронтальный	Устный контроль Оценка выполнения ВСР	У.1, 2. 3.2,4,8	ОК 1,3,4,5,6,11 ПК 1.2- 1.5, 2.1- 2.7, 3.1- 3.6, 4.1- 4.8, 5.1- 5.5, 6.1- 6.5.
Тема 4. Коммуникативная функция общения.	Фронтальный Индивидуальный	Устный контроль Тестовый контроль Ситуационные задачи	У.1, 2. 3.2,5	ОК 1,4,5,6,10,11 ПК 1.2- 1.5, 2.1- 2.7,

		Оценка выполнения ВСР		3.1- 3.6, 4.1-4.8, 5.1- 5.5, 6.1- 6.5.
Тема 5. Психологические особенности общения.	Фронтальный Индивидуальный	Устный контроль Оценка выполнения ВСР	У.1, 2. 3.1,2	ОК 1,4,5,6,9,11 ПК 1.2-1.5, 2.1- 2.7, 3.1- 3.6, 4.1-4.8, 5.1- 5.5, 6.1- 6.5.
Тема 6. Участники процесса общения в системе социальных связей и отношений.	Фронтальный Индивидуальный	Устный контроль Оценка выполнения ВСР	У.1, 2. 3.3,4,5,6	ОК 1,3,4,5,6,7,10 11,14 ПК 1.2-1.5, 2.1- 2.7, 3.1- 3.6, 4.1-4.8, 5.1- 5.5, 6.1- 6.5.
Тема 7. Деловое общение.	Фронтальный Индивидуальный	Устный контроль Оценка выполнения ВСР	У.1, 2. 3.2,3,5,6,7	ОК 1,3,4,5,6,7,10 11,14 ПК 1.2-1.5, 2.1- 2.7, 3.1- 3.6, 4.1-4.8, 5.1- 5.5, 6.1- 6.5.
Тема 8. Конфликты в профессиональной деятельности медицинских работников.	Фронтальный	Устный контроль Терминологически й диктант Оценка выполнения ВСР	У.1, 2. 3.3,4,5,6,7,8	ОК 1,3,4,5,6,10, 11 ПК 1.2-1.5, 2.1- 2.7, 3.1- 3.6, 4.1-4.8, 5.1- 5.5, 6.1- 6.5.

Показатели результатов текущего контроля по теоретическим и практическим занятиям учебной дисциплины выставляются в соответствующие графы «Журнала учета образовательного процесса» в виде отметок по пятибалльной системе.

Показатель результатов текущего контроля по учебной дисциплине вносится в соответствующую графу бланка «Ведомость текущей успеваемости» в виде отметок по пятибалльной шкале, заверяется подписью преподавателя.

### **3.2. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по учебной дисциплине**

#### **3.2.1. Пакет преподавателя**

- условия проведения дифференцированного зачета по учебной дисциплине.

Место проведения: учебный кабинет Психологии.

Количество вариантов – 2.

Время выполнения задания – 45 минут.

- критерии оценки освоения программы учебной дисциплины.

**Оценка «5» (отлично)** – выставляется обучающемуся, допустившему до 10 % ошибок в тестовом задании.

**Оценка «4» (хорошо)** – выставляется обучающемуся, допустившему до 24 % ошибок в тестовом задании.

**Оценка «3» (удовлетворительно)** – выставляется обучающемуся, допустившему до 39 % ошибок в тестовом задании.

**Оценка «2» (неудовлетворительно)** – обучающийся допустил более 40 % ошибок в тестовом задании.

### **3.2.2. Задания для обучающихся**

- вид контрольно-оценочных средств: контрольная работа (Приложение 3. Контрольная работа для дифференцированного зачета с эталонами ответов).

- структура контрольно-оценочных средств: тестовый контроль с выбором одного правильного ответа.

### **3.2.3. Регистрация результатов освоения учебной дисциплины**

Оценка фиксируется преподавателем в соответствующей графе бланка «Ведомость промежуточной аттестации».

## **3.3. Фонд оценочных материалов для проведения мониторинга эффективности образовательного процесса**

### **3.3.1. Вид контрольно-оценочных материалов**

Для проведения среза знаний по дисциплине составлены тестовые задания закрытой формы с выбором одного ответа.

Количество вариантов- 2.

Количество заданий в одном варианте – 20 (Приложение 4 .Тестовые задания для проведения мониторинга эффективности образовательного процесса по дисциплине «Психология общения»).

### **3.3.2. Критерии оценки результатов освоения умений и усвоения знаний по учебной дисциплине**

При проведении контроля в тестовой форме преподавателем определяется процентрезультативности теста:

**«5» (отлично)** – от 90 до 100 % правильных ответов

**«4» (хорошо)** – от 76 до 89 % правильных ответов

**«3» (удовлетворительно)** – от 61 до 75 % правильных ответов

**«2» (неудовлетворительно)** – 60 % и менее правильных ответов

### **3.3.3. Регистрация показателей результатов освоения учебной дисциплины**

При проверке выполнения тестовых заданий преподаватель отмечает количество ошибок, определяет процент результативности теста, выставляет оценку. Оценка заверяется подписью преподавателя.

Оценка фиксируется преподавателем в соответствующей графе бланка «Ведомость результатов контрольного среза знаний обучающихся», заверяется подписью преподавателя.

Перечень приложений к фонду оценочных средств  
по учебной дисциплине Психология общения

Номер приложения	Название приложения
Приложение 1	Перечень вопросов для подготовки обучающихся к дифференцированному зачету.
Приложение 2	Задания для текущего контроля знаний
Приложение 3	Тестовые задания для проведения дифференцированного зачета по дисциплине «Психология общения»
Приложение 4	Тестовые задания для проведения мониторинга эффективности образовательного процесса по дисциплине «Психология общения»

**Перечень вопросов для подготовки обучающихся к дифференцированному зачету  
по дисциплине Психология общения**

1. Проблема общения в психологии.
2. Психологические, этические и социокультурные особенности профессиональной среды медицинских работников.
3. Биомедицинская этика.
4. Структура и функции общения.
5. Виды и уровни общения.
6. Стили общения.
7. Эффекты межличностного восприятия.
8. Механизмы взаимопонимания в общении.
9. Трудности и дефекты межличностного общения.
10. Имидж и самопрезентация.
11. Структура межличностного взаимодействия.
12. Стратегии и тактика взаимодействия.
13. Формы стратегического поведения в общении.
14. Правила корпоративного поведения в команде.
15. Понятие коммуникации.
16. Коммуникативные барьеры.
17. Технологии обратной связи.
18. Процесс общения и его аспекты.
19. Средства общения.
20. Коммуникативное намерение.
21. Средства вербального общения.
22. Слушание в межличностном общении.
23. Виды и функции слушания.
24. Приемы эффективного слушания.
25. Невербальные средства взаимодействия.
26. Общение в системе социальных отношений.
27. Группа, виды групп.
28. Социальные стереотипы и роли личности в общении медицинских работников.
29. Психологические особенности социальных ролей «больной» и «пациент».
30. Пациент как участник общения.
31. Взаимное влияние людей в процессе общения.
32. Понятие делового общения.
33. Психология публичного выступления.
34. Психологические особенности общения медицинских работников друг с другом.
35. Деловой этикет в профессиональной деятельности, этические принципы общения.
36. Общее понятие конфликта.
37. Виды конфликтов и их особенности в профессиональной деятельности медицинских работников.
38. Структура и динамика конфликта.
39. Стратегии поведения в конфликтной ситуации.

40. Значение конфликтов в жизни и профессиональной деятельности человека.

## Задания для текущего контроля знаний

### Тема 1. Проблема общения в психологии и профессиональной деятельности медицинских работников.

#### Актуализация опорных знаний.

#### Вопросы для фронтального опроса:

- Проблема общения в психологии.
- Психологические, этические и социокультурные особенности профессиональной среды медицинских работников.
- Биомедицинская этика.
- Структура и функции общения.
- Виды и уровни общения.
- Стили общения.

#### Закрепление полученных знаний.

#### Тестовое задание.

#### Выберите один или несколько правильных ответов:

1. Процесс, который называется общением:

- а) множественные, непосредственные контакты незнакомых людей, а также коммуникация, опосредованная различными видами массовой информации;
- б) сложный процесс взаимодействия между людьми, заключающийся в обмене информацией, а также в восприятии и понимании партнерами друг друга;
- в) авторитарная, директивная форма воздействия на партнера по общению с целью достижения контроля над его поведением и внутренними установками, принуждения к определенным действиям или решениям;

2. Паралингвистикой называют:

- а) система вокализации;
- б) организация пространства и времени коммуникативного процесса;
- в) визуальный контакт;

3. Из предложенных выражений какие характеризуют язык:

- а) психологическая деятельность, которая проявляется как процесс общения с помощью слов
- б) средство хранения и передачи познавательного и социального опыта многих поколений;
- в) система исторически сложившихся словесных знаков как средство общения;

4. Как называется общение, которое имеет своей целью извлечение выгоды от собеседника с использованием различных приемов (лесть, запугивание, обман и пр.):



а) манипулятивное;

б) светско;

в) деловое;

5. Прямым общением называют:

а) неполный психологический контакт при помощи письменных или технических устройств, затрудняющих или отдаляющих во времени получение обратной связи между участниками общения;

б) включение в процесс общения «дополнительного» участника как посредника, через которого происходит передача информации;

в) естественный контакт «лицом к лицу» при помощи вербальных и невербальных средств, когда информация лично передается одним из его участников другому;

6. При каком стиле общения оба участника чувствуют себя личностью:

а) авторитарный;

б) демократический;

в) индивидуальный;

7. Массовое общение подразумевает:

а) сложный процесс взаимодействия между людьми, заключающийся в обмене информацией, а также в восприятии и понимании партнерами друг друга;

б) непосредственными контактами людей в группах или парах, постоянных по составу участников;

в) множественные, непосредственные контакты незнакомых людей, а также коммуникация, опосредованная различными видами массовой информации;

8. По содержанию общение делят:

а) материальное, когнитивное, кондиционное, мотивационное, деятельностное;

б) непосредственное, опосредствованное, прямое, косвенное;

в) биологическое, социальное;

9. Что понимается под «такесикой»:

а) процесс передачи вербальной информации;

б) прикосновение людей друг к другу во время общения;

в) визуальный контакт;

10. Какой из стилей общения позволяет одному участнику главенствовать и принимать все решения:

а) либеральный;

б) авторитарный;

в) демократический.

## **Тема 2. Перцептивная функция общения.**

### **Актуализация опорных знаний.**

#### **Вопросы для фронтального опроса:**

- Эффекты межличностного восприятия.
- Механизмы взаимопонимания в общении.
- Трудности и дефекты межличностного общения.
- Имидж и самопрезентация.

### **Закрепление полученных знаний.**

#### **Тестовое задание.**

#### **Выберите один или несколько правильных ответов:**

1. Перцептивной стороной общения называют:

- а) обмен информацией;
- б) восприятия друг друга;
- в) взаимодействие;

2. Оптико-кинетическая система знаков включает в себя:

- а) качество голоса, его диапазон, тональность, фразовые и логические ударения, предпочитаемые конкретным человеком;
- б) включение в речь пауз, других вкраплений, например, покашливание, плача, смеха, наконец, сам темп речи;
- в) жесты, мимику, пантомимику;

3. Как называется упрощенные мнения относительно отдельных лиц или ситуаций:

- а) пренебрежение фактами;
- б) предвзятые представления;
- в) стереотипы;

4. Как называется особый способ глубокого и безошибочного восприятия внутреннего мира другого человека:

- а) идентификация;
- б) эмпатия;
- в) рефлексия;

5. Данному определению: «вид деятельности, в ходе которого происходит взаимный обмен информацией между участниками», наиболее соответствует термин:

- а) познание;
- б) обычай;
- в) общение.

6. Эффект стереотипизации:

- а) удовлетворенность людей друг другом на основе подобия или различия характерологических свойств, способностей, равенство интеллектуального потенциала;
- б) возникает при минимальной информированности об объекте восприятия, восприятие его в результате специфических установок воспринимающего направлено на обнаружение у объекта определенных качеств;
- в) предполагает сходство взаимодействующих людей на основе их темперамента, зависит от скорости протекания психических процессов;
- г) возникает относительно групповой принадлежности человека, когда специфические характеристики данной группы рассматриваются как черты, присущие каждому её представителю.

7. Механизм восприятия собеседника при котором человек ставит себя на место другого (отождествляем себя с ним)

- а) эмпатия;
- б) идентификация;
- в) рефлексия;

8. Механизм восприятия собеседника при котором человек осознает то, как он воспринимается и понимается партнером по общению

- а) эмпатия;
- б) идентификация;
- в) рефлексия;

9. Каким общением является желание и умение выразить свою точку зрения и учесть позиции других?

- а) примитивное;
- б) закрытое;
- в) ролевое;
- г) открытое;

10. Выберите механизмы, которые будут являться механизмами познания другого человека:

- а) эмпатия;
- б) все ответы верны;
- в) рефлексия;
- г) идентификация.

### **Тема 3. Интерактивная функция общения.**

#### **Актуализация опорных знаний.**

#### **Вопросы для фронтального опроса:**

- Структура межличностного взаимодействия.
- Стратегии и тактика взаимодействия.
- Формы стратегического поведения в общении.
- Правила корпоративного поведения в команде.

### **Закрепление полученных знаний.**

#### **Тестовое задание.**

#### **Выберите один или несколько правильных ответов:**

1. «Взрослый» – это состояние «Я», для которого характерно:
  - а) эмансипированное самоутверждение;
  - б) эмпатическое понимание мотивов и побуждений других людей;
  - в) работа с фактами и объективной реальностью;
  - г) продуктивное разрешение внутренних конфликтов;
2. Максимум напористости и максимум кооперативности (выигрыш-выигрыш) – это:
  - а) избегание;
  - б) противоборство;
  - в) уступчивость;
  - г) сотрудничество;
  - д) компромисс.
3. Минимум напористости и максимум кооперативности (проигрыш-выигрыш) – это:
  - а) избегание;
  - б) противоборство;
  - в) уступчивость;
  - г) сотрудничество;
  - д) компромисс.
4. Минимум кооперативности и максимум напористости (выигрыш-проигрыш) – это:
  - а) избегание;
  - б) противоборство;
  - в) уступчивость;
  - г) сотрудничество;
  - д) компромисс.
5. Движения тела человека и визуальный контакт – это:
  - а) жест;
  - б) походка;
  - в) мимика;

- г) все ответы правильные;
6. Если дистанция между общающимися составляет 0,51...1,2 м – это дистанция:
- а) интимная;
  - б) социальная;
  - в) личная;
  - г) публичная;
7. Если дистанция между общающимися составляет 0...0,5 м – это дистанция:
- а) интимная;
  - б) социальная;
  - в) личная;
  - г) публичная;
8. Если дистанция между общающимися составляет более 3,6 м – это дистанция:
- а) интимная;
  - б) социальная;
  - в) личная;
  - г) публичная;
9. Недоминантная позиция в общении это позиция
- а) родителя;
  - б) ребенка;
  - в) взрослого;
10. Доминирование это
- а) открытое воздействие на партнера;
  - б) скрытое воздействие на партнера;
  - в) стремление победить сильного соперника.

#### **Тема 4. Коммуникативная функция общения.**

##### **Актуализация опорных знаний.**

##### **Вопросы для фронтального опроса:**

- Понятие коммуникации.
- Коммуникативные барьеры.
- Технологии обратной связи.

##### **Закрепление полученных знаний.**

##### **Тестовое задание.**

##### **Выберите один или несколько правильных ответов:**

1. Как называются препятствия в общении, которые проявляются у партнеров в непонимании

высказываний, требований, предъявляемых друг другу:

- а) эмоциональные барьеры;
- б) культурные барьеры;
- в) смысловые барьеры;

2. Коммуникативной стороной общения называют:

- а) обмен информацией;
- б) восприятия друг друга;
- в) взаимодействие;

3. Процесс, в ходе которого два или более человек обмениваются и осознают получаемую информацию, которого состоит в мотивировании определённого поведения или воздействия на него – это:

- а) восприятие;
- б) коммуникация;
- в) взаимодействие;
- г) эмпатия;

4. Обратная связь:

- а) препятствует коммуникативному процессу;
- б) способствует коммуникативному процессу;
- в) иногда способствует, а иногда препятствует коммуникативному процессу;
- г) все ответы правильные;

5. Одноканальный процесс коммуникации – это коммуникация:

- а) без обратной связи;
- б) с истинной обратной связью;
- в) с неистинной обратной связью;
- г) с истинной и неистинной обратной связью;

6. Виды коммуникации:

- а) первичные и вторичные;
- б) главные и второстепенные;
- в) вербальные и речевые;
- г) вербальные и невербальные;

7. Формальному общению соответствует дистанция:

- а) более 3,6 м;
- б) 0...0,5 м;
- в) 0,51...1,2 м;
- г) 1,21...3,6 м;

8. Неформальному общению соответствует дистанция:

- а) более 3,6 м;
- б) 0...0,5 м;
- в) 0,51...1,2 м;
- г) 1,21...3,6 м;

9. Создаётся впечатление, что говорящий навязывает своё мнение в том случае, если речь:

- а) слишком быстрая;
- б) слишком громкая;
- в) слишком медленная;
- г) неразборчивая;

10. Что такое передача эмоционального состояния человеку или группе, помимо собственно смыслового воздействия?

- а) убеждение;
- б) психическое заражение;
- в) эмпатия.

## **Тема 5. Психологические особенности общения.**

### **Актуализация опорных знаний.**

#### **Вопросы для фронтального опроса:**

- Процесс общения и его аспекты.
- Средства общения.
- Коммуникативное намерение.
- Средства вербального общения.
- Слушание в межличностном общении.
- Виды и функции слушания.
- Приемы эффективного слушания.
- Невербальные средства взаимодействия.

### **Закрепление полученных знаний.**

#### **Тестовое задание.**

#### **Выберите один или несколько правильных ответов:**

1. Невербальной коммуникацией называется:

- а) включение в речь пауз, других вкраплений, например, покашливание, плача, смеха, наконец, сам темп речи;
- б) восприятие, понимание и оценка людьми социальных объектов;

- в) сторона общения, состоящая в обмене информацией между индивидами без помощи речевых и языковых средств, представленных в какой-либо знаковой форме;
2. Какие качества отличают манипулятора:
- а) лживость;
  - б) примитивность чувств;
  - в) недоверие к себе и другим;
  - г) все ответы верны;
3. Что является особенностью невербального общения:
- а) отсутствие возможности подделать эти импульсы;
  - б) его проявление обусловлено импульсами нашего подсознания;
  - в) оба ответа правильны;
4. Что является самой главной целью общения:
- а) общение ради общения;
  - б) достижение профессиональных успехов;
  - в) соблюдение правил этикета;
5. Что из предложенного является обязательным признаком любых форм общения:
- а) постановка цели;
  - б) речь;
  - в) передача информации.
6. Что относится к неречевому общению:
- а) взгляд;
  - б) телефонный разговор;
  - в) чтение стихотворения вслух;
7. Кинесика включает:
- а) походку;
  - б) прикосновение;
  - в) рукопожатие;
  - г) жесты;
  - д) наклоны тела;
  - е) мимику;
8. Рефлексивное слушание – это:
- а) уточнение;
  - б) внимательное молчание;
  - в) перефразирование;
  - г) минимализация ответов;



- д) отражение чувств;
  - е) ограниченное число вопросов;
9. Факторы, не способствующие эффективному выступлению:
- а) отдавайте предпочтение длинным предложениям;
  - б) никаких скороговорок;
  - в) держите паузу;
  - г) берите в руки что поярче и расставляйте акценты;
10. К эффективным приёмам слушания не относят:
- а) активная поза слушающего;
  - б) умение задавать уточняющие вопросы;
  - в) активное слушание;
  - г) нерелексивное слушание.

## **Тема 6. Участники процесса общения в системе социальных связей и отношений.**

### **Актуализация опорных знаний.**

#### **Вопросы для фронтального опроса:**

- Общение в системе социальных отношений. Группа, виды групп.
- Социальные стереотипы и роли личности в общении медицинских работников.
- Психологические особенности социальных ролей «больной» и «пациент». Пациент как участник общения.
- Взаимное влияние людей в процессе общения.

### **Закрепление полученных знаний.**

#### **Тестовое задание.**

#### **Выберите один или несколько правильных ответов:**

1. Как называется осознанное внешнее согласие с группой при внутреннем расхождении с ее позицией:
- а) конформность;
  - б) психическое заражение;
  - в) подражание;
2. Психологическая совместимость
- а) основывается на сходстве ценностных ориентаций;
  - б) предполагает равенство интеллектуального потенциала;
  - в) зависит от скорости протекания психических процессов;
  - г) включает взаимодополняемость характеров.

3. Лидер в производственной группе

- а) регулирует неофициальные межличностные отношения в группе;
- б) не контролирует ход выполнения производственных задач и не отвечает за качество выпускаемой продукции;
- в) назначается;
- г) обладает определенной системой различных санкций.

4. Манипулятивный стиль общения

- а) имеет тайный характер намерений;
- б) вид психологического воздействия, используемый для достижения одностороннего порядка;
- в) предполагает ясность внутренних приоритетов;
- г) используется духовно зрелыми речевыми партнерами.

5. Действие снижающейся эффективности совместной деятельности:

- а) конкуренция;
- б) общение;
- в) влияние;
- г) размышление.

6. Общение, как взаимодействие, согласует действие :

- а) общих понятий;
- б) отдельных участников и объединяет их в группы;
- в) разделения по классам;
- г) все варианты верны.

7. Определённый вид общности, выделяемой на основе ряда признаков :

- а) группа;
- б) община;
- в) секта;
- г) собрание.

8. Группы делятся на :

- а) простые и сложные;
- б) утвердительные и дополнительные;
- в) реальные и условные;
- г) частичные и второстепенные.

9. Социализация — это:

- а) процесс обучения в социальных институтах (школе, вузе и т. д.);
- б) процесс освоения в социальной среде, освоение сопутствующих правил, норм, установок и т. д.;
- в) прохождение социологического опроса;

10. Конформизм — это:

- а) способность отстаивать собственную точку зрения;
- б) покладистость, бесконфликтность;
- в) следование образцу поведения, доминирующему в обществе, некритичность, отсутствие собственных убеждений.

## **Тема 7. Деловое общение.**

### **Актуализация опорных знаний.**

#### **Вопросы для фронтального опроса:**

- Понятие делового общения.
- Психология публичного выступления.
- Психологические особенности общения медицинских работников друг с другом.
- Деловой этикет в профессиональной деятельности, этические принципы общения.

### **Закрепление полученных знаний.**

#### **Тестовое задание.**

#### **Выберите один или несколько правильных ответов:**

1. Характеристика делового общения:

- а) партнёр в деловом общении выступает как личность, значимая для субъекта;
- б) общающихся людей отличает хорошее взаимопонимание в вопросах дела;
- в) основная задача делового общения – продуктивное сотрудничество;
- г) все ответы правильные;

2. Общение, обеспечивающее успех какого-то общего дела, создающее условия для сотрудничества людей, чтобы достичь значимые для них цели – это:

- а) неформальное общение;
- б) деловое общение;
- в) конфиденциальное общение;
- г) нет правильного ответа;

3. Речь состоящая из длинных фраз:

- а) показывает эрудицию говорящего;
- б) плохо воспринимается по смыслу;
- в) свидетельствует о гибкости ума;
- г) свидетельствует о неуверенности говорящего;

4. Неразборчивая речь:

- а) снижает интерес у собеседника;

- б) плохо воспринимается по смыслу;
- в) вызывает мысль, что человек тянет время, либо тугодум;
- г) создаёт впечатление, что говорящий навязывает своё мнение;

5. Все разнообразные движения руками и головой, которые сопровождают разговор – это:

- а) мимика;
- б) жесты;
- в) позы;
- г) жесты и позы;

6. Жесты открытости:

- а) пиджак расстегнут;
- б) ладони рук прижаты к груди;
- в) развёрнутые на встречу собеседнику руки с ладонями вверх;
- г) все ответы правильные;

7. Посадка на кончике стула с выпрямленной спиной:

- а) самоуверенность, благодушие настроения, нет готовности к деятельности;
- б) крайне отрицательное отношение к собеседнику;
- в) высокая степень заинтересованности в предмете разговора;
- г) недостаток дисциплины, бесцеремонность, леность;

8. Общение в определенном месте и на определенную тему

- а) формально-ролевое;
- б) контакт масок;
- в) светское;
- г) примитивное;

9. Соперничество это

- а) открытое воздействие на партнера;
- б) скрытое воздействие на партнера;
- в) стремление победить сильного соперника;

10. Определите пропущенное слово, вставив верное:

Если человек при общении ориентируется только на права и обязанности, которые ему диктует его социальное положение, и игнорирует свои личностные особенности, то мы имеем дело с ... общением.

- а) личностным;
- б) деловым;
- в) ролевым.

## **Тема 8. Конфликты в профессиональной деятельности медицинских работников.**

### **Актуализация опорных знаний.**

#### **Вопросы для фронтального опроса:**

- Общее понятие конфликта.
- Виды конфликтов и их особенности в профессиональной деятельности медицинских работников.
- Структура и динамика конфликта.
- Стратегии поведения в конфликтной ситуации.
- Значение конфликтов в жизни и профессиональной деятельности человека.

### **Закрепление полученных знаний.**

#### **Тестовое задание.**

#### **Выберите один или несколько правильных ответов:**

1. К лояльным приемам спора относят:

- а) захват инициативы;
- б) использование эмоционально окрашенных понятий;
- в) подмена тезиса;
- г) обращение аргументов оппонента против него самого;
- д) умение держать в памяти весь спор;
- е) предвзятая интерпретация;

2. Стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта

- а) конфликтоген;
- б) инцидент;
- в) конфликтная ситуация;

3. Силье поведения в конфликте, характеризующийся отсутствием внимания как к своим интересам, так и интересам партнера. Уход от конфликта, не отстаивая своих интересов.

- а) соперничество;
- б) компромисс;
- в) избегание;

4. Слова, действия или бездействия «могущие» привести к конфликту

- а) конфликтоген;
- б) инцидент;
- в) конфликтная ситуация;

5. Силье поведения в конфликте, характеризующийся принятием точки зрения другой стороны, но

лишь до определенной степени, за счет взаимных уступок

- а) соперничество;
- б) компромисс;
- в) избегание;

6. Накопившиеся противоречия , содержащие истинную причину конфликта

- а) конфликтоген;
- б) инцидент;
- в) конфликтная ситуация;

7. Стиль поведения в конфликте, характеризующийся отстаиванием только своих интересов и полным игнорированием интересов партнера

- а) соперничество;
- б) компромисс;
- в) избегание;

8. Выделяют следующие типы конфликтных личностей:

- а) неуправляемый, ригидный, демонстративный;
- б) ригидный, демонстративный, сверхточный, неуправляемый, бесконфликтный;
- в) нонконформистский, демонстративный, сверхточный;

9. Ключевые качества манипулятора:

- а) примитивность чувств, прямота, агрессивность;
- б) недоверчивость, наблюдательность, харизматичность;
- в) лживость, примитивность чувств, недоверчивость;

10. Корпоративная культура должна строиться на принципах

- а) соперничества;
- б) сотрудничества;
- в) соревновательности.

**Контрольная работа для дифференцированного зачета  
по дисциплине «Психология общения» с эталонами ответов**

**Вариант 1**

**Верны или неверны следующие утверждения:**

1. Процесс общения людей друг с другом посредством языка называется речью  
А) Верно  
Б) Неверно
2. Мысль существует в языке, выражается в слове.  
А) Верно  
Б) Неверно
3. Общение мало влияет на формирование личности  
А) Верно  
Б) Неверно

**Выберите один правильный ответ.**

4. Социальная составляющая человека  
А) индивид  
Б) личность  
В) индивидуальность  
Г) человек
5. Кратковременное психическое состояние, в основе которого лежит бурное эмоциональное переживание, характерно изменением сознания, нарушением волевого контроля  
А) чувства  
Б) стресс  
В) аффект  
Г) настроение
6. Феномен, при котором первое общее положительное впечатление о неизвестном человеке приводит к его переоценке  
А) эффект Ореола  
Б) эмпатия  
В) самоподача  
Г) рефлексия
7. Средства общения, использующие только речь, язык, звуки  
А) формальное  
Б) неформальное  
В) вербальное  
Г) невербальное
8. Какой вид средств преобладает в осуществлении коммуникаций  
А) невербальные  
Б) вербальные
9. Верно ли, что вербальные и невербальные средства общения могут не совпадать  
А) да  
Б) нет
10. Позиция личности по Э.Берну, при которой человек оправдывается, подчиняется, действует эмоционально  
А) родитель

- Б) взрослый
  - В) ребенок
11. Стратегия взаимодействия, где максимально достигаются цели обеих сторон
- А) избегание
  - Б) противодействие
  - В) сотрудничество
12. Агрессия при помощи слов
- А) негативизм
  - Б) раздражение
  - В) вербальная агрессия
13. Средства общения, использующие жесты, мимику, пантомимику
- А) вербальные
  - Б) невербальные
14. Неблагоприятное влияние одних больных на других в процессе лечения
- А) Ятрогении
  - Б) Эгогении
  - В) Эгротогении
15. Осложнение заболевания, обусловленное неосторожными высказываниями или действиями медицинского работника, оказавшими на больного отрицательное влияние
- А) Соматогения
  - Б) Психогения
  - В) Ятрогения
16. Ситуация, в которой происходит прекращение связи человека (ребенка) с его социальной средой
- А) Сепарация
  - Б) Изоляция
  - В) Миелогении
17. Умение поставить себя на место другого человека, вчувствоваться в его мир переживаний
- А) рефлексия
  - Б) идентификация
  - В) эмпатия
  - Г) самооценка
18. Сторона общения, которая состоит в обмене информацией между людьми
- А) коммуникативная
  - Б) перцептивная
  - В) интерактивная
  - Г) общая
19. Вид коммуникативного барьера, связанный с нарушением речи, слуха, зрения
- А) фонетическое непонимание
  - Б) семантическое непонимание
  - В) стилистическое непонимание
  - Г) ролевое непонимание
20. Человек с выраженной тенденцией к лидерству, легко завязывают контакты, любят быть в центре внимания
- А) экстраверт
  - Б) интроверт
21. «Говорящий» в процессе общения
- А) коммуникатор
  - Б) реципиент
22. Психологическое препятствие на пути адекватной передачи информации
- А) обратная связь
  - Б) рефлексия
  - В) коммуникативный барьер



23. Позиция личности по Э.Берну, которая воспитывает, приказывает
- А) ребенок
  - Б) взрослый
  - В) родитель
24. Стратегия взаимодействия, при которой человек ориентирован на свои цели, не обращая внимание на цели другого
- А) противодействие
  - Б) избегание
  - В) компромисс
25. Правильно ли, что активность невербального общения возрастает во время поиска слов
- А) да
  - Б) нет
26. Агрессия с применением физической силы
- А) физическая агрессия
  - Б) вербальная агрессия
  - В) подозрительность
27. Характеристика психического состояния людей, находящихся в постоянном общении при оказании профессиональной помощи.
- А) «Отравление людьми»
  - Б) Ятрогении
  - В) Эмоциональное выгорание
28. Перенос на медицинского работника эмоционального отношения пациента к значимым для него людям
- А) Трансфер
  - Б) Соматонозогнозии
  - В) Госпитализм
29. Над чем нельзя шутить с больным
- А) Над погодой
  - Б) Над особенностями профессии пациента
  - В) Над особенностями течения болезни
30. Эмпатия - это:
- А) Склонность к повышенному настроению
  - Б) Склонность переживать чувство вины
  - В) Умение разбираться в ощущениях больных

## Вариант 2

### Верны или неверны следующие утверждения:

1. Сознание и речь живут параллельной, независимой друг от друга жизнью.  
А) Верно  
Б) Неверно
2. Личностью становятся через общение.  
А) Верно  
Б) Неверно
3. Через систему невербальных знаков транслируется информация о чувствах, испытываемых людьми в процессе общения.  
А) Верно  
Б) Неверно

### Выберите один правильный ответ.

4. Агрессия при помощи слов  
А) негативизм  
Б) раздражение  
В) вербальная агрессия
5. Психологическое препятствие на пути адекватной передачи информации  
А) обратная связь  
Б) рефлексия  
В) коммуникативный барьер
6. Позиция личности по Э.Берну, которая воспитывает, приказывает  
А) ребенок  
Б) взрослый  
В) родитель
7. Средства общения, использующие жесты, мимику, пантомимику  
А) вербальные  
Б) невербальные
8. Феномен, при котором первое общее положительное впечатление о неизвестном человеке приводит к его переоценке  
А) эффект Ореола  
Б) эмпатия  
В) самоподача  
Г) рефлексия
9. Верно ли, что вербальные и невербальные средства общения могут не совпадать  
А) да  
Б) нет
10. Ситуация, в которой происходит прекращение связи человека (ребенка) с его социальной средой  
А) Сепарация  
Б) Изоляция  
В) Миелогении
11. Умение поставить себя на место другого человека, вчувствоваться в его мир переживаний  
А) рефлексия  
Б) идентификация  
В) эмпатия  
Г) самооценка

12. Позиция личности по Э.Берну, при которой человек оправдывается, подчиняется, действует эмоционально
- А) родитель
  - Б) взрослый
  - В) ребенок
13. Стратегия взаимодействия, где максимально достигаются цели обеих сторон
- А) избегание
  - Б) противодействие
  - В) сотрудничество
14. Социальная составляющая человека
- А) индивид
  - Б) личность
  - В) индивидуальность
  - Г) человек
15. Кратковременное психическое состояние, в основе которого лежит бурное эмоциональное переживание, характерно изменением сознания, нарушением волевого контроля
- А) чувства
  - Б) стресс
  - В) аффект
  - Г) настроение
16. Неблагоприятное влияние одних больных на других в процессе лечения
- А) Ятрогении
  - Б) Эгогении
  - В) Эгротогении
17. Осложнение заболевания, обусловленное неосторожными высказываниями или действиями медицинского работника, оказавшими на больного отрицательное влияние
- А) Соматогения
  - Б) Психогения
  - В) Ятрогения
18. Над чем нельзя шутить с больным
- А) Над погодой
  - Б) Над особенностями профессии пациента
  - В) Над особенностями течения болезни
19. Эмпатия - это:
- А) Склонность к повышенному настроению
  - Б) Склонность переживать чувство вины
  - В) Умение разбираться в ощущениях больных
20. Сторона общения, которая состоит в обмене информацией между людьми
- А) коммуникативная
  - Б) перцептивная
  - В) интерактивная
  - Г) общая
21. «Говорящий» в процессе общения
- А) коммуникатор
  - Б) реципиент
22. Стратегия взаимодействия, при которой человек ориентирован на свои цели, не обращая внимание на цели другого
- А) противодействие
  - Б) избегание
  - В) компромисс
23. Характеристика психического состояния людей, находящихся в постоянном общении при оказании профессиональной помощи.
- А) «Отравление людьми»

- Б) Ятрогении
- В) Эмоциональное выгорание
- 24. Перенос на медицинского работника эмоционального отношения пациента к значимым для него людям
  - А) Трансфер
  - Б) Соматонозогнозии
  - В) Госпитализм
- 25. Средства общения, использующие только речь, язык, звуки
  - А) формальное
  - Б) неформальное
  - В) вербальное
  - Г) невербальное
- 26. Правильно ли, что активность невербального общения возрастает во время поиска слов
  - А) да
  - Б) нет
- 27. Агрессия с применением физической силы
  - А) физическая агрессия
  - Б) вербальная агрессия
  - В) подозрительность
- 28. Какой вид средств преобладает в осуществлении коммуникаций
  - А) невербальные
  - Б) вербальные
- 29. Вид коммуникативного барьера, связанный с нарушением речи, слуха, зрения
  - А) фонетическое непонимание
  - Б) семантическое непонимание
  - В) стилистическое непонимание
  - Г) ролевое непонимание
- 30. Человек с выраженной тенденцией к лидерству, легко завязывают контакты, любят быть в центре внимания
  - А) экстраверт
  - Б) интроверт

Эталоны ответов

1 вариант

1. А
2. А
3. Б
4. Б
5. В
6. А
7. В
8. А
9. А
10. В
11. В
12. В
13. Б
14. В
15. В
16. А
17. В
18. А
19. А
20. А
21. А
22. В
23. В
24. А
25. А
26. А
27. В
28. А
29. В
30. В

2 вариант

1. Б
2. А
3. А
4. В
5. В
6. В
7. Б
8. А
9. А
10. А
11. В
12. В
13. В
14. Б
15. В
16. В
17. В
18. В
19. В
20. А
21. А
22. А
23. В
24. А
25. В
26. А
27. А
28. А
29. А
30. А

**Тестовые задания для проведения мониторинга эффективности образовательного процесса по дисциплине «Психология общения»**

**Вариант 1**

**Выберите один правильный ответ.**

1. Социальная составляющая человека
  - А) индивид
  - Б) личность
  - В) индивидуальность
  - Г) человек
2. Кратковременное психическое состояние, в основе которого лежит бурное эмоциональное переживание, характерно изменением сознания, нарушением волевого контроля
  - А) чувства
  - Б) стресс
  - В) аффект
  - Г) настроение
3. Феномен, при котором первое общее положительное впечатление о неизвестном человеке приводит к его переоценке
  - А) эффект ореола
  - Б) эмпатия
  - В) самоподача
  - Г) рефлексия
4. Средства общения, использующие только речь, язык, звуки
  - А) формальное
  - Б) неформальное
  - В) вербальное
  - Г) невербальное
5. Какой вид средств преобладает в осуществлении коммуникаций
  - А) невербальные
  - Б) вербальные
6. Верно ли, что вербальные и невербальные средства общения могут не совпадать
  - А) да
  - Б) нет
7. Позиция личности по Э.Берну, при которой человек оправдывается, подчиняется, действует эмоционально
  - А) родитель
  - Б) взрослый
  - В) ребенок
8. Агрессия при помощи слов
  - А) негативизм
  - Б) раздражение
  - В) вербальная агрессия
9. Средства общения, использующие жесты, мимику, пантомимику
  - А) вербальные
  - Б) невербальные
10. Человек с выраженной тенденцией к лидерству, легко завязывает контакты, любит быть в центре внимания
  - А) экстраверт
  - Б) интроверт

11. «Говорящий» в процессе общения  
А) коммуникатор  
Б) реципиент
12. Психологическое препятствие на пути адекватной передачи информации  
А) обратная связь  
Б) рефлексия  
В) коммуникативный барьер
13. Позиция личности по Э.Берну, которая воспитывает, приказывает  
А) ребенок  
Б) взрослый  
В) родитель
14. Стратегия взаимодействия, при которой человек ориентирован на свои цели, не обращая внимание на цели другого  
А) противодействие  
Б) избегание  
В) компромисс
15. Правильно ли, что активность невербального общения возрастает во время поиска слов  
А) да  
Б) нет
16. Агрессия с применением физической силы  
А) физическая агрессия  
Б) вербальная агрессия  
В) подозрительность
17. Характеристика психического состояния людей, находящихся в постоянном общении при оказании профессиональной помощи.  
А) «Отравление людьми»  
Б) Ятрогении  
В) Эмоциональное выгорание
18. Над чем нельзя шутить с больным  
А) Над погодой  
Б) Над особенностями профессии пациента  
В) Над особенностями течения болезни
19. Эмпатия - это:  
А) Склонность к повышенному настроению  
Б) Склонность переживать чувство вины  
В) Умение разбираться в ощущениях больных
20. Медицинский работник относится к профессии типа  
А) «Человек-Человек»  
Б) «Человек-Техника»  
В) «Человек - Знаковая система»  
Г) «Человек –Художественный образ »

## Вариант 2

Выберите один правильный ответ.

1. Феномен, при котором первое общее положительное впечатление о неизвестном человеке приводит к его переоценке
  - А) эффект ореола
  - Б) эмпатия
  - В) самоподача
  - Г) рефлексия
2. Над чем нельзя шутить с больным
  - А) Над погодой
  - Б) Над особенностями профессии пациента
  - В) Над особенностями течения болезни
3. Стратегия взаимодействия, при которой человек ориентирован на свои цели, не обращая внимание на цели другого
  - А) противодействие
  - Б) избегание
  - В) компромисс
4. Характеристика психического состояния людей, находящихся в постоянном общении при оказании профессиональной помощи.
  - А) «Отравление людьми»
  - Б) Ятрогении
  - В) Эмоциональное выгорание
5. Правильно ли, что активность невербального общения возрастает во время поиска слов
  - А) да
  - Б) нет
6. Эмпатия - это:
  - А) Склонность к повышенному настроению
  - Б) Склонность переживать чувство вины
  - В) Умение разбираться в ощущениях больных
7. Средства общения, использующие только речь, язык, звуки
  - А) формальное
  - Б) неформальное
  - В) вербальное
  - Г) невербальное
8. Позиция личности по Э.Берну, при которой человек оправдывается, подчиняется, действует эмоционально
  - А) родитель
  - Б) взрослый
  - В) ребенок
9. Социальная составляющая человека
  - А) индивид
  - Б) личность
  - В) индивидуальность
  - Г) человек
10. Кратковременное психическое состояние, в основе которого лежит бурное эмоциональное переживание, характерно изменением сознания, нарушением волевого контроля
  - А) чувства
  - Б) стресс
  - В) аффект
  - Г) настроение
11. Агрессия при помощи слов



- А) негативизм
  - Б) раздражение
  - В) вербальная агрессия
12. «Говорящий» в процессе общения
- А) коммуникатор
  - Б) реципиент
13. Психологическое препятствие на пути адекватной передачи информации
- А) обратная связь
  - Б) рефлексия
  - В) коммуникативный барьер
14. Средства общения, использующие жесты, мимику, пантомимику
- А) вербальные
  - Б) невербальные
15. Человек с выраженной тенденцией к лидерству, легко завязывают контакты, любят быть в центре внимания
- А) экстраверт
  - Б) интроверт
16. Позиция личности по Э.Берну, которая воспитывает, приказывает
- А) ребенок
  - Б) взрослый
  - В) родитель
17. Агрессия с применением физической силы
- А) физическая агрессия
  - Б) вербальная агрессия
  - В) подозрительность
18. Медицинский работник относится к профессии типа
- А) «Человек-Человек»
  - Б) «Человек-Техника»
  - В) «Человек - Знаковая система»
  - Г) «Человек –Художественный образ »
- 19 Какой вид средств преобладает в осуществлении коммуникаций
- А) невербальные
  - Б) вербальные
20. Верно ли, что вербальные и невербальные средства общения могут не совпадать
- А) да
  - Б) нет

## Эталоны ответов

### 1 вариант

1. Б
2. В
3. А
4. В
5. А
6. А
7. В
8. В
9. Б
10. А
11. А
12. В
13. В
14. А
15. А
16. А
17. В
18. В
19. В
20. А

### 2 вариант

1. А
2. В
3. А
4. В
5. А
6. В
7. В
8. В
9. Б
10. В
11. В
12. А
13. В
14. Б
15. А
16. В
17. А
18. А
19. А
20. А

Лист согласования

Дополнения и изменения к комплекту КОС на учебный год

Дополнения и изменения к комплекту КОС на \_\_\_\_\_ учебный год по дисциплине \_\_\_\_\_

В комплект КОС внесены следующие изменения:

---

---

---

---

---

Дополнения и изменения в комплекте КОС обсуждены на заседании ЦМК  
ОГСЭ, ЕН и ОП

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г. (протокол № \_\_\_\_\_).

Председатель ЦМК \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /